



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

دليل المستخدم

الخدمات الالكترونية لمركز

الارشاد الجامعي

مركز الارشاد الجامعي

المحتويات

1	نبذة عامة عن النظام
2	كيفية الوصول إلى النظام
2	تسجيل الدخول
3	خدمات النظام
3	1- طلب حجز موعد
5	2- تقييم الخدمات الإرشادية
6	3- الخط الساخن
7	4- طلب إحالة داخلية للعيادات
9	الخروج من النظام
9	طرق التواصل

عن النظام:

هو مجموعة من الخدمات التي يقدمها مركز الارشاد الجامعي بجامعة الامام عبدالرحمن بن فيصل، والتي جاءت متماشية مع متطلبات الاعتماد الدولي، حيث تشمل هذه الخدمات حجز موعد في المركز أو أحد الوحدات الارشادية بالكليات الجامعية، وكذلك خدمة الاستشارة السريعة عن طريق الخط الساخن، وتقييم للخدمات التي يقدمها المركز، وطلب إحالة الى احد عيادات المركز، وكذلك برنامج ميسر الخدمات النفسية " Mental Health Facilitator Training MHF "

الخدمات الرئيسية التي يقدمها النظام:

- خدمة طلب حجز موعد " Make an Appointment "
- خدمة تقييم الخدمات الارشادية " Counseling Service Evaluations "
- خدمة الخط الساخن " Hot Line "
- خدمة طلب إحالة داخلية للعيادات " Internal Referrals to Clinical Psychologist "

المستفيدون من النظام:

- طلبة الجامعة.
- أعضاء هيئة التدريس.
- الموظفين بالجامعة.

رابط النظام:

<https://www.iau.edu.sa/ar/administration/centers/university-counseling-center>

يمكن الاطلاع والاستفادة من خدمات النظام المتوفرة لدى مركز الارشاد الجامعي من خلال الدخول الى صفحة مركز الإرشاد الجامعي على الرابط التالي:
<https://www.iau.edu.sa/ar/administration/centers/university-counseling-center>

The screenshot shows the website of Imam Abdulrahman Bin Faisal University. The top navigation bar includes links for English, Home, Contact Us, and other services. The main navigation menu highlights the 'Administration' (الإدارة) section. Below the menu, the 'University Counseling Center' (مركز الإرشاد الجامعي) is featured with a large image of the university campus and a sidebar menu listing various services like 'Counseling' (الدول), 'List of Directors' (قائمة المديرين), and 'Units' (الوحدات).

شاشة توضيحية: 1- الشاشة الرئيسية لمركز الإرشاد الجامعي

◆ تسجيل الدخول

1. الدخول إلى صفحة الامام عبدالرحمن بن فيصل.
2. الدخول إلى أيقونة الإدارة الموجودة على الصفحة الرئيسية بالجامعة.
3. الذهاب الى قائمة المراكز .
4. اختيار مركز الارشاد الجامعي وتشتمل على جميع الخدمات التي يقدمها المركز .

1- خدمة طلب حجز موعد " Make an Appointment "

وهي عبارة عن خدمة تتيح طلب موعد لدى عيادة الارشاد النفسي بالمركز أو إحدى وحدات الخدمات الارشادية بالكليات الجامعية والتي تتبع المركز .

متطلبات وشروط الحصول على الخدمة:

- أن يكون أحد طلاب الجامعة أو منسوبيها .

خطوات التنفيذ:

1. الضغط على أيقونة (حجز موعد) ومن ثم الضغط على (رابط حجز موعد).

جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

من نحن | الدراسة بالجامعة | الكليات | البحث العلمي | خدمة المجتمع | الحرم الجامعي | الإدارة | مستشفيات الجامعة

الرئيسية / الإدارة / المراكز / مركز الإرشاد الجامعي / حجز موعد

حجز موعد

بإمكانك حجز موعد بمركز الإرشاد لحل مشكلتك من خلال الوسائل التالية :

النموذج الإلكتروني
رابط حجز الموعد < (محدد)

البريد الإلكتروني
البريد الإلكتروني: cac@uod.edu.sa

الهاتف

- مركز الإرشاد الجامعي الرئيسي (مبنى عمادة شؤون الطلاب | الطابق الثاني)
الهاتف: 0133330844
- قسم الطالبات فرع الرقعة (مبنى 65 - الطابق الأرضي)
الهاتف: 01333308499
- قسم الطالبات فرع الرياض (مبنى مجمع العيادات - الطابق 2)
الهاتف: 0133337461

وكالات الطوارئ، يمكنك الاتصال بالرقم 997 لخدمات الطوارئ (الهلال الأحمر) أو زيارة مستشفى الملك فهد الجامعي.

