



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

السياسة المؤسسية

السياسة والإجراءات

العنوان:	حل النزاعات في برامج الإقامة	التصنيف:	ثقافة مؤسسية
سلطة التنفيذ:	وكيل الكلية للبحث العلمي والابتكار	سلطة الموافقة:	لجنة إدارة برامج الزمالات الطبية
يحل محل:	جديد	تاريخ السريان:	ابريل ٢٠٢٥ م
الرمز:		آخر مراجعة:	جديد
عدد الصفحات:	٤	تاريخ المراجعة:	ابريل ٢٠٢٧ م

١. الغرض:

- تهدف هذه السياسة إلى تعزيز عملية عادلة وشفافة وفي الوقت المناسب ومتسقة لحل النزاعات بين المقيمين وأعضاء هيئة التدريس وموظفي البرنامج ضمن برامج الإقامة في جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل.
- تهدف إلى حماية سلامة البيئة التعليمية، وتعزيز العلاقات المهنية، ودعم ثقافة الاحترام والسلامة النفسية والتحسين المستمر.

٢. النطاق:

تطبق هذه السياسة على جميع المقيمين، وأعضاء هيئة التدريس والتدريب، والموظفين الإداريين، ومواقع التدريب السريري التابعة التي تشارك في برامج الدراسات العليا للإقامة تحت إشراف جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل.

٣. بيان السياسة:

- يفضل معالجة النزاعات في وقت مبكر وبشكل بناء وعلى أدنى مستوى مناسب.
- يُشجع الحل غير الرسمي كخطوة أولى.
- يجب أن يحدث التصعيد الرسمي عندما تستنفذ التدابير غير الرسمية أو إذا كانت خطورة المشكلة (مثل التحرش، مخاوف السلامة، عدم توازن القوى) تتطلب تدخلاً على مستوى أعلى.
- يجب أن تعطي جميع الإجراءات الأولوية للعدالة، والسرية، والسلامة النفسية لجميع الأطراف المعنية.

٤. التعريفات:

٤.١ النزاع:

أي خلاف أو نزاع أو سوء فهم يعطل البيئة التعليمية أو المهنية أو يؤثر على العلاقات الشخصية بين المقيمين أو أعضاء هيئة التدريس أو الموظفين.

٤.٢ الوساطة:

عملية تفاوض سرية ومنظمة يسهلها طرف محايد تهدف إلى التوصل إلى حل مقبول للطرفين.

٤.٣ لجنة حل النزاعات:

لجنة دائمة يرأسها وكيل العميد للبحث العلمي والابتكار، مكلفة بحل النزاعات المعقدة أو غير المحلولة التي تصعد إلى ما بعد لجنة إدارة البرامج (PAC).



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

السياسة والإجراءات

السياسة المؤسسية

العنوان:	حل النزاعات في برامج الإقامة	التصنيف:	ثقافة مؤسسية
سلطة التنفيذ:	وكيل الكلية للبحث العلمي والابتكار	سلطة الموافقة:	لجنة إدارة برامج الزمالات الطبية
يحل محل:	جديد	تاريخ السريان:	ابريل ٢٠٢٥ م
الرمز:		آخر مراجعة:	جديد
عدد الصفحات:	٤	تاريخ المراجعة:	ابريل ٢٠٢٧ م

٤.٤: النزاع الرسمي:

نزاع لا يمكن حله بشكل غير رسمي أو يشكل خطراً كبيراً على العلاقات المهنية أو المعايير المؤسسية.

٤.٥: السلامة النفسية:

بيئة يشعر فيها الأفراد بالأمان للتحديث، وإثارة المخاوف، والاعتراف بالأخطاء دون خوف من الإذلال أو الانتقام.

٤.٦: دعم المتدرب:

الدعم المقدم للمقيمين لمساعدتهم على التنقل في العمليات المعقدة وضمان سماع صوتهم.

٥. المسؤوليات:

٥.١: المقيمون والموظفون:

يُتوقع منهم المشاركة بفعالية في جهود حل النزاعات بشكل غير رسمي والإبلاغ عن المشكلات غير المحلولة على الفور.

٥.٢: مديرو البرامج:

يعملون كوسطاء أوليين، ويوثقون جهود الوساطة بشكل شامل، ويصعدون النزاعات غير المحلولة بشكل مناسب.

٥.٣: لجنة إدارة البرامج:

تجري مراجعات رسمية للنزاعات المحاللة من مديري البرامج وتصدر قرارات عند الاقتضاء.

٥.٤: لجنة حل النزاعات:

تراجع الحالات غير المحلولة من قبل لجنة إدارة البرامج أو التي تتطوي على تأثير مؤسسي كبير وتقدم القرارات النهائية.

٥.٥: مكتب الدراسات العليا:

يحتفظ بسجل آمن وسري لحل النزاعات، ويراقب الامتثال لهذه السياسة، ويعد تقارير حل النزاعات المجهولة لأغراض تحسين الجودة.

٥.٦: المدافع عن المقيمين:

متاح لدعم المقيمين خلال عملية حل النزاعات وضمان تمثيل مخاوفهم بشكل عادل، ويمكن أن يكون الموجه المعين. قد يطلب المقيمون دعماً من موجه هيئة تدريس معين خلال أي مرحلة من العملية لضمان التمثيل العادل، والتوجيه، والسرية. يمكن أن يكون هذا هو الموجه المعين أو الشخص المختار داخل المؤسسة.

٥.٧: السلامة النفسية:

تلتزم المؤسسة بسياسة عدم التسامح مطلقاً مع الانتقام، يحق لجميع الأفراد المشاركين في الإبلاغ عن النزاعات أو حلها بيئة محترمة وداعمة وآمنة نفسياً.



