



الدعم الطلابي
Student Support



برنامج كفايات المشرفين الأكاديميين
للأستاذ الجامعي

جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية
Vice Presidency for Academic Affairs

الجانب المعرفي لمهارات المشرف الأكاديمي د. خلدون إبراهيم الدبابي



أهداف التدريب

- تعرف المشرف الأكاديمي على مهارات التواصل الفعال
- تأدية المشرف الأكاديمي دورا فعالا في مساعدة الطلبة في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- التعرف على مكونات التخطيط الجيد وأهميته.
- تعزيز العلاقات الإنسانية بين المشرف الأكاديمي والطالب .





يعد المشرف الأكاديمي عنصرا مهما والركيزة الأساسية في عملية الإرشاد الأكاديمي لمعرفته كعضو هيئة تدريس بمضمون المقررات في التخصص الذي ينتمي إليه ومقدرته على رسم خطط بديلة بناء على مستوى وقدرات الطلبة واغتنام الفرص المتاحة لهم عن طريق تزويدهم بالمهارات الأكاديمية التي ترفع من مستوى تحصيلهم العلمي ويعد المشرف هو الملاذ الأول لنصح وارشاد الطلبة



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

برنامج كفايات المشرفين الأكاديميين
للأستاذ الجامعي



مهارات المشرف الأكاديمي



مهارات المشرف الأكاديمي





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

برنامج كفايات المشرفين الأكاديميين
للأستاذ الجامعي

مراعاة الفروق الفردية



تعرف الفروق الفردية على أنها تلك السمات والصفات والخصائص الجسمية والعقلية والانفعالية التي يتميز بها طالب عن غيره من الطلبة، ويعتبر المشرف الأكاديمي هو الأساس في مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة ويكون ذلك باتباع مجموعة من الأساليب التي تراعي تلك الفروق وتحد من آثارها السلبية

إهمال المشرف الأكاديمي في التعامل مع الفروق الفردية يحد من تحقيق أهداف الإشراف والمتمثلة في رفع المستوى العلمي للطلبة





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

برنامج كفايات المشرفين الأكاديميين
للأستاذ الجامعي

التخطيط



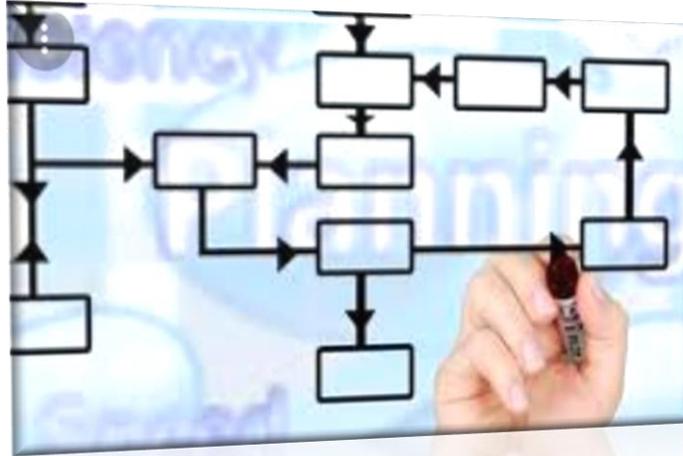
التخطيط

هو عملية منظمة واعية لاختيار أحسن الحلول للوصول إلى أهداف معينة بحيث يتم ترتيب الأولويات في ضوء الإمكانيات المادية والبشرية



أهمية التخطيط

التقليل من الجهود والمواقف الارتجالية.
يساعد المشرف الأكاديمي على تحديد الأهداف
تحديد الوسائل المناسبة لتحقيق الأهداف.
الحصول على التغذية الراجعة لتقويم الطلبة.
تحديد الاستعداد التعليمي للطلبة.
تنظيم الطلبة وتصنيفهم **وفق الحاجات التعليمية**



التخطيط يجب أن يسير وفق مدى قريب ومدى بعيد.



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

برنامج كفايات المشرفين الأكاديميين
للأستاذ الجامعي

الاتصال



مهارة الاتصال

يتم تصنيف مهارات الاتصال كواحدة من أكثر المهارات المدروسة للمشرف الأكاديمي حيث تتيح مهارات الاتصال أن تفهم ويفهمك الآخرون ومشاركة الأفكار





ويمكن تعريف مهارات الاتصال على أنها القدرات التي تستخدمها عند إعطاء وتلقي أنواع مختلفة من المعلومات.

كلما كان لديك مهارات اتصال أفضل كلما زادت إمكانية مساعدة الطلبة في تحقيق أهدافك.



تتضمن مهارات الاتصال



الاستماع



الملاحظة



التعاطف



التحدث



إقتباسات ✓

- ▼ أول العلم الصمت،
- والثاني الاستماع،
- والثالث الحفظ،
- والرابع العمل،
- والخامس نشره ▲

الأصمعي

1





الاستماع:

عملية يعطي فيها المستمع انتباهاً خاصاً لكل ما تتلقاه الأذن من أصوات، وهو فنّ يحتاج إلى قدرات قوية نتيجة ضرورة إعمال الذهن لفهم معنى هذه الأصوات.





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

برنامج كفايات المشرفين الأكاديميين
للأستاذ الجامعي



حتى تكون مستمعاً جيداً اتبع هذه النصائح :





التعاطف:

قدرة الشخص على مراعاة مشاعر الآخرين ووضع نفسه مكانهم.



التعاطف العاطفي

أي الاستجابة ورد الفعل المناسب تجاه المشاعر والحالات النفسية التي يمر بها الآخريين

التعاطف المعرفي

أي القدرة على تفهم مواقف الآخريين ومشاعرهم ويقسم كل نوع رئيسي من هذه الأنواع إلى عدة أنواع فرعية مثل التعاطف الجسدي والنظر وفق منظور الشخص الآخر والخيال وغيرها

أنواع التعاطف





(الطلب)

هل تتكرم
بتصحيح هذا
السلوك؟



(الاحتياج) أحتاج
إلى المزيد من
النظام



(المشاعر) فإنني
أشعر بالضييق
والغضب



(الملاحظة) أرى
سلوك غير
مقبول من
الطالب

التواصل
الرحيم





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

برنامج كفايات المشرفين الأكاديميين
للأستاذ الجامعي

الحوار



تعني مهارة التحدث مدى قدرة
الشخص على اكتساب المواقف
الإيجابية عند اتصاله بالآخرين.

التحدث



التكينكات الفعالة في التحدث

- التعبير الواضح
- استخدام النماذج والأمثلة
- الانتباه إلى ردود الفعل
- القدرة على الإجابة بفاعلية على أسئلة الطلبة.





يولد المعرفة.
يغير السلوك.
يزيد الطلب على الخدمة.
يحافظ على الاستمرارية.

أهمية
التحدث



يُعرف الحوار عمومًا

بأنه عملية تشاور متبادلة هدفها السعي وراء تحقيق التفاهم المشترك عبر بوابة الاستماع الفعال والعاطفي من أجل اكتشاف أوجه التشابه وفهم الاختلافات في وجهات النظر المتنوعة



والحوار في الإرشاد الأكاديمي ليس مجرد مناظرة أو مناقشة عادية ولا يتعلق بتاتاً بإقناع الآخرين بالموافقة على وجهة نظر الآخر أو تغيير ما يؤمنون به، إنما يرمي الحوار إلى تخطي عقبات سوء الفهم وتبديد الصور النمطية من أجل تعزيز التفاهم المتبادل.



التعامل الإيجابي مع المشكلات





يواجه الطلبة العديد من - المشكلات، العقبات، التحديات، الصعوبات- وأيا ما كان اسمها، فهي تعمل على انعدام التوازن في المجال المعرفي للفرد، مما يستوجب إعادة بناء المجال المعرفي وتشكيله، من خلال التفكير في الحلول الممكنة، وتعد أحداث الحياة الأكاديمية الضاغطة أحد مظاهر حياتنا المعاصرة؛ لذا فإن الإحساس بالكثير من المشكلات النفسية والاجتماعية والمهنية والدراسية والاقتصادية والثقافية يمثل السبب الرئيس وراء انخفاض المعدل التراكمي والإصابة بالكثير من الأمراض المنتشرة حالياً. وقداهتم الباحثون بدراسة أحداث الحياة الضاغطة وكيفية التعايش معها وطرق تلافي آثارها وصولاً إلى اكتساب سلوك التصدي الإيجابي للمشكلات والضغط وهو سلوك تكيفي متعلم هادف إلى حل المواقف الضاغطة وتجاوزها (مهارات التكيف). وهي مهارات تنميها الشخصية التكيفية " الإيجابية " .





يمكن إدراك المشكلة من قبل الفرد، ولكن ليس لديه حل فوري لها

المشكلة تكون أما

- - سؤال محير لا يوجد له حل في الوقت الذي يتم طرحه أو عرضه.
- - أو موقف محير، والفرد غير مستعد للاستجابة له.





مفهوم " حل المشكلات "

هو عملية تفكيرية يستخدم الفرد فيها ما لديه من معارف مكتسبة سابقة أو مهارات؛ من أجل الاستجابة لمتطلبات موقف ليس مألوفًا له، وتكون الاستجابة بمباشرة عمل ما يستهدف حلّ التناقض أو اللبس أو الغموض الذي يتضمنه الموقف، وقد يكون التناقض على شكل افتقارٍ للترابط المنطقي بين أجزائه، أو وجود فجوة أو خلل في مكوناته. وعليه فإن حل المشكلة هو عملية يتم خلالها السعي لتحقيق هدف ما بعد تجاوز العقبات والصعوبات التي تعترض الوصول إليه GUENTHER , 1998



العناصر المكونة للمشكل

الأسئلة الخمسة:

ما هو المشكل؟

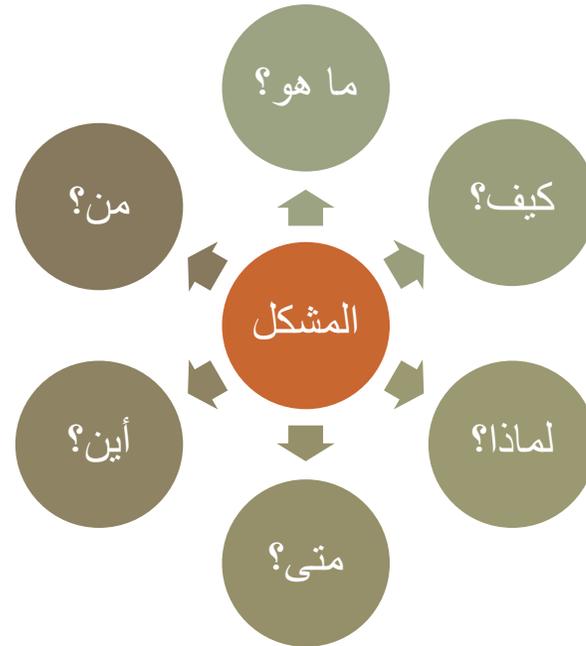
كيف هو المشكل؟

لماذا هذا المشكل بالذات؟

متى حصل هذا المشكل؟

أين حصل هذا المشكل؟

من هو المسؤول أو المعني بالمشكل؟





نشاط

التعثر الدراسي يعد من ضمن المشاكل التي يعاني منها الكثير من الطلاب، أبرز تحليلك للمشكلة من خلال نموذج الأسئلة الخمسة.

.....

.....

.....

.....

.....





أنواع المشكلات

تصنيف ريثمان لأنواع المشكلات:

1

مشكلات تكون فيها المعطيات والأهداف واضحة ومحددة جيدًا.

2

مشكلات تكون فيها المعطيات واضحة جيدًا، بينما الأهداف غير محددة بصورة واضحة

3

مشكلات تكون معطياتها غير واضحة، بينما الأهداف واضحة ومحددة

4

مشكلات تكون المعطيات والأهداف فيها غير واضحة

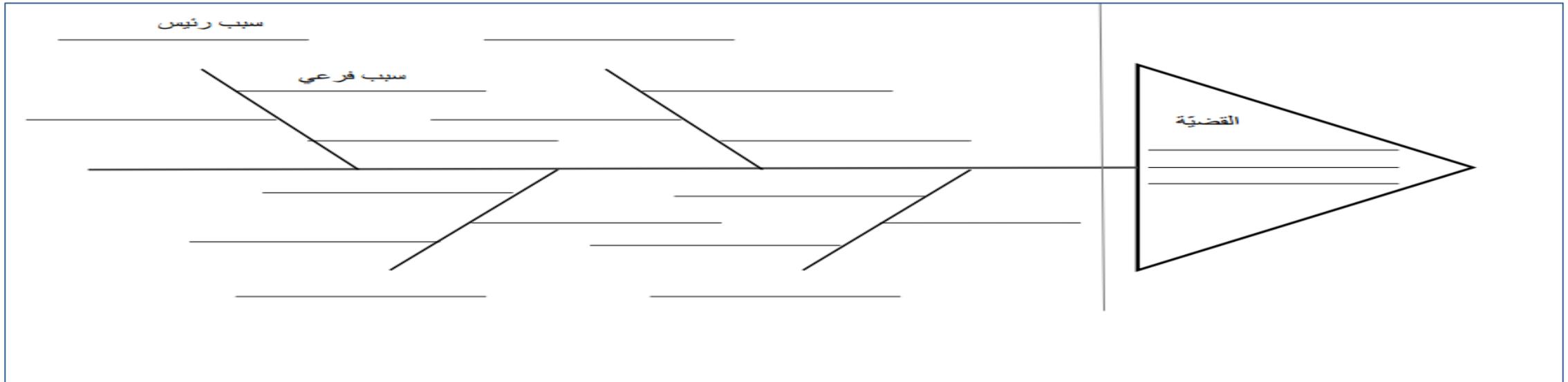
5

مشكلات الاستبصار: Insightful Problems



مخطط عظمة السمكة (ISHIKAWA)

- مخطط عظمة السمكة (ايشكاوا) أو كما يسمى مخطط السبب والتأثير سبب تسميته هو أن الشكل النهائي لهذا المخطط شبيه لعظام السمكة بعد أن تزيل عنها اللحم , حيث أن رأس السمكة يمثل المشكلة الأساسية و كل عظمة فرعية من العمود الفقري يمثل العناصر الرئيسية لهذه المشكلة.



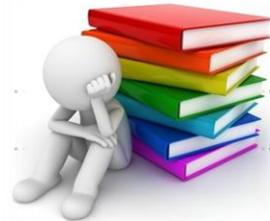


مخطط عظمة السمكة (ISHIKAWA)

• خطوات بناء المخطط:

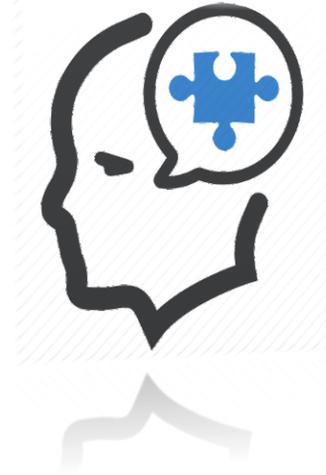
- ♥ أولاً: ارسم الجزء الأول من المخطط مع وصف المشكلة الرئيسة المراد حلها في رأس السمكة. حاول كتابة المشكلة بشكل دقيق ومختصر.
- ♥ ثانياً: اجتهد في كتابة العناصر الأساسية أو الأسباب الرئيسة المكونة للمشكلة.
- ♥ ثالثاً: استخرج العناصر الفرعية من كل سبب رئيس والتي نقرر أنها ليست سبباً حقيقياً في هذه المشكلة.

أمثلة لبعض المشاكل الخاصة بالطلاب: المذاكرة، قلق الاختبار، التعثر، صعوبة الاستيقاظ مبكراً، الغياب، مشاكل باخطة الدراسية، إدارة الوقت الخ.





العوائق التي تحول دون حل المشكلات



عدم القدرة على تحديد المشكلة أو إدراكها.

هناك العديد من الأشياء التي قد تؤدي بالفرد إلى ذلك:

❑ عدم الاعتقاد في إمكانية تغيير الموقف.

❑ الخوف من عدم القدرة على التعامل المشكلة.

❑ تجاهل أهمية ما يشعر به.

❑ عدم إدراك أنه لم يعد للسلوك القديم الذي تم اتباعه أية فائدة لأن الموقف قد تغير.

❑ عدم توقع إمكانية تغير شعوره لأنه يعتقد بضرورة أن تنتابه مشاعر سيئة بسبب المشكلة التي يعاني منها ويطلب من الآخرين تفهم موقفه.

❑ عدم احتمال تجربة الفشل السابقة على معلومات مناسبة لحل المشكلة.

قلة التدريب ونقص المعرفة على تحديد المشكلة.

يؤدي ذلك إلى عدم القدرة على تحديد المشكلة بطريقة قابلة للحل. وذلك نتيجة لعدم كيفية حل المشكلات.



وضع قوائم محددة للتفكير:

يحد ذلك من الاختيارات البديلة التي يمكن اللجوء إليها لحل المشكلة. ويحدث عندما يقرر الفرد عدم التفكير لحل مشكلته وجعل الآخرين يقومون بحل المشكلة بدلا منه أو العكس من ذلك، ربما يصير على وجهة نظره في طريقة حل المشكلة ويرفض النظر إليها بشكل مختلف.

صعوبة تحديد أي من الخيارات البديلة هو الأمثل لحل المشكلة:

غالبا ما ينتج ذلك بسبب نقص التدريب على استخدام طرق اتخاذ القرارات.

عدم القدرة على وضع خطة عمل تدريجية سهلة التنفيذ.

