



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
مركز الاتصالات وتقنية المعلومات
Information and Communication Technology Center

دليل الخدمات الأساسية

الفئة: الطلبة



المحتويات

- التعريف بالحساب الجامعي

- إنشاء كلمة المرور

- طريقة تغيير رقم الجوال المرتبط بالخدمات والأنظمة الإلكترونية

- طريقة إضافة بريد إلكتروني ثانوي (يُمكنك من استعادة كلمة المرور)

- طريقة التحقق بواسطة تطبيق Microsoft Authenticator

- طريقة الاتصال بشبكة الجامعة اللاسلكية

- التعريف بنظام ساند (نظام الدعم الفني)

- طريقة تنشيط برامج حزمة الأوفيس بالحساب الجامعي




جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

Sign in

someone@iau.edu.sa

Password

Sign in

Forgot or Change Password
Add or Update alternative login method

الحساب الجامعي

الحساب الجامعي

هو الحساب الخاص بالطالب والذي يمكنه من الوصول لكافة الخدمات الإلكترونية وبمجرد قبول الطالب في الجامعة يتم إنشاء حساب جامعي.

اسم المستخدم / البريد الإلكتروني

اسم المستخدم / البريد الإلكتروني هو:
iau.edu.sa@الرقم الأكاديمي

إنشاء كلمة المرور

لإنشاء أو تغيير كلمة المرور لحسابك الجامعي اذهب إلى موقع الجامعة الرسمي < الخدمات الإلكترونية < **Forgot or Change Password**

الخدمات الإلكترونية

هي بوابة يمكن الوصول إليها عن طريق الصفحة الرئيسية بموقع الجامعة الرسمي ومن خلالها يمكنك الوصول إلى كافة الخدمات الإلكترونية، أهمها:



البريد الإلكتروني



نظام سجلات الطلاب



البلاك بورد



تغيير رقم الجوال



02

اختر | Add or update alternative login method



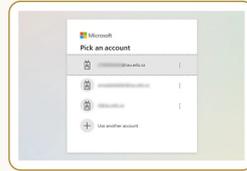
01

اذهب إلى موقع الجامعة الرسمي ثم الخدمات الإلكترونية



04

أدخل البريد الإلكتروني و كلمة المرور ثم سجل الدخول



03

قم باختيار البريد الإلكتروني الخاص بك

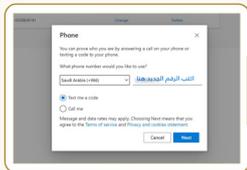
05

عند ظهور رقم التحقق، قم بكتابته في تطبيق Microsoft Authenticator.

في حال عدم إمكانية استخدام التطبيق، اضغط على: "I can't use my Microsoft Authenticator app right now"

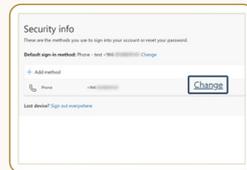
اكتب رمز التحقق المرسل على رقم الجوال المسجل بالنظام ثم اضغط Verify

اختر وسيلة الرسالة النصية إلى رقم الجوال المسجل بالنظام والمراد تغييره



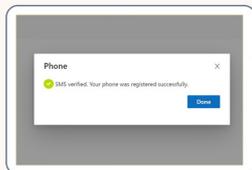
07

قم بكتابة الرقم الجديد ثم اضغط زر Next



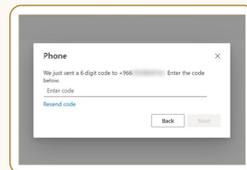
06

قم باختيار Change بجانب رقم الجوال المراد تغييره



08

بعد ذلك تظهر لك رسالة بأنه تم تسجيل الرقم الجديد بنجاح



سوف يصلك رمز تحقق على رقم الجوال الجديد، قم بكتابته ثم اضغط على زر Next



إضافة بريد إلكتروني بديل



بريد إلكتروني ثانوي يُمكنك من استعادة كلمة المرور



02

اختر | اذهب إلى موقع الجامعة الرسمي ثم الخدمات الإلكترونية

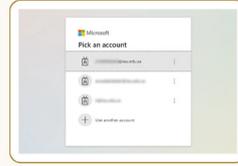


01



04

ادخل البريد الإلكتروني و كلمة المرور ثم سجل الدخول



03

قم باختيار البريد الإلكتروني الخاص بك

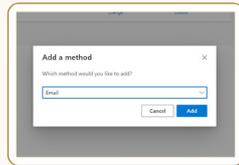


05

قم بإدخال الرقم الظاهر لك عبر تطبيق Microsoft Authenticator

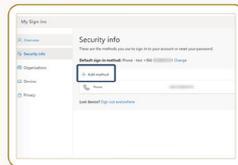
أو

سوف يصلك رمز تحقق على رقم الجوال المسجل في النظام والمراد تغييره، قم بكتابه ثم اضغط على زر Verify



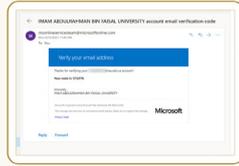
07

قم باختيار Email من القائمة ثم اضغط على زر Add



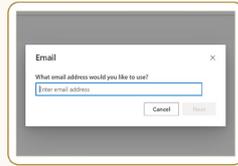
06

قم باختيار Add method



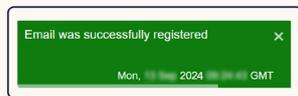
09

سوف يصلك رمز تحقق على البريد الإلكتروني البديل

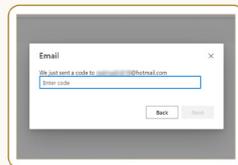


08

قم بكتابة البريد الإلكتروني البديل ثم اضغط زر Next



بعد ذلك تظهر رسالة بأنه تمت إضافة البريد الإلكتروني البديل بنجاح



10

قم بكتابة رمز التحقق ثم اضغط على زر Next



دليل إعداد المصادقة عبر تطبيق Microsoft Authenticator



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

مركز الاتصالات وتقنية المعلومات

Information and Communication Technology Center

X @IAU_ICT



saned.iau.edu.sa

دليل إعداد المصادقة عبر تطبيق Microsoft Authenticator

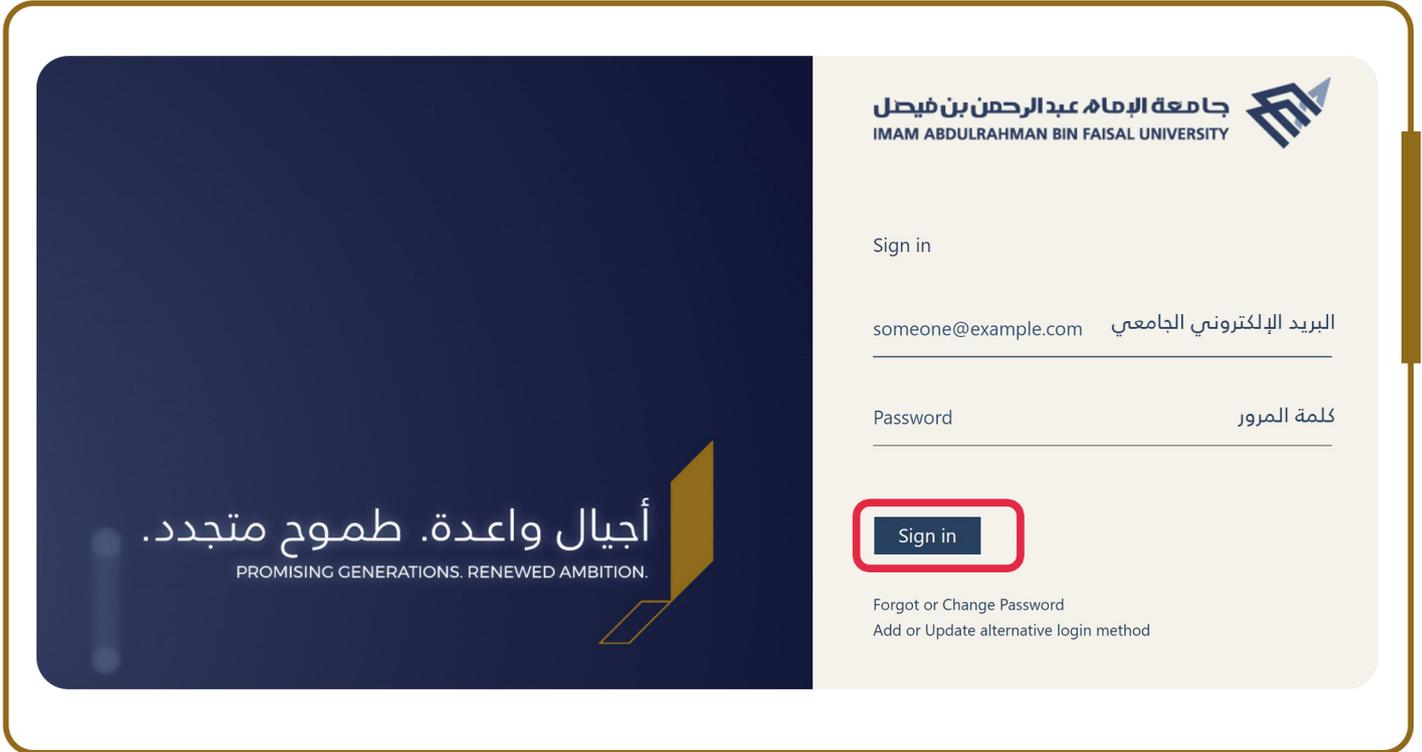
01 من الصفحة الرئيسية لموقع الجامعة، يرجى الدخول على الخدمات الإلكترونية.

