



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل  
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

# دليل المستخدم

---

## نظام خدمة طلب صيانة إدارة المدينة الجامعية

1 نبذة عامة عن النظام

2 كيفية الوصول إلى النظام

3 تسجيل الدخول

4 خدمات النظام

4 1- (خدمة طلب صيانة)

6 الخروج من النظام

6 طرق التواصل

عن النظام:

نظام لإدارة كافة اعمال الصيانة داخل الجامعة سواء كانت  
اعمال ميكانيكية او كهربائية او مدنية.

الخدمات الرئيسية التي يقدمها النظام:

- ادارة اعمال الصيانة الوقائية.
- ادارة اعمال الصيانة التصحيحية.
- ادارة اعمال الصيانة العلاجية.

المستفيدون من النظام:

الطلاب - أعضاء هيئة التدريس - موظفي الجامعة

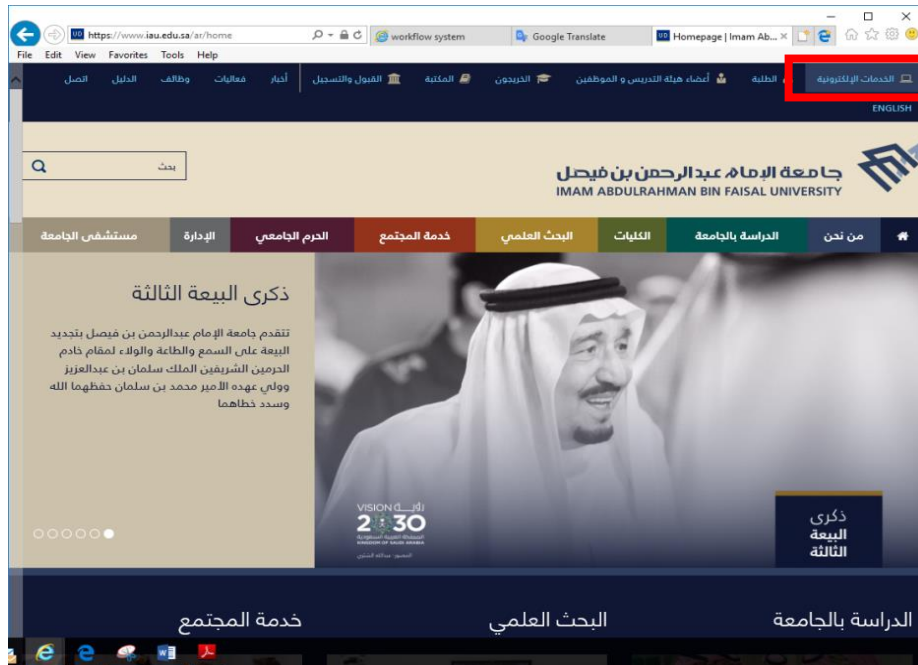
رابط النظام:

- يمكن إدخال طلب الصيانة في نظام الخدمات الإلكترونية  
باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور للجامعة
- أو عن طريق رابط النظام مباشرة:

<https://bpm.uod.edu.sa/default.aspx?action=A0tuWRnRq8t4ijBc%20pSMfIQMLqgn0DVWBUtOagUgScnXU7rKRRfxyqEQRhRNwLk>

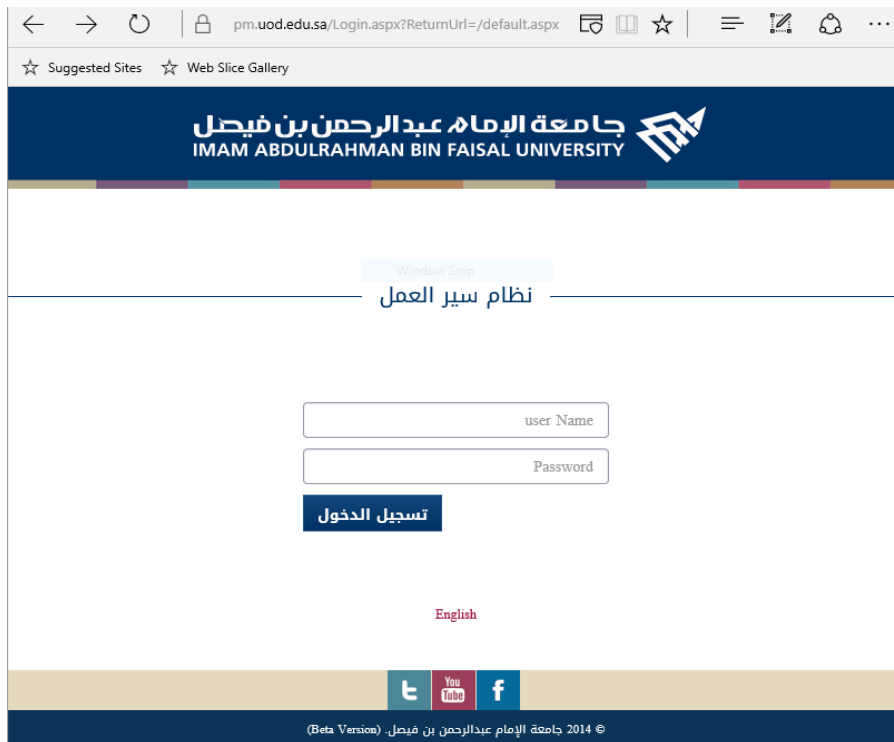
يمكن الدخول وطلب خدمة صيانة في النظام عبر الدخول على صفحة الخدمات الإلكترونية في موقع جامعة الامام عبد الرحمن بن فيصل.

