



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل  
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

# دليل المستخدم

بوابة عمادة التعليم الإلكتروني  
والتعلم عن بعد

## المحتويات

١	نبذة عامة عن النظام
٢	كيفية الوصول إلى النظام
٢	تسجيل الدخول
٣	خدمات النظام
٣	١- خدمة الانسحاب من الجامعة لطلاب التعلم عن بعد
٥	٢- خدمة تحديد مركز الاختبار لطلاب التعلم عن بعد
٦	٣- تقديم طلب اعتراض على نتيجة الاختبارات النهائية الخاصة بنظام التعلم عن بعد
٨	٤- إصدار شهادة حضور اختبار التعلم عن بعد
٩	٥- استرداد الرسم الدراسية الخاصة بنظام التعلم عن بعد
١١	الخروج من النظام
١٢	طرق التواصل

### عن النظام:

أنشئت بوابة عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد لهدف تسهيل عملية إدارة أنظمة التعليم الإلكتروني بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل وتقديم خدمات مؤتمتة لطلاب التعلم عن بعد. وقد ساهمت البوابة في زيادة أعداد المنتسبين لبرامج التعلم عن بعد إضافة إلى رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.

### أهداف النظام:

- 1- تسهيل عملية إدارة أنظمة التعلم الإلكتروني بالجامعة.
- 2- زيادة القدرة الاستيعابية لبرامج التعلم عن بعد.
- 3- تسريع تقديم الخدمات لطلاب التعلم عن بعد.
- 4- رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة لطلاب التعلم عن بعد والمستفيدين من الأنظمة بشكل عام.

### الخدمات الرئيسية التي يقدمها النظام:

- قائمة بالخدمات التي يقدمها النظام للمستفيد ليتم شرحها بالدليل.
- خدمة الانسحاب من الجامعة لطلاب التعلم عن بعد.
  - خدمة تحديد مركز الاختبار لطلاب التعلم عن بعد.
  - تقديم طلب اعتراض على نتيجة الاختبارات النهائية الخاصة بنظام التعلم عن بعد.
  - إصدار شهادة حضور اختبار التعلم عن بعد.
  - استرداد الرسوم الدراسية الخاصة بنظام التعلم عن بعد.

### المستفيدون من النظام:

طلاب التعلم عن بعد.

### رابط النظام:

<https://elearning.iau.edu.sa>

◆ تسجيل الدخول

الدخول على بوابة التعلم عن بعد عن طريق الرابط.



## 1- خدمة الانسحاب من الجامعة لطلاب التعلم عن بعد

### متطلبات وشروط الحصول على الخدمة:

لا يوجد.

### خطوات التنفيذ:

- يتم استقبال الطلب إلكترونياً.
- الذهاب الى بوابة التعلم عن بعد.
- نظام الدعم والمساندة.
- الدخول على نظام الدعم والمساندة.

جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل  
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

بوابة عمادة التعليم الإلكتروني، والتعلم عن بعد

### تعليمات استخدام نظام الدعم والمساندة لطلاب التعليم عن بعد

نظام الدعم والمساندة

الدخول على نظام الدعم والمساندة

نظام الدعم والمساندة

الدخول على نظام الدعم والمساندة

تعليمات استخدام نظام الدعم والمساندة لطلاب التعليم عن بعد

بوابة إدخال الطلب من قبل الطالب ويسترددها لتحويل الطلب من خلال البريد الإلكتروني. يجب على الطالب تحديد نوع الطلب بدقة وعدم إرسال طلبات لغايات إيصالها للطلاب وذلك على النحو التالي:

الاستفسار - الاستفسارات من تسجيل المقررات ومعرفة مشاكل التسجيل وما يخص سجلات الطالب.

المعاقبة - المظنون المعاقبة والمضور الامتحان وما يليها.

التحويل الأكاديمي - كل ما يتعلق بتحويل الترميز والامتحان الامتحانية ووزارة الهيئة الأكاديمية والتواصل مع الكلية والاسم الأكاديمي.

التحويل - استكمال طلبات التحويل واستفساراتهم بعد التحويل.

الدعم الفني - الاستفسار على صورت مختلفة خاصة لتفصيل الحساب أو الدخول أو ما شابهته.

استفسار - الاستفسارات الخاصة.

الحساب - التحويل طلب الحساب عن الدراسة.

الطلب - يريد أن يورد أي مشكلة تتعلق بطلب في الوقت وجود.

إلغاء طلب - طلب إلغاء طلب من الدراسة.

تعديل بيانات إلكترونية - تقديم طلبات تسجيل حساب إلكترونية للطلبة الملتحقين مع العلم بأن جميع الطلبات تحول للدعم للمساعدة.

لا يسمح للطلاب بارسال الطلب حتى يحل الطالب المشكله

للدخول على نظام الدعم والمساندة

### خطوات الدخول على نظام الدعم والمساندة

الخطوة (1) يمكن للطلاب تقديم طلب عن طريق التواصل على الخوادم وإرسال الرمز الأكاديمي ثم سيوصلهم بعد تحقق للطلاب عن طريق بريد الجامعة - كما يمكنه متابعة طلبه السابق ان وجد عن طريق إدخال رمز الطلب والرمز الأكاديمي.