01



02 سجّل الدخول بالحساب الجامعي الخاص بك.

02



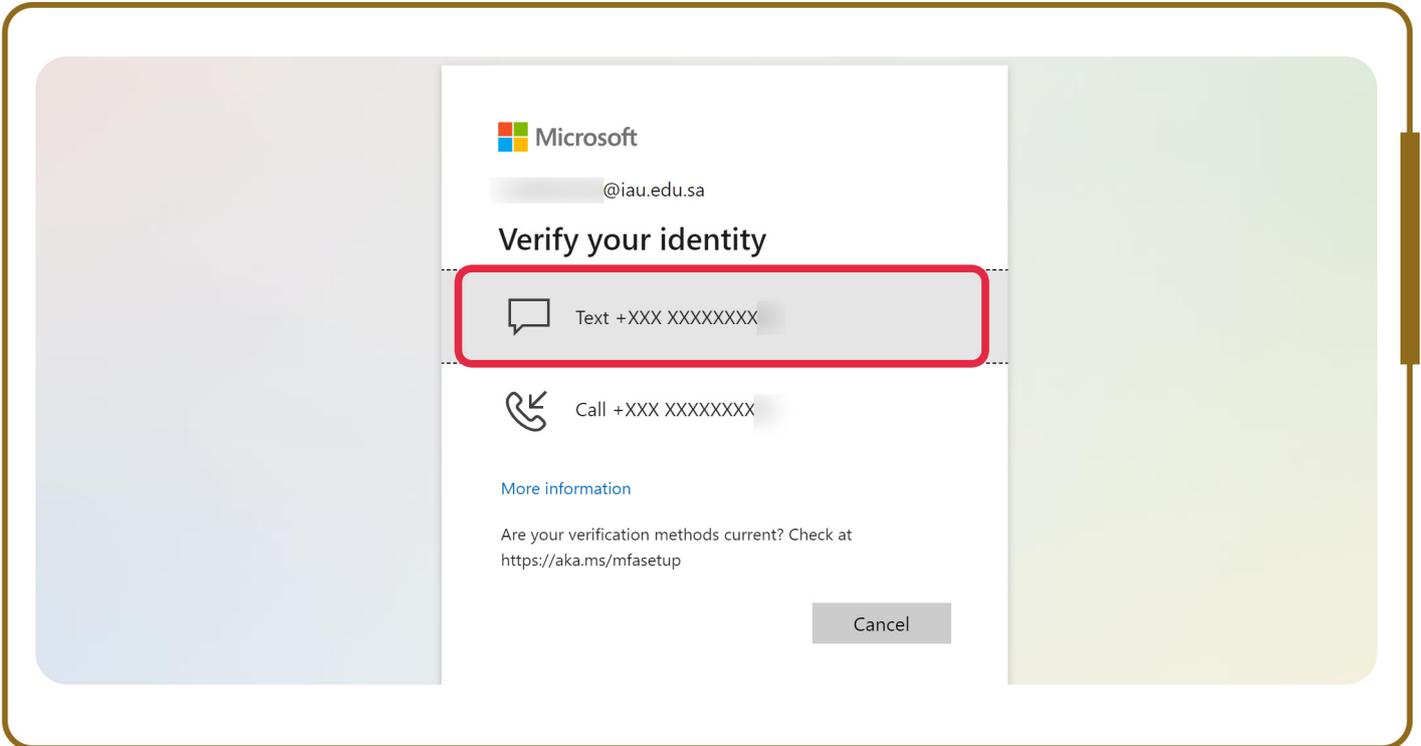
ادخل على البريد الإلكتروني Email

03



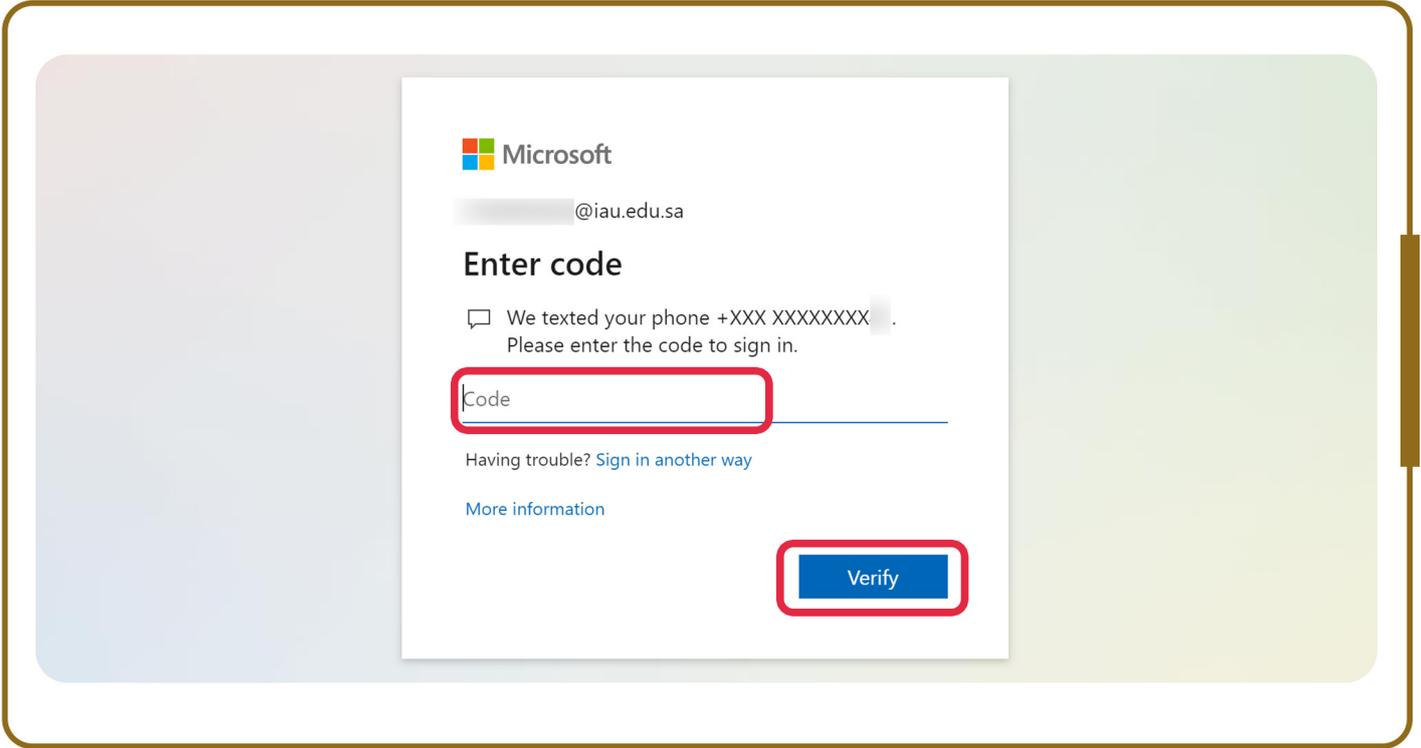
اختر رسالة نصية إلى رقم الجوال المسجل بالنظام

04



ادخل رقم التحقق المرسل لرقم الجوال المسجّل بالنظام ثم اضغط زر **Verify**

05



Microsoft

@iau.edu.sa

Enter code

We texted your phone +XXX XXXXXXXX .
Please enter the code to sign in.