تشتمل أسباب ذلك على:

□ بعد الخطوات التي يمكن تحقيقها عن الواقع

□ قلة المعرفة بشأن كيفية وضع خطة وتفعيلها



العجز عن القيام بالخطوات اللازمة على الرغم من وجود خطة عمل:

قد تشتمل أسباب ذلك على:

- قلة المهارات الضرورية لتنفيذ خطة العمل (فخطة العمل الجديدة تشتمل اكتساب مهارات ضرورية)
 - قلة المهارات الشخصية مثل (الثقة بالنفس والتواصل مع الآخرين واتخاذ القرارات وضبط النفس وغيرها)
- استعمال التجارب السابقة واتخاذ إجراءات تقويمية.

فهذا هو الشخص الذي يكرر الأخطاء نفسها مرارا وتكرارا ويكرر نفس التصرف عديم الجدوى. والنتيجة أنه يبدأ في الشعور بعدم جدوى أي شيء يقوم به. ومن ثم يتجاهل تقييم خطة العمل وتعديلها في أثناء مراحل تنفيذها.



استراتيجيات مواجهة الضغوط

- استخدام نظم الدعم (الانفعالي، والاجتماعي، والمادي، والمعلوماتي أو التثقيفي)
- استخدام مهارة حل المشكلات PROBLEM SOLVING
- الاسترخاء الذاتي : SELF-RELAXATION (تنفسي، تخيلي، عضلي)
- المحافظة على الضبط الداخلي MAINTAINING INTERNAL CONTROL
- الأنشطة السارة
- تعديل البنية المعرفية .
- الإلهاء أو صرف الانتباه.



اتخاذ القرار



هنا والآن

التزم بهذه القاعدة :
أغلق الأبواب على الماضي والمستقبل وعش
في حدود يومك كي لا تسمح لمشكلات الماضي
واهتمامات المستقبل بالسيطرة على يومك فتفسده .



اتخاذ القرار عملية تفكير مركبة، الهدف منها اختيار أفضل البدائل والحلول المتاحة للفرد في موقف معين، من أجل الوصول الى الحل والهدف المرجو. يصنف بعض الباحثين عملية اتخاذ القرار ضمن استراتيجيات التفكير التي تضم حل المشكلات وتكوين المفاهيم، ويتعاملون مع كل منها بصورة مستقلة، لأنها تتضمن خطوات وعمليات متميزة عن بعضها البعض. والحقيقة أن عملية اتخاذ القرار تتطلب استخدام كثير من مهارات التفكير العليا، فقد يكون من الأنسب تصنيفها ضمن عمليات التفكير المركبة مثلها مثل التفكير الناقد والتفكير الإبداعي وحل المشكلات، إننا جميعاً نتخذ الكثير من القرارات



أن هناك أمور كثيرة يمكن أن تؤثر على كيفية اتخاذ القرارات وعلى ما قد يتم تنفيذها أم لا :
فعلى سبيل المثال يجب عليك النظر إلى:
الخبرات السابقة.
القلق بشأن النتائج.
الموقف الذي يتم اختيار القرار فيه.
الحافز الخارجي، والدافع الداخلي.
الخوف من اتخاذ قرار خاطئ.
عدم وجود أهداف محددة.
تقدير الذات.
درجة المخاطرة.





إن قلة القدرة على اتخاذ القرارات يمكن أن تسبب القلق ومن ثم الشعور بالعجز وقلة السيطرة على النفس ومن ثم في النهاية تؤدي إلي الاكتئاب. 



السؤال الآن: هل هناك أوقات يجب علينا عدم اتخاذ قرار أثناء وجودها؟
الإجابة هي (نعـم) ولكن متى؟ الإجابة هي: في الأوقات التي تشعر فيها بالآتي:

- وقت الشعور بالغضب أو السخط.
- وقت وفاة أحد الأشخاص المقربين.
- عندما يكون للتأجيل فائدة " اتخاذ وقت كاف للتفكير".
- عند الحاجة للحصول على مشورة المختصين.
- عندما تتساوي العديد من الخيارات.
- عند الخروج من حادثة أو التعرض لصدمة
- عند إجراء عملية جراحية.
- عندما يحتاج القرار إلى المزيد من المعلومات من أجل إيضاح الصورة تماماً أمام الشخص.
- في المواقف غير المعتادة أثناء الإجازة أو التعرض لموقف ضاغط أو ملح من أحد الأشخاص



الدعم الطلابي
Student Support



برنامج كفايات المشرفين الأكاديميين

للأستاذ الجامعي

جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية
Vice Presidency for Academic Affairs

شكراً لكم