<https://www.iau.edu.sa/ar/home>



أو الدخول مباشرة على النظام عبر الرابط التالي:

<https://bpm.uod.edu.sa/default.aspx?action=A0tuWRnRq8t4ijBc%20pSMfIQMLqgn0DVWBUtOagUgScnXU7rKRRfxyqEQRhRNw1k>



## ◆ تسجيل الدخول

1- الدخول على النظام عن طريق الرابط المباشر:

[https://bpm.uod.edu.sa/default.aspx?action=A0tuWRnRq8t4i\\_jBc%20pSMfIQMLqgn0DVWBUtOagUgScnXU7rKRRfxyqEQRhRNw1k](https://bpm.uod.edu.sa/default.aspx?action=A0tuWRnRq8t4i_jBc%20pSMfIQMLqgn0DVWBUtOagUgScnXU7rKRRfxyqEQRhRNw1k)

2- ادخال البريد الإلكتروني وكلمة السر.

user Name

Password

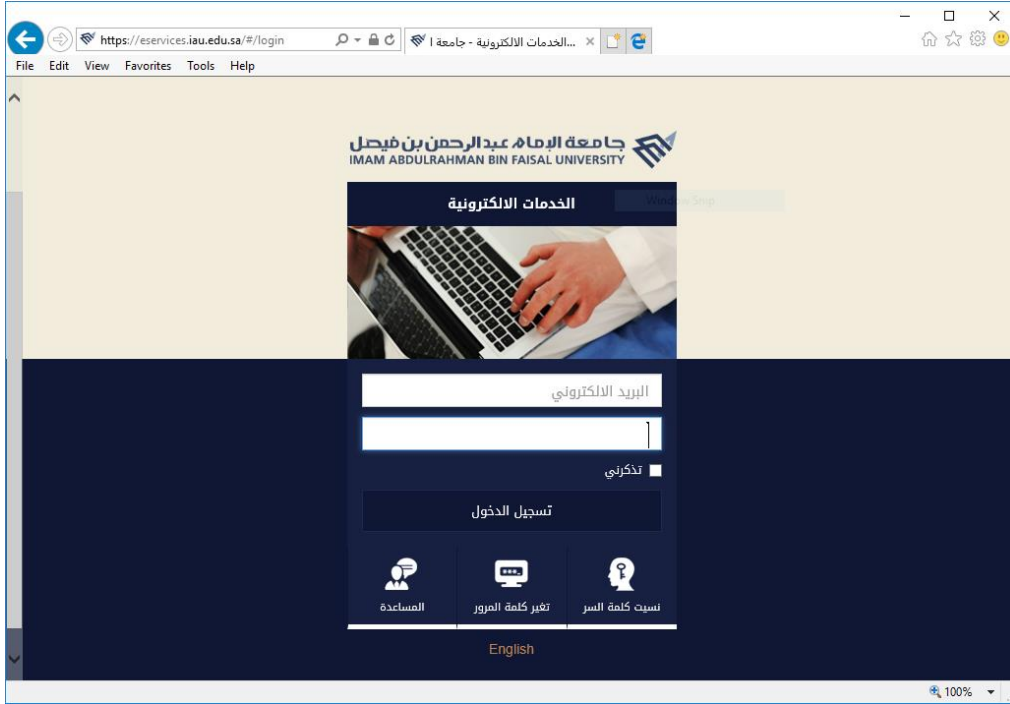
تسجيل الدخول

English

© 2014 جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل. (Beta Version)

رسم توضيحي 1 شاشة تسجيل الدخول للنظام

أو عن طريق الدخول على موقع الجامعة الإلكتروني ومن ثم اختيار  
إيقونة الخدمات الإلكترونية - ثم يتم إدخال البريد الإلكتروني  
وكلمة السر - ثم اختيار صفحتي - ثم اختيار خدمة طلب صيانة.