Code

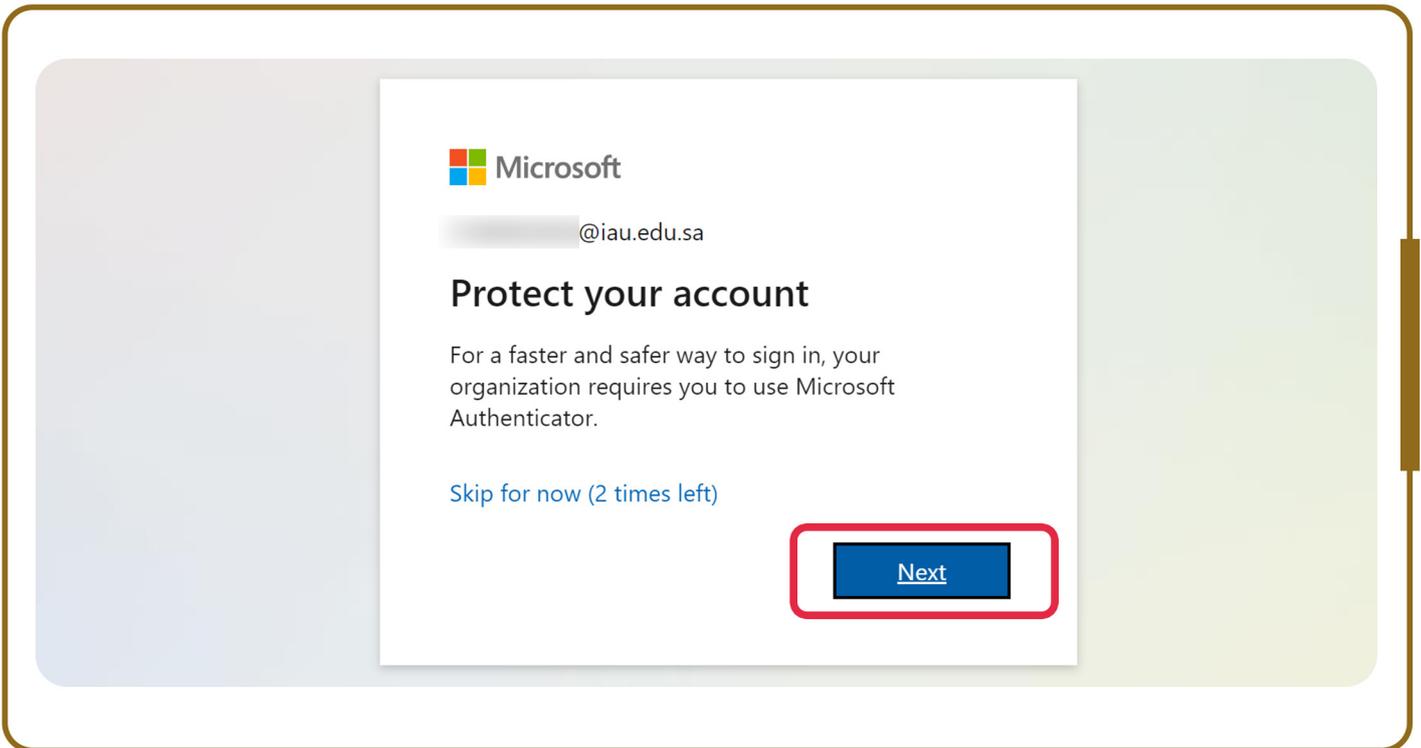
Having trouble? [Sign in another way](#)

[More information](#)

Verify

اضغط على زر **Next**

06



Microsoft

@iau.edu.sa

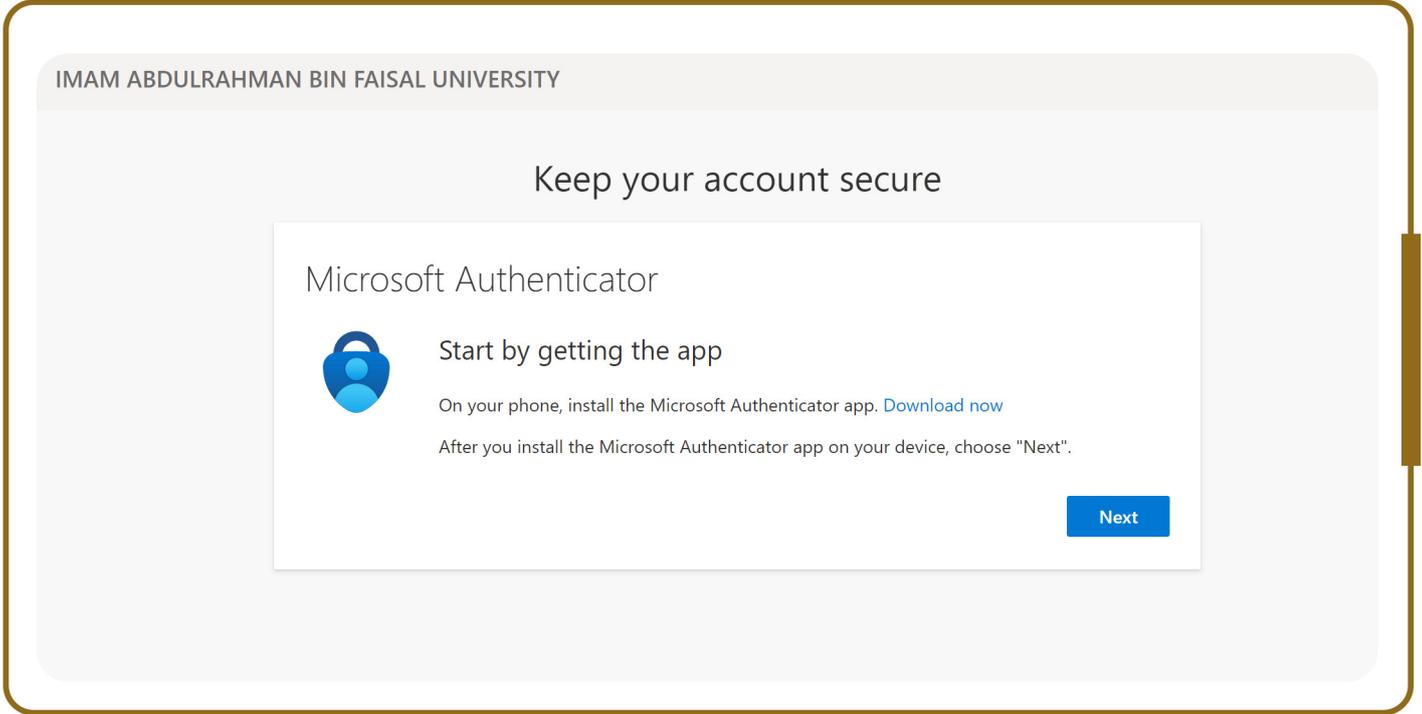
Protect your account

For a faster and safer way to sign in, your organization requires you to use Microsoft Authenticator.

[Skip for now \(2 times left\)](#)

Next

عند ظهور هذه الصفحة، ابدأ بتثبيت تطبيق **Microsoft Authenticator** على جوالك كما هو موضح في الخطوة رقم **08**.



لأجهزة Apple iOS، ثبّت تطبيق Microsoft Authenticator من خلال Apple Store ، ولأجهزة Android ثبت التطبيق من خلال Google Play



أو بإمكانك تثبيت التطبيق من خلال مسح رمز QR المخصص لنظام لجوالك.

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

Keep your account secure

Microsoft Authenticator



Start by getting the app

On your phone, install the Microsoft Authenticator app. [Download now](#)

After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".

Next

عند ظهور هذه الصفحة، قم بالانتقال إلى تطبيق الجوال وابدأ بإضافة الحساب الجامعي الخاص بك كما هو موضح في الخطوات 11, 12

Keep your account secure

Microsoft Authenticator



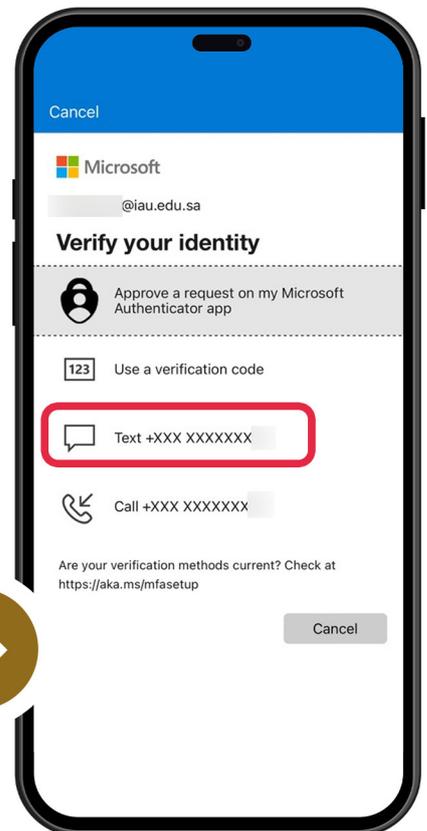
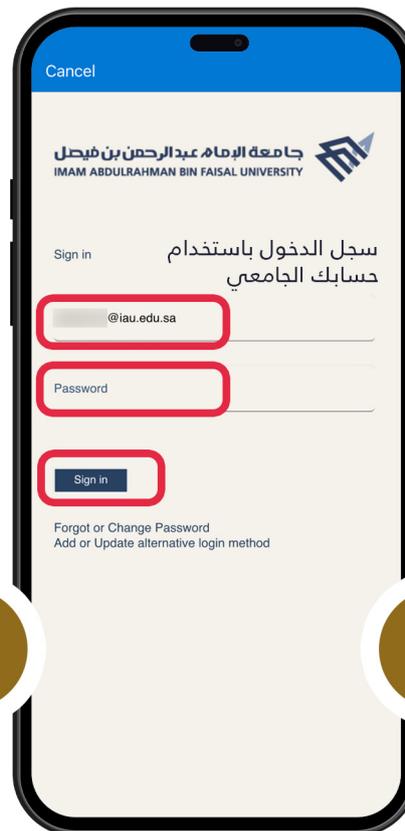
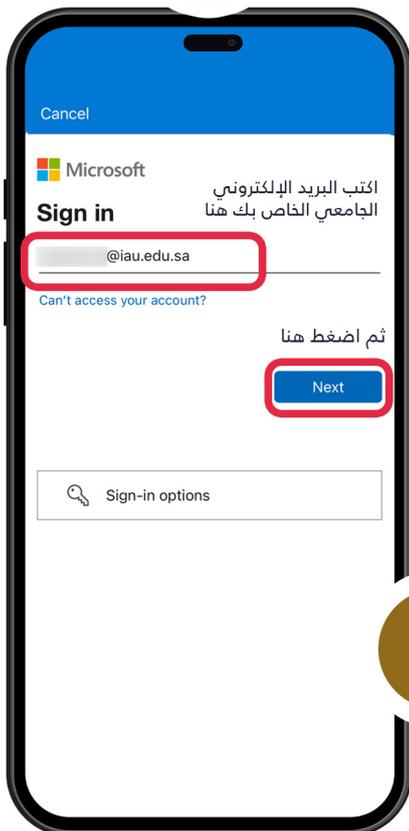
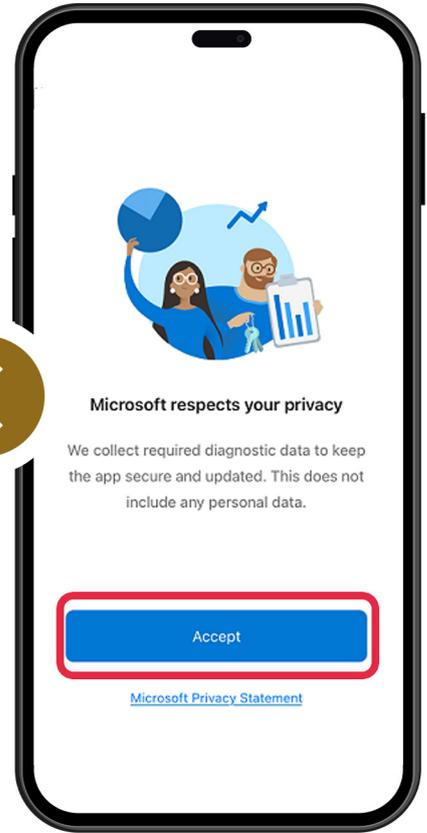
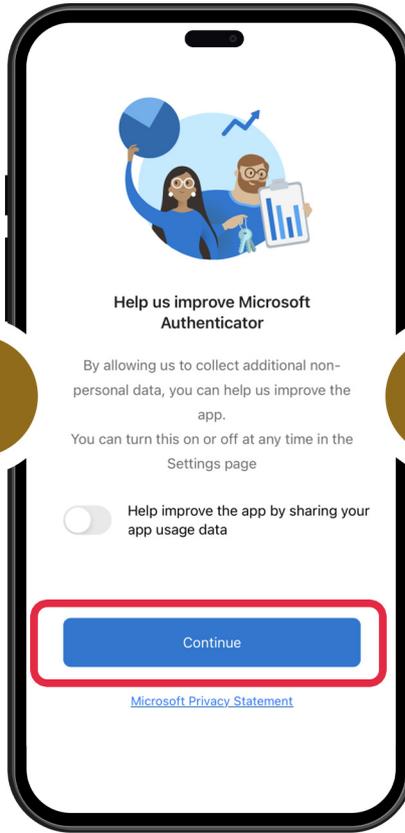
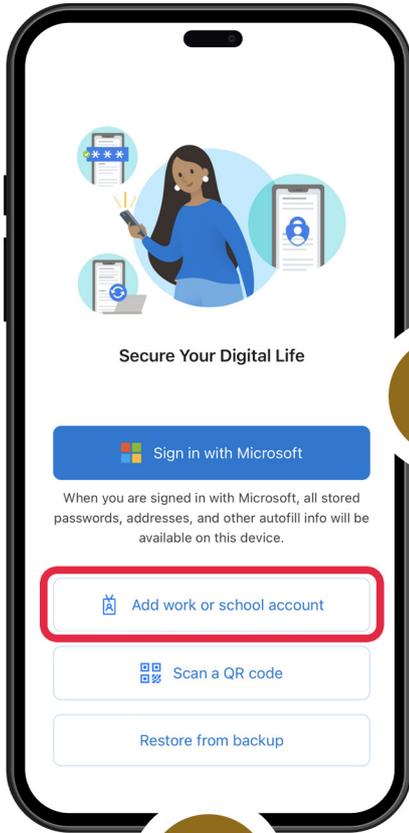
Set up your account

If prompted, allow notifications. Then add an account, and select "Work or school".

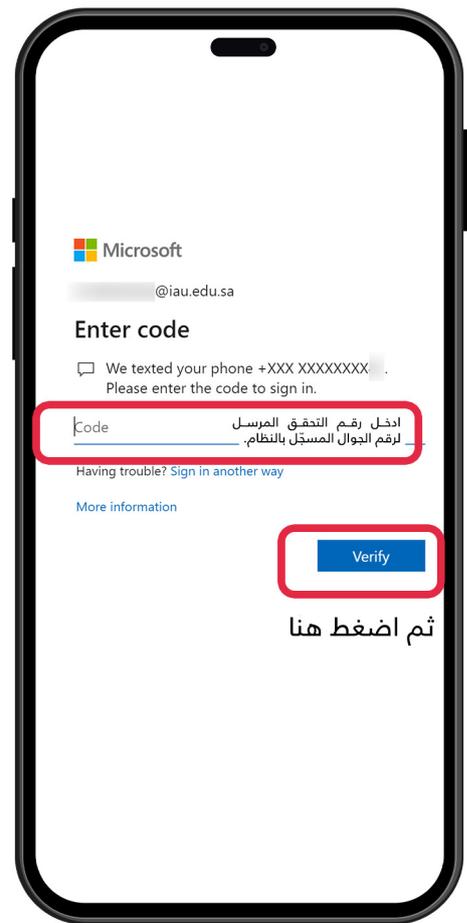
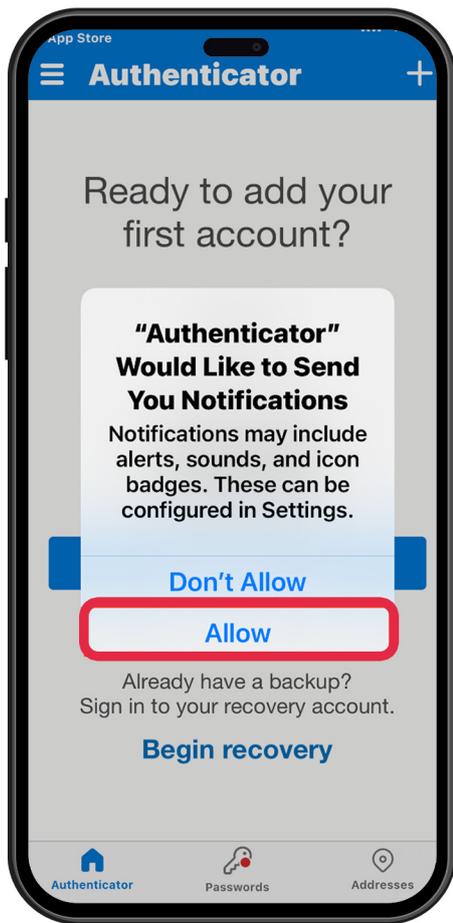
Back

Next

البداية

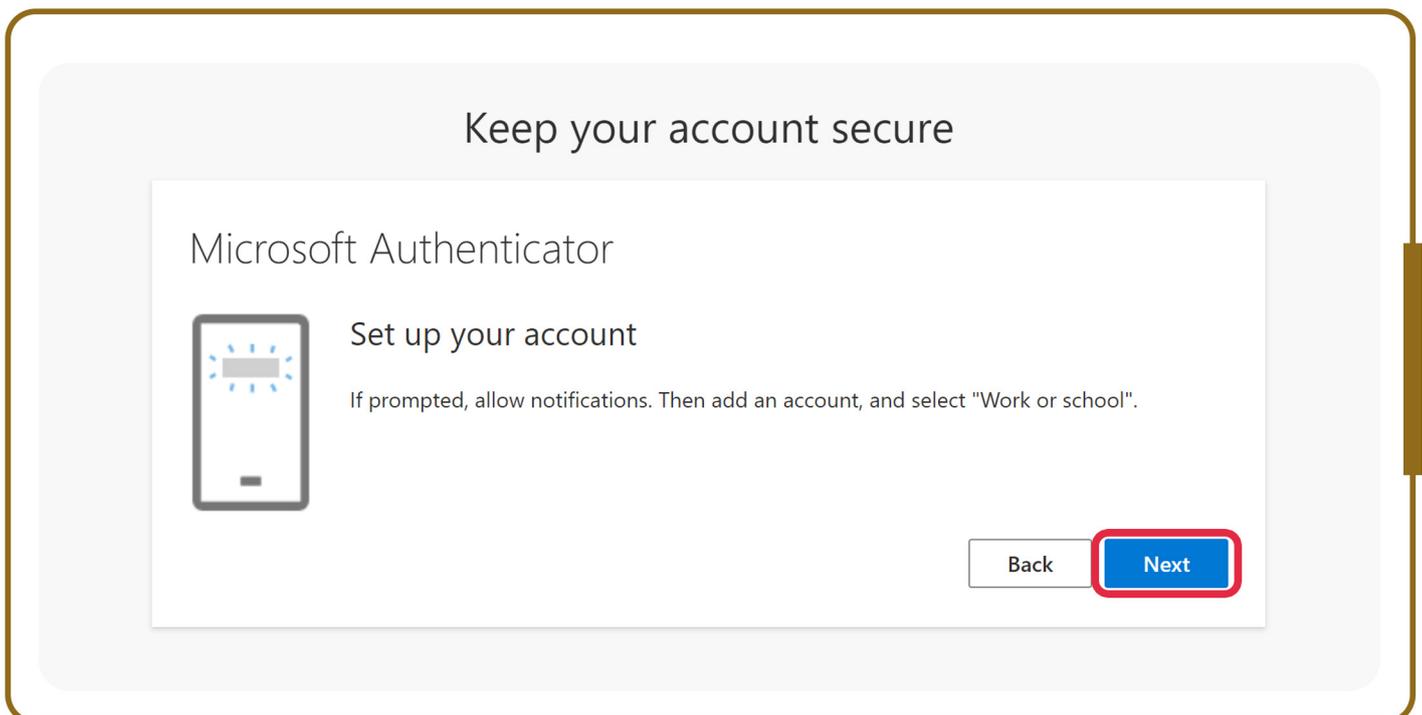


في تطبيق الجوال، أكمل بقية الخطوات لإضافة الحساب الجامعي.



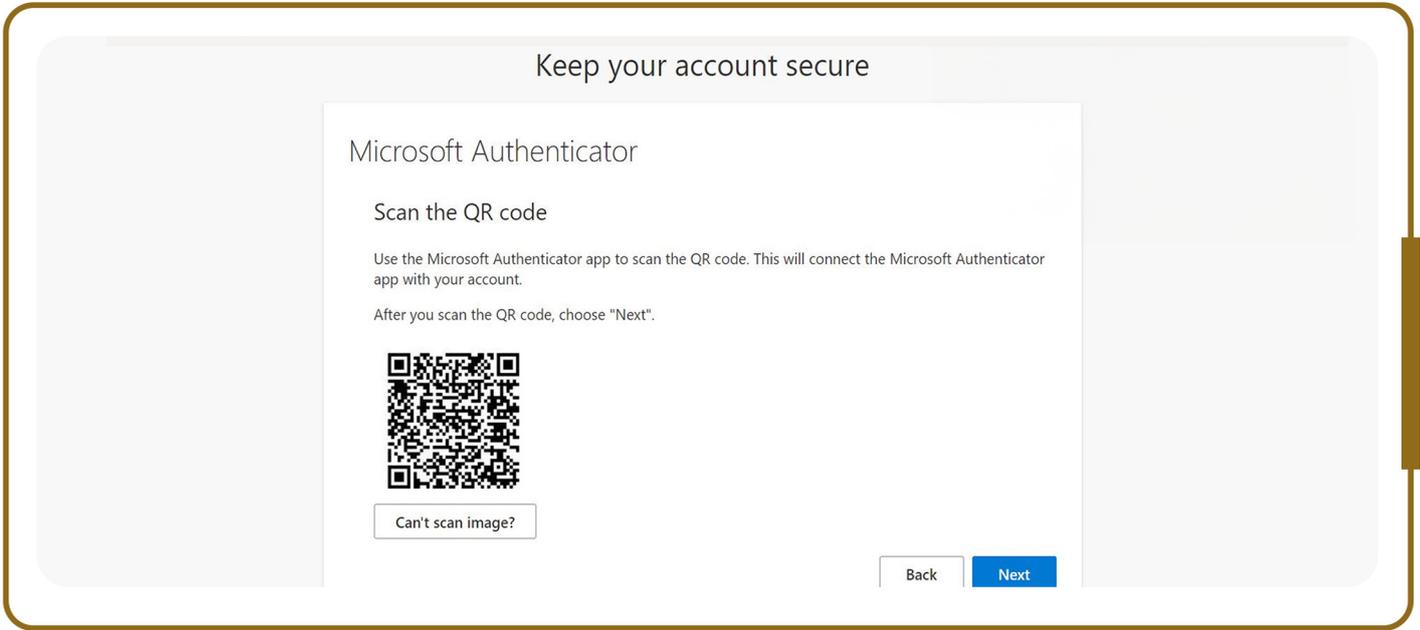
بعد إضافة الحساب الجامعي في تطبيق الجوال، عُد إلى هذه الصفحة

واضغط زر Next



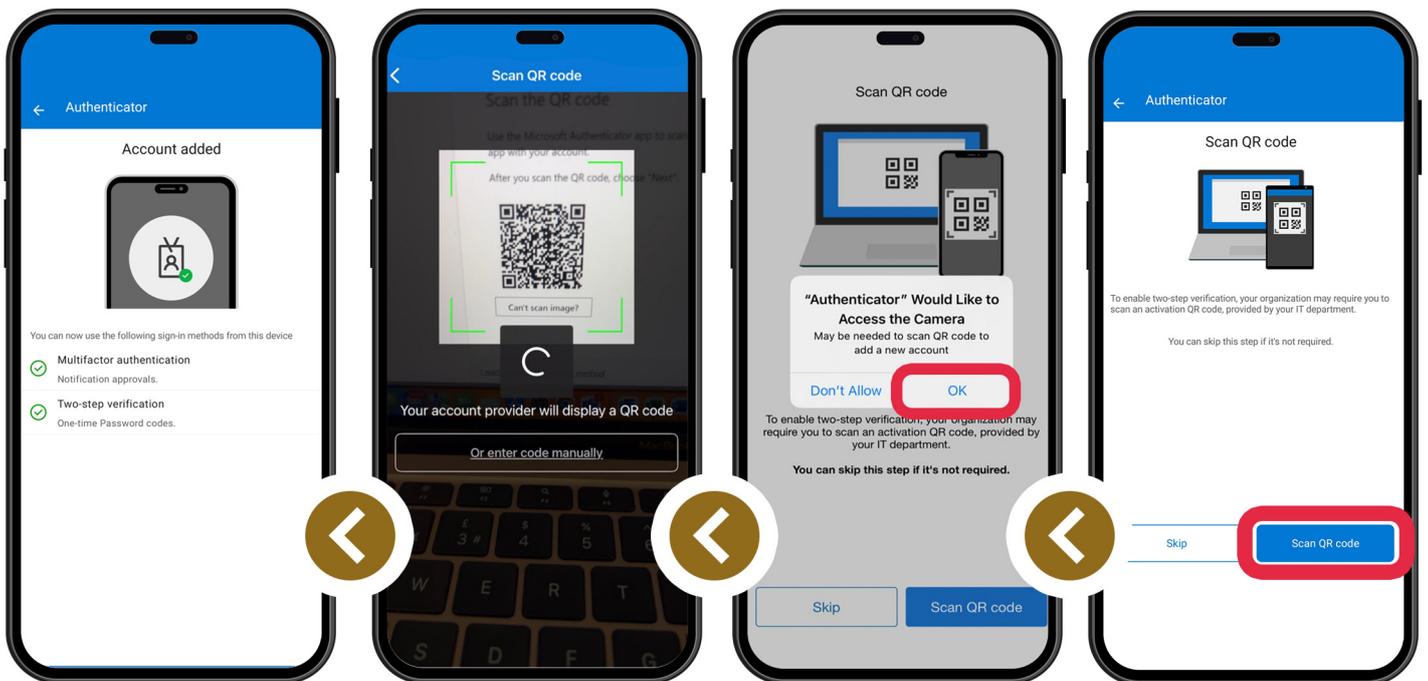
عند ظهور هذه الصفحة، امسح رمز QR الظاهر باستخدام تطبيق الجوال كما هو موضح في الخطوة رقم 15