مركز الإرشاد الجامعي
دول
كلمة المدير
الوحدات
خدماتنا
ورش العمل والفعاليات
المساعدة الذاتية
المنسوبيين
مستشارك النفسي
حجز موعد < (محدد)

الإحالة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين
النماذج و الأبله
اتصل

2. تعبئة نموذج حجز الموعد بالبيانات المطلوبة والضغط على زر (إرسال).

تسجيل موعد APPOINTMENT

إذا أردت أخذ موعد مع المرشد/ة رجاء استكمال البيانات بالرابط ، وسوف يتم الرد عليك خلال 24 ساعة If you would like to schedule an appointment with a . counselor, please fill in the information below. We will contact you in 24 hours

*مطلوب

* NAME الأسم

* COLLEGE الكلية

* EMAIL or MOBILE الايميل أو الجوال

* Please briefly describe the issue ما هي طبيعة المشكلة باختصار

إرسال

شاشة توضيحية: 2- نموذج (تسجيل موعد)

2- تقييم الخدمات الإرشادية " Counseling Service Evaluations "

هو عبارة عن رابط يتيح للمستفيد من الخدمات الاستشارية والإرشادية التي يتلقاها في المركز تقييم درجة الرضا لديه عن الخدمة المقدمة له.

متطلبات وشروط الحصول على الخدمة:

- أن يكون المستفيد قد تلقى أحد الخدمات الإرشادية.

خطوات التنفيذ:

1. الضغط على أيقونة (مستشارك النفسي).
2. اختيار الخدمة (تقييم خدمات مركز الإرشاد الجامعي).
3. تعبئة الاستبيان ومن ثم الضغط على زر (إرسال).

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeg5dGHCvXWJHSUIGh2jWnYS8BgloX0558pYtAp1mX8rtU3Eg/viewform>

التعليمات

أقرأ كل عبارة على حدة ، واختار البديل المناسب في ضوء دور خدمات مركز الإرشاد الجامعي ووحدة الخدمات الإرشادية بكلية
لا= 1 ، إلى حتما = 2 ، نعم = 3 *

لا= 1 ، إلى حتما = 2 ، نعم = 3 *

3	2	1	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1- لدي معرفة بموقع مركز الإرشاد الجامعي
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2- أنا على علم بالخدمات المقدمة من مركز الإرشاد الجامعي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	3- ترددت على وحدة الخدمات الإرشادية بالكلية.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4- ترددت على مركز الإرشاد الجامعي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	5- ساعدني مركز الإرشاد الجامعي على حل مشكلتي ما .
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	6- اطلعت على مطويات ومشورات عن وحدة الخدمات الإرشادية بكلية
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	7- حضرت أحد الفعاليات الخاصة بمركز الإرشاد بالجامعة.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8- أنا على معرفة بالمرشد الجامعي الخاص بكلية .
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	9- وحدة الخدمات الإرشادية بالكلية تقوم بتزويجها على تكامل وجه .
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	10- ساعدني خدمات مركز الإرشاد على رفع مستوى تحصيلي الدراسي .

ما هي مقترحاتك لتحسين الخدمة المقدمة لك

إجابتك

تقييم خدمات مركز الإرشاد الجامعي ووحداته بالكلية

مستوب *

البيانات الأولية

الأسم
اختاري

إجابتك

النوع *

ذكر

أنثى

الكلية *

إجابتك

الرقم الأكاديمي *

إجابتك

شاشة توضيحية: 3- نموذج تقييم الخدمات الإرشادية

3- الخط الساخن " Hot Line "