رسم توضيحي 2 شاشة تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية



رسم توضيحي 3 رابط إلى صفحتي

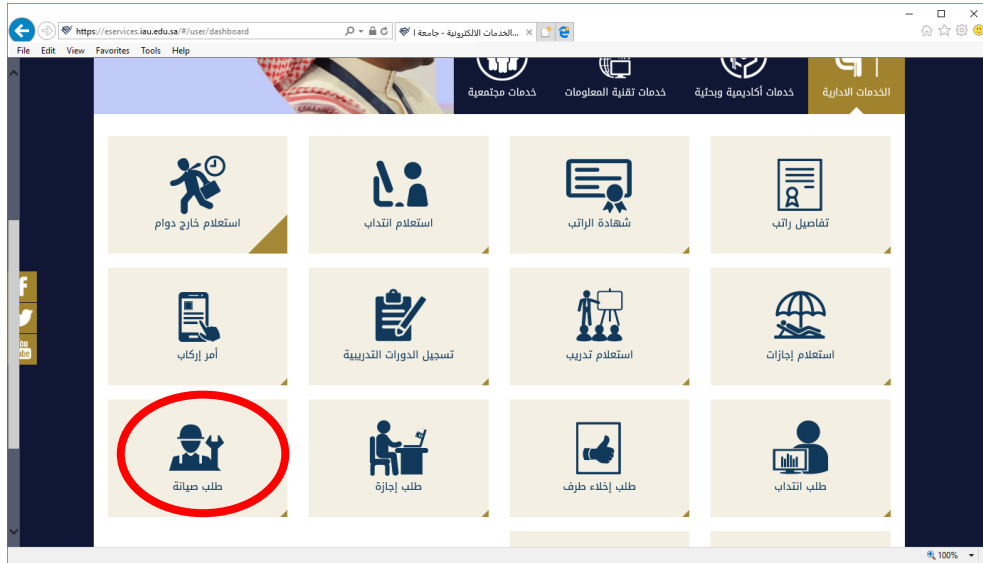
## 1- (ادارة الصيانة الوقائية)

متطلبات وشروط الحصول على الخدمة:

عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور فقط.

### خطوات التنفيذ:

خطوات تنفيذ الخدمة عن طريق النظام مع صور توضيحية للشاشة لكل خطوة.



رسم توضيحي 4 شاشة طلب صيانة

رسم توضيحي 5 نموذج طلب صيانة

## معلومات الضرر

1- المكان

المكان
الحرم الجامعي القديم
القطيف
الدمام الريان
الجبيل
السكن
كلية طب الاسنان
كلية التصاميم
الطب

2- فئة الضرر

فئة الضرر
صيانة عامة
تكييف
مرافق
الالات
المركز الترفيهي

3- نوع الضرر

نوع الضرر
أنابيب المياه
نجارة
كهربائي
الإنشآت
أخرى



4- الملاحظات / المرفقات

الملاحظات / المرفقات

ملاحظات

مرفقات

Browse...

5- انقر على إرسال

إرسال

رجوع

طريقة تسجيل الخروج من النظام.

The screenshot shows a web browser window displaying the UoF portal. The browser's address bar shows the URL: <https://bpm.uod.edu.sa/default.aspx?action=A0tuWRnRg84j8c+p5MfIQMLq9n0DVW>. The page header includes the university's name in Arabic and English, a search bar, and a navigation menu with options like 'My Dashboard', 'Decisions', 'Circulars', 'Forms', and 'Email'. A 'Logout' button is highlighted with a red box in the top right corner. The main content area displays the 'Maintenance Application Form' with the following fields:

Applicant Information		
Name	Employee No	Branch
Mobin Idrees Ismael Mobin	400552	Dammam
Department	Job	Grade
Department of University City	معلم	معلم
Email	PhoneNo/Extention	
mmadrees@uod.edu.sa	50883403	01-33334

Damage Information	
Place	Damage Class
Old Campus	General Maintenance
Damage Type	Damage Details
Plumbing	

رسم توضيحي 6 الخروج من النظام

رقم التحويلة	البريد الإلكتروني	الجهة / الشخص المسؤول عن النظام
33484	hrelnashar@iau.edu.sa	إدارة المدينة الجامعة
33521	-	إدارة المدينة الجامعة
33522	-	إدارة المدينة الجامعة
33523	-	إدارة المدينة الجامعة