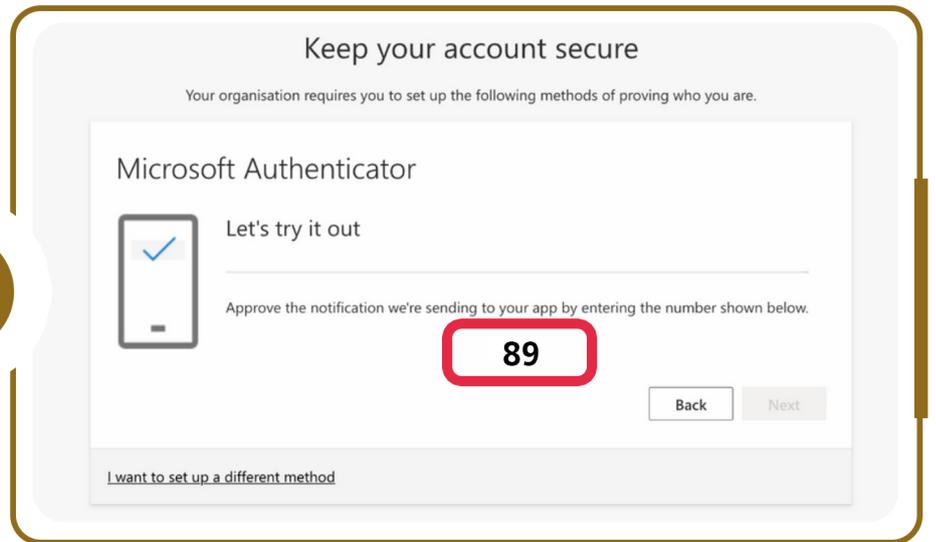
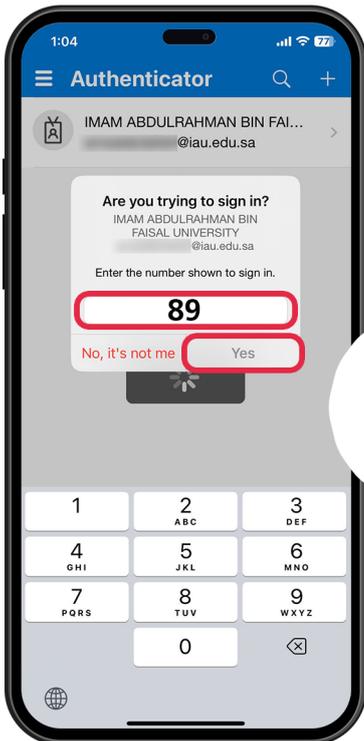
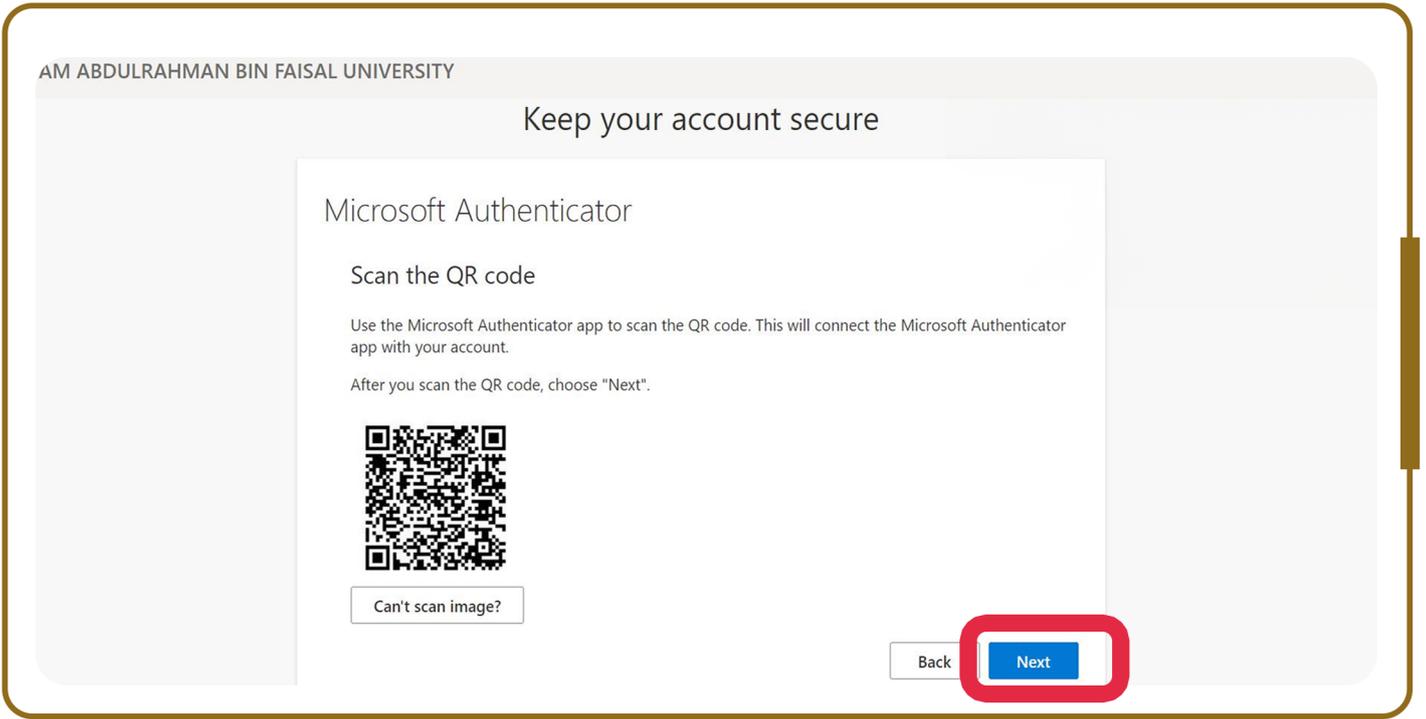
14



في تطبيق الجوال، أكمل الخطوات التالية لإضافة حسابك الجامعي.

15





Keep your account secure

Microsoft Authenticator



✔ Notification approved

Back

Next

تم إعداد المصادقة بنجاح، اضغط على زر **Done**

Keep your account secure

Your organization requires you to set up some methods of proving who you are.

Success!

Great job! You have successfully set up your security info. Choose "Done" to continue signing in.

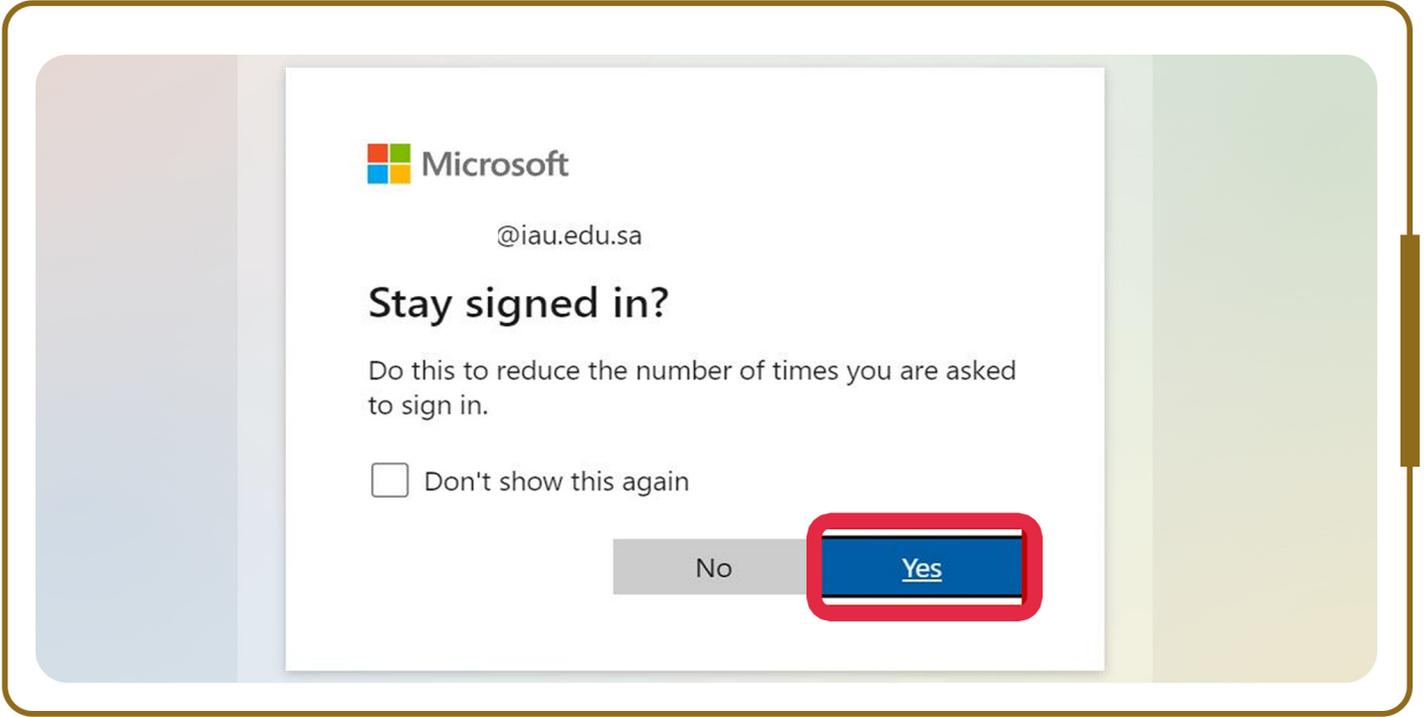
Default sign-in method: Phone - text [REDACTED]