الخطوة (2) يتم إدخال رمز الدخول الذي تم إرساله للبريد.

الخطوة (3) بعد التحقق يستطيع الطالب تقديم طلب الخدمة عن طريق اختيار نوع الخدمة والموضوع وتخرج المشكله - مع وجود خيار لإرفاق ملف ان وجد.

تقديم طلب جديد

الرقم الأكاديمي

أوافق على القواعد والمعلومات الشخصية وأتقبل كامل المسؤولية في كل ما كنت  
 المعلومات غير صحيحة

أنا قمت برفع صورة

التقديم

---

الاستفسار من طالب مسبق

الرقم الأكاديمي

جزء الطالب

التقديم

تعليمات استخدام نظام طلب المساعدة للطلاب للتقديم عن بعد

يطلب إكمال الطالب من قبل الطالب ويشترط تعهد الطالب من قبل المرشد الأكاديمي  
 بعد ثبات الطلب تقديم نوع الطلب بغاية وعزم إكمال طلبات الجهات ليستأجرها بكافة  
 البيانات وذلك على النحو التالي:

**التمويل:** الاستفسارات من تمويل الطرقات وبغاية مشاكل التمويل وما يخص  
 مستندات الطلاب

**القبول:** الشؤون المالية والتسجيل الدراسية وما يخص  
**الشؤون الأكاديمية:** أن لا يتعلق بشؤون الترخيص والقبول الدراسية وجودة العملية  
 التعليمية والتواصل مع الإدارة والتقديم الأكاديمي

**الدراسية:** استكمال طلبات الترخيص واستصدارهم أثناء تدرسيهم  
**الدراسية:** الاستفسار بعد حدوث مشكلة مالية تتعلق بالتسجيل أو القبول أو ما  
 شابه

**استفسار:** الاستفسارات الأخرى

**استقبال:** تقديم طلبات التنازل من الدراسة  
**الوقت بوقت:** أوتوجد أي مشكلة تظهر للطلاب في الوقت بوقت  
**إيقاف طرفة:** طلبات إيقاف طرفة من الجامعة

لتحقيق معايير الجودة التدرسيه للطلاب لتستأجر ساعات إضافية الطرقة المتوقع لتدريسيه  
 مع التمرين في جميع التخصصات سواء تخصصي للدراسة

أو يتقدم الطالب بطلب التنازل عن باقي الطلب التالي

## ٢- تحديد مركز الاختبار لطلاب التعلم عن بعد

### متطلبات وشروط الحصول على الخدمة:

لا يوجد.

### خطوات التنفيذ:

- يتم إضافة مراكز الاختبارات للطلاب.
- يتم جمع خيارات الطلاب عن طريق النظام إلكترونياً.

خدمة إختيار مركز الإختبار النهائي

الرقم الأكاديمي:

رقم الهوية الخاصة:

تراجع إرسال

خدمة إختيار مركز الإختبار النهائي

المعلومات الشخصية:

الاسم باللغة العربية

رقم الهوية الخاصة

الرقم الجامعي

الجنس: أنثى

إعدادات عامة إظهار القائمة

بيانات مركز الإختبارات:

المركز الحالي:

المقر الرئيسي للجامعة (الرياض)

تحديث إختيار المركز:

المقر الرئيسي للجامعة (الرياض)

تراجع

### ٣- تقديم طلب اعتراض على نتيجة الاختبارات النهائية الخاصة بنظام التعلم عن بعد

#### متطلبات وشروط الحصول على الخدمة:

لا يوجد.

#### خطوات التنفيذ:

- يتم استقبال الطلب إلكترونياً.
- يحال الطالب إلى الشؤون الأكاديمية.
- يتم الرد على صاحب الطلب.

The screenshot shows a web interface for submitting a complaint. At the top, there are logos for the Deanship of E-Learning and Distance Learning and Hamdan Bin Zayed University. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'تمنيتك بتقديم الاعتراض من اختيار' and contains a form with a 'الرقم الأكاديمي' field, a 'أوافق على الإفادة بالمعلومات الصحيحة وأنحمل كامل المسؤولية في حال كانت المعلومات غير صحيحة' checkbox, and a 'تقديم' button. The right column is titled 'شروط نظام الاعتراض على نتائج اختبارات طلاب التعليم عن بعد' and contains a list of conditions: 'يمكن للطلاب الاعتراض على درجة مقررين فقط', 'تقديم معلومات غير صحيحة تؤخر على طلبات الطلاب', 'يجب ذكر سبب الاعتراض بشكل واضح', 'تقوم لجنة التصحيح بإعادة التصحيح والرد على الطلاب', and 'يمكن للطلاب تقديم طلب الاعتراض خلال ٥ أيام فقط من تاريخ إعلان النتائج'. Below this, there is another form titled 'الإستعلام عن طلب مسبق' with 'الرقم الأكاديمي' and 'رمز الطلب' fields and a 'تقديم' button.