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

السياسة المؤسسية

السياسة والإجراءات

العنوان:	حل النزاعات في برامج الإقامة	التصنيف:	ثقافة مؤسسية
سلطة التنفيذ:	وكيل الكلية للبحث العلمي والابتكار	سلطة الموافقة:	لجنة إدارة برامج الزمالات الطبية
يحل محل:	جديد	تاريخ السريان:	ابريل ٢٠٢٥ م
الرمز:		آخر مراجعة:	جديد
عدد الصفحات:	٤	تاريخ المراجعة:	ابريل ٢٠٢٧ م

٦. الإجراءات:

في الظروف الاستثنائية، قد يتم تصعيد العملية إلى مستوى أعلى لمعالجة المخاوف الجادة بشأن السلامة النفسية للفرد.

٦.١: الحل غير الرسمي:

○ يجب على الأفراد المشاركين في نزاع محاولة الحل أولاً من خلال حوار مباشر ومحترم.

○ يجب أن تحدث الجهود غير الرسمية فور التعرف على النزاع.

٦.٢: الوساطة من قبل مدير البرنامج:

○ إذا فشل الحل غير الرسمي، يجب الإبلاغ عن النزاع إلى مدير البرنامج في غضون خمسة (٥) أيام عمل.

○ يعقد مدير البرنامج اجتماع وساطة في غضون خمسة (٥) أيام عمل من استلام التقرير.

○ يجب أن تتضمن الوساطة وصفاً مكتوباً للمشكلة، وملخصاً لمحاولات الحل غير الرسمي، ونتائج وساطة موقعة اتفق عليها جميع الأطراف المعنية.

○ إذا رفض طرف الوساطة، يجب توثيق ذلك وتصعيد الحالة.

٦.٣: التصعيد إلى لجنة إدارة البرامج:

○ إذا كانت الوساطة غير ناجحة، يحيل مدير البرنامج الحالة إلى لجنة إدارة البرامج في غضون ثلاثة (٣) أيام عمل من فشل الوساطة.

○ تقوم لجنة إدارة البرامج بمراجعة جميع الوثائق المقدمة، ومقابلة جميع الأطراف المعنية حسب الحاجة، وإصدار قرار في غضون ١٤ يوم عمل من استلام الحالة.

○ يجب توثيق القرار مع تبرير واضح وأي إجراءات مطلوبة.

٦.٤: التصعيد إلى لجنة حل النزاعات:

○ الحالات غير المحلولة على مستوى لجنة إدارة البرامج، أو الحالات التي تنطوي على ادعاءات خطيرة (مثل التحرش، التمييز، سوء السلوك المهني)، تصعد إلى عميد كلية الطب الذي سيشكل لجنة حل نزاعات مؤسسية.

○ تقوم اللجنة بإجراء مراجعة شاملة، بما في ذلك المقابلات وتحليل الوثائق.

○ تصدر قراراً نهائياً ملزماً في غضون عشرة (١٠) أيام عمل من التصعيد.

○ يتم إخطار جميع الأطراف كتابياً بالقرار النهائي وأي تدابير تصحيحية أو تأديبية.



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

السياسة والإجراءات

السياسة المؤسسية

العنوان:	حل النزاعات في برامج الإقامة	التصنيف:	ثقافة مؤسسية
سلطة التنفيذ:	وكيل الكلية للبحث العلمي والابتكار	سلطة الموافقة:	لجنة إدارة برامج الزمالات الطبية
يحل محل:	جديد	تاريخ السريان:	ابريل ٢٠٢٥ م
الرمز:		آخر مراجعة:	جديد
عدد الصفحات:	٤	تاريخ المراجعة:	ابريل ٢٠٢٧ م

٦.٥: التوثيق والسرية:

- يجب الاحتفاظ بجميع سجلات الحالات في سجل آمن وسري لحل النزاعات.
- يقتصر الوصول إلى السجل على قيادة مكتب الدراسات العليا.
- يحق للأطراف المتأثرة طلب مراجعة قرار اللجنة من قبل عميد الكلية، في ظروف استثنائية.

٦.٦: الاستئناف:

- يمكن استئناف القرارات النهائية الصادرة عن لجنة حل النزاعات في ظروف استثنائية، مثل وجود أدلة جديدة أو خطأ إجرائي.
- يجب تقديم الاستئنافات كتابياً إلى عميد كلية الطب في غضون خمسة (١٤) أيام عمل من استلام القرار.

٧. الإنفاذ:

- قد يؤدي عدم الامتثال لهذه السياسة إلى اتخاذ إجراءات تأديبية وفقاً للوائح جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل، بما في ذلك العقوبات لعدم المشاركة في عمليات حل النزاعات.
- سيتم مراجعة الانتهاكات المتكررة أو الخطيرة من قبل المقيمين أو أعضاء هيئة التدريس أو الموظفين من قبل لجنة إدارة البرامج للنظر في العقوبات المحتملة، بما في ذلك الإنذارات، أو الإيقاف عن العمل، أو الفصل، اعتماداً على الخطورة.
- سيجري مكتب الدراسات العليا عمليات تدقيق سنوية لسجلات حل النزاعات لضمان الامتثال والتوصية بتحسينات نظامية لتقليل النزاعات المستقبلية.
- سيتم التركيز على العلاج والتعليم وتحسينات على مستوى النظام، بينما قد تستدعي الانتهاكات الخطيرة أو المتكررة إجراءات تأديبية رسمية.

٨. مراجعة السياسة:

سيراجع مكتب وكيل الكلية للبحث والابتكار، بالتعاون مع وحدة الجودة والاعتماد، هذه السياسة كل عامين لضمان استمرار فعاليتها وتوافقها مع المعايير المؤسسية والوطنية.