Microsoft Authenticator

Done

في الصفحة التالية، اضغط على زر **Yes** في حال الرغبة بالبقاء مسجلًا
الدخول على الجهاز المستخدم.

20





طريقة الاتصال بشبكة الجامعة اللاسلكية

إعدادات الاتصال لأجهزة الآيفون



اختيار اسم الشبكة (IAU-Student) والتحقق من إضافة الخيارات التالية:

- خيار **(الهوية، Identity)** يتم كتابة اسم المستخدم بدون النطاق (**@iau.edu.sa**).
- خيار **(كلمة المرور، Password)** يتم كتابة كلمة المرور للحساب الجامعي.
- خيار صفحة **(الشهادة، Certificate)** يتم اختيار المصادقة **Trust**.

إعدادات الاتصال لأجهزة الأندرويد



اختيار اسم الشبكة (IAU-Student) والتحقق من إضافة الخيارات التالية:

- خيار **(شهادة CA, CA certification)** يتم تحديد عدم المصادقة.
- خيار **(الهوية، Identity)** يتم كتابة اسم المستخدم بدون (**@iau.edu.sa**).
- خيار **(كلمة المرور، Password)** يتم كتابة كلمة المرور للحساب الجامعي.
- خيار **(مصادقة المرحلة التالية، Phase 2 authentication)** يتم تحديد **MSCHAPV2**.
- خيار **(هوية مجهولة، Anonymous Name)** يتم كتابة كلمة المرور مرة أخرى.
- خيار **(استخدام الماك الخاص بالجهاز، Use Mac for this device)**.
- ثم اختيار توصيل **Connect**.





تعرف على نظام:

هو نظام دعم فني يوفر تجربة أسرع وأسهل في طلب الدعم الفني التقني والخدمات الجديدة دون الحاجة للاتصال مع إمكانية متابعة حالة الطلب وتقييم مستوى الخدمة المقدمة.

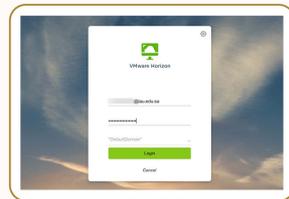


الوصول للنظام



الوصول للنظام من خارج الجامعة

بعد استخدام نفس خطوات الوصول الموضحة بالأعلى، اتبع الخطوات التالية:



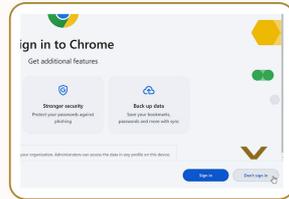
02

سجل الدخول باستخدام حسابك الجامعي



01

اضغط على زر "ساند | Saned"



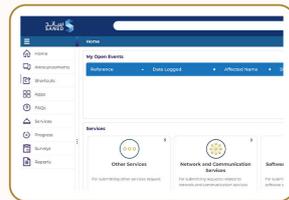
04

تجاوز الصفحة باختيار "Don't Sign in" ثم "Skip"



03

قم باختيار Saned System



تم الوصول للنظام



05

سجل الدخول باستخدام حسابك الجامعي



تنشيط برامج حزمة الأوفيس — بالحساب الجامعي —

MICROSOFT OFFICE ACTIVATION USING THE UNIVERSITY ACCOUNT



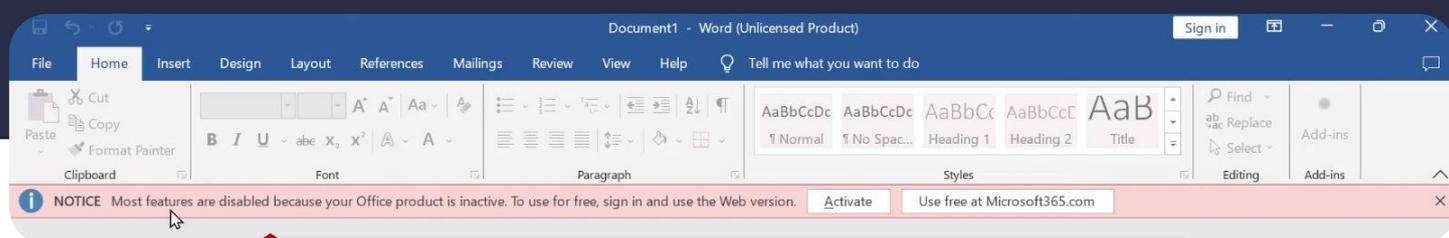
جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
مركز الاتصالات وتقنية المعلومات
Information and Communication Technology Center

X @IAU_ICT

saned.iau.edu.sa

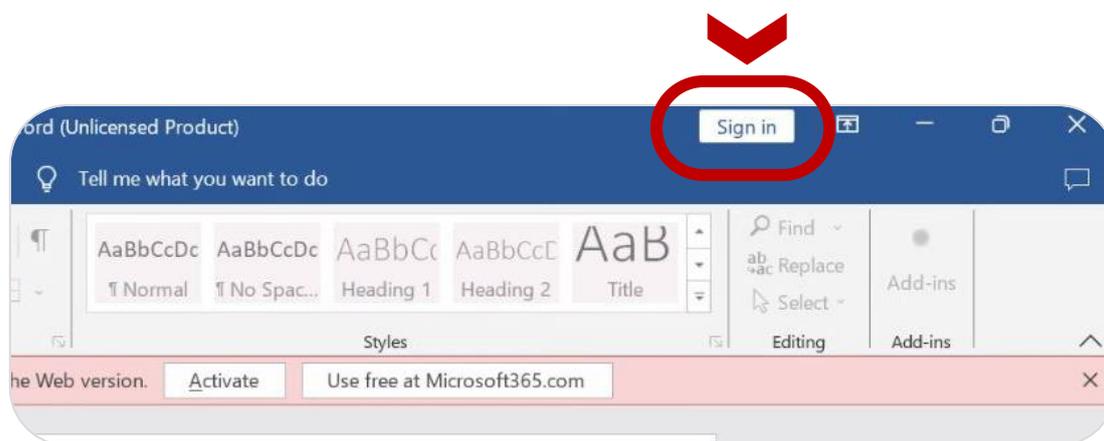
طريقة تنشيط برامج حزمة الأوفيس بالحساب الجامعي

Microsoft Office activation using the university account



اضغط على زر تسجيل الدخول في الشريط العلوي 01

Click on Sign in button at the top bar

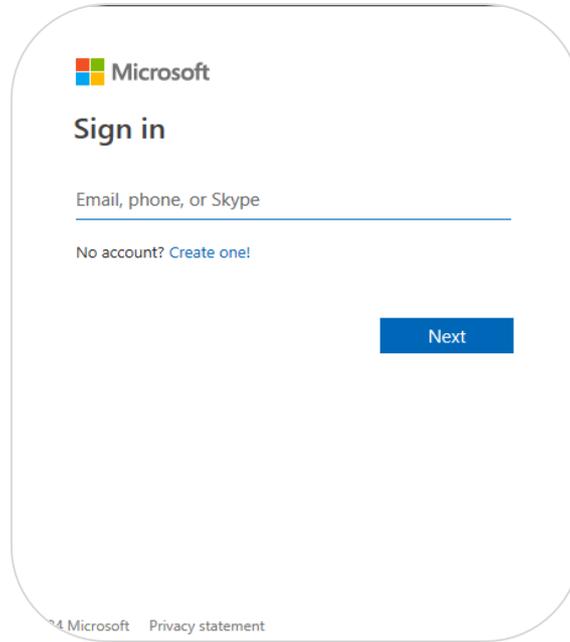


ادخل البريد الإلكتروني الجامعي الخاص بك

Enter your university email

02

.....@iau.edu.sa



Microsoft
Sign in

Email, phone, or Skype

No account? [Create one!](#)