The screenshot shows a web interface for submitting a complaint. At the top, there are logos for the Deanship of E-Learning and Distance Learning and Hamdan Bin Zayed University. The main content area is a single form titled 'البريد الإلكتروني' with a red bar, a 'رقم الهوية / الإقامة' field, a 'تقديم' button, and a 'إدخال رقم أكاديمي مختلف' button.



نموذج تقديم الاعتراف من ائتمار

المعرف:

مبارك التسويق

رجوع

التالي

نموذج تقديم الاعتراف من ائتمار

الرقم اللاترجمي:

الجنس: ذكر

رقم الشهادة: 9942

تاريخ الإصدار:

الاسم:

رقم الهوية:

اسم المعرف: مبارك التسويق

اسم الامتداد:

نموذج الإختبار:

أسباب الاعتراف:

أوافق على الإدلاء بالمعلومات المسجلة وأتقبل كامل المسؤولية في حال كانت المعلومات غير صحيحة

رجوع

التقديم

## ٤- إصدار شهادة حضور اختبار التعلم عن بعد

### متطلبات وشروط الحصول على الخدمة:

لا يوجد.

### خطوات التنفيذ:

- يدخل الطالب الرقم الجامعي ورقم الهوية.
- يتم إصدار التعريف الكترونيا كملف pdf.

The screenshot shows a web interface for the 'Deanship of E-Learning and Distance Learning' at 'Umm Al-Qura University'. The page title is 'خدمة إصدار مراتز الإختبار الإلكتروني' (Service for Issuing E-Learning Exam Results). The form contains two input fields: 'الرقم الأكاديمي:' (Academic Number) and 'رقم الهوية الوطنية:' (National ID Number). Below the fields are two buttons: 'إرجاع' (Return) and 'إرسال' (Send).

## 0- استرداد الرسوم الدراسية الخاصة بطلاب التعلم عن بعد

### متطلبات وشروط الحصول على الخدمة:

لا يوجد.

### خطوات التنفيذ:

- يتم استقبال الطلب إلكترونياً.
- يحال الطالب إلى المالية.
- يتم الرد على صاحب الطلب.
- في حال الموافقة يلزم حضور الشخص لاستكمال الإجراءات.

The screenshot displays the user interface of the 'Faculty of E-Learning and Distance Learning' at 'Imam Abdulrahman Bin Faisal University'. The page features a dark green header with the university's logo and name. Below the header, there are two main sections:

- Form 1: تسجيل مستخدم لاتخاذ من اختيار (Register user to take choice)**
  - Field: الرقم الاتصالي (Communication Number)
  - Field: أوفق على الإلقاء بالمعلومات الصحيحة والعمل بأعلى المسؤولية في حال قلت المعلومات غير صحيحة (I agree to the information provided and work with the highest responsibility in case of incorrect information)
  - Button: تسجيل (Register)
- Form 2: الاستعلام عن طلب تسجيل (Inquire about registration request)**
  - Field: الرقم الاتصالي (Communication Number)
  - Field: رمز الطلب (Request Code)
  - Button: استفسر (Inquire)

On the right side, there is a text box with the following content:

شروط نظام الاعتراف من نتائج اختبارات طلاب التعليم عن بعد

- يمكن للطلاب الاعتراف على درجة مقررين فقط.
- تقديم معلومات غير صحيحة تؤخر على طالب الطالب.
- يوجد دة رسوم الاعتراف بشكل واضح.
- تقوم لجنة التصحيح بإعادة التصحيح والرد على الطلاب.
- يمكن للطلاب تقديم طلب الاعتراف خلال 6 أيام فقط من تاريخ إعلان النتائج.

عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد  
Deanship of E-Learning and Distance Learning

جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل  
IMAM ABDURAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

الرئيسية

البريد الإلكتروني:

رقم الهوية / الإقامة:

التقديم

إدخال رقم الأيدي، متطلب

عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد  
Deanship of E-Learning and Distance Learning

جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل  
IMAM ABDURAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

الرئيسية

نموذج طلب خدمة:

الاسم:

رقم الهوية:

نوع الخدمة:

الموضوع:

الرقم الأكاديمي:

الجنس: ذكر

التخصص: إدارة أعمال

إرفاق المستندات:

No file chosen

يرفق ملف pdf الحجم المسموح: 4MB أو أقل

شرح المشكلة:

أوافق على الإدلاء بالمعلومات الصحيحة وأنحمل كامل المسؤولية في حال كانت المعلومات غير صحيحة

يستطيع المستخدم تسجيل الخروج من النظام عن طريق أيقونة تسجيل الخروج.



رقم التحويلة	البريد الإلكتروني	الجهة / الشخص المسؤول عن النظام
٣٢٤٦.	mralrashdani@iau.edu.sa	عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد