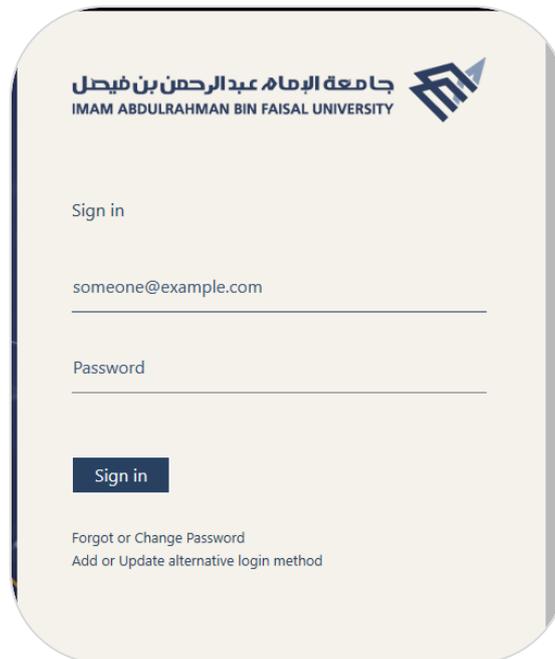
Next

© 2014 Microsoft | [Privacy statement](#)

أكمل عملية تسجيل الدخول وذلك بإدخال البريد الإلكتروني الجامعي وكلمة المرور

Continue the login process by entering your university email and password.

03



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

Sign in

someone@example.com

Password

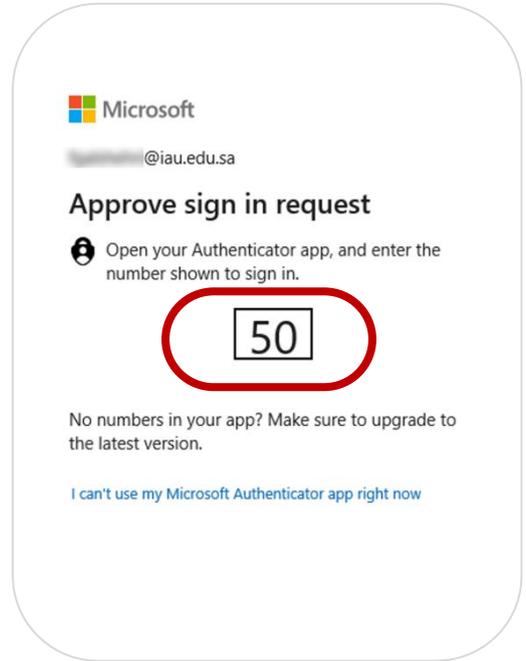
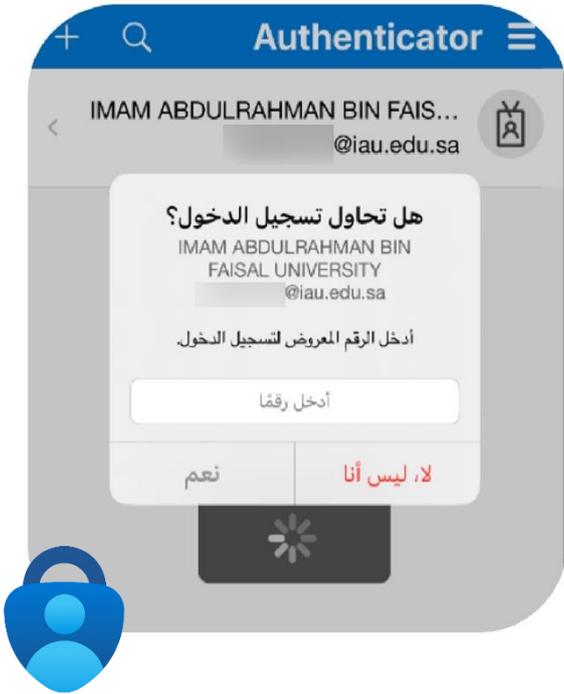
Sign in

[Forgot or Change Password](#)
[Add or Update alternative login method](#)

04

عند ظهور رقم التحقق، قم بإدخال الرقم في تطبيق Microsoft Authenticator

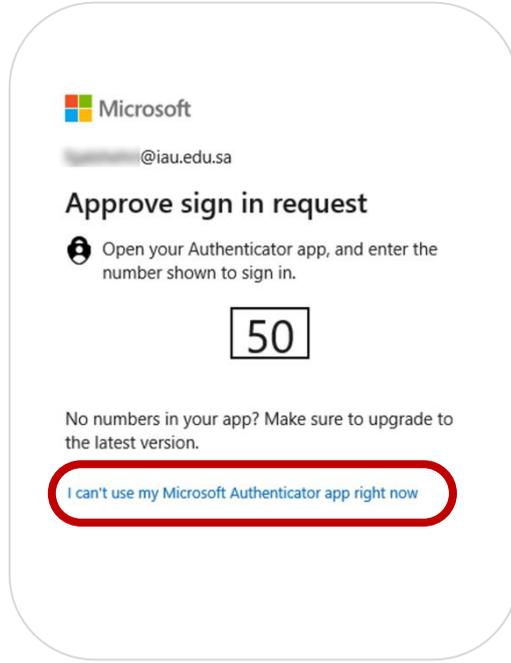
When the verification number appears, enter the number in Microsoft Authenticator app



في حال عدم إمكانية استخدام التطبيق، اضغط على:

“ I can't use my Microsoft Authenticator app right now ”

If you cannot use the application, click on the option shown for it



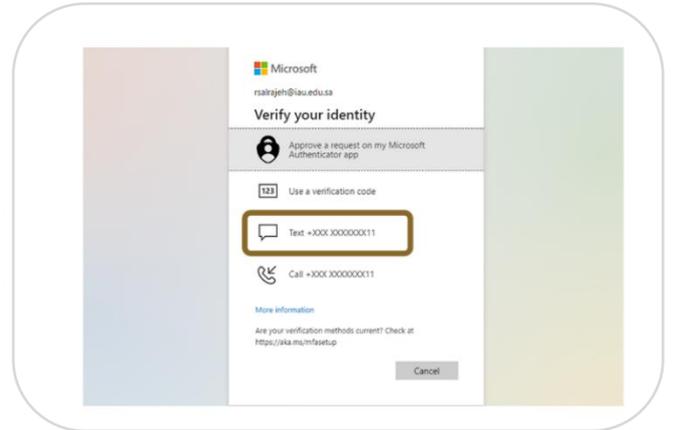
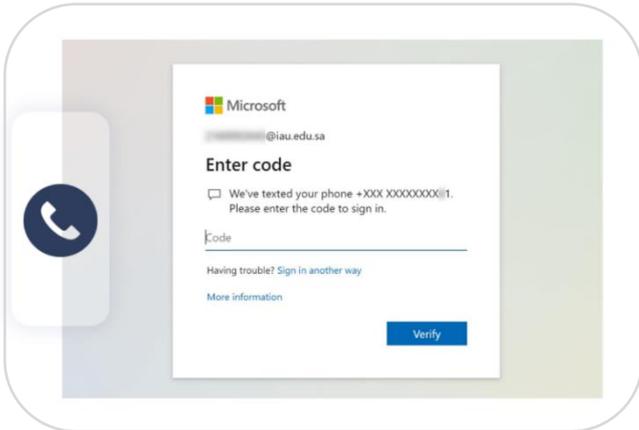
اكتب رمز التحقق المرسل على رقم الجوال ثم

اضغط Verify

Enter the verification code that was sent to the mobile number and click on Verify

اختر وسيلة الرسالة النصية إلى رقم الجوال

Choose the option “text message” to the mobile number



علماً بأن عدم استخدام الحساب لمدة 6 شهور يؤدي إلى تعطّل الرخصة

Note that not using the account for 6 months will result in the license being suspended

Notes

- Do not share the university account password.
- The number of devices allowed to connect to the wireless network is (2 devices).
- It is possible to use Microsoft Office applications on multiple devices (mobile phone – laptop) and activate them using the university account.
- The guide for verification using the Microsoft Authenticator app is available and included in the Core Services Guide.

ملاحظات

- عدم مشاركة كلمة المرور للحساب الجامعي.
- عدد الأجهزة المتاحة للاتصال بالشبكة اللاسلكية هو (2 جهاز).
- إمكانية استخدام برامج حزمة الأوفيس على أكثر من جهاز (جوال – جهاز محمول) وتنشيطها بالحساب الجامعي .
- طريقة التحقق وإعداد المصادقة عبر تطبيق Microsoft Authenticaton مضافة في دليل الخدمات الأساسية.



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

مركز الاتصالات وتقنية المعلومات

Information and Communication Technology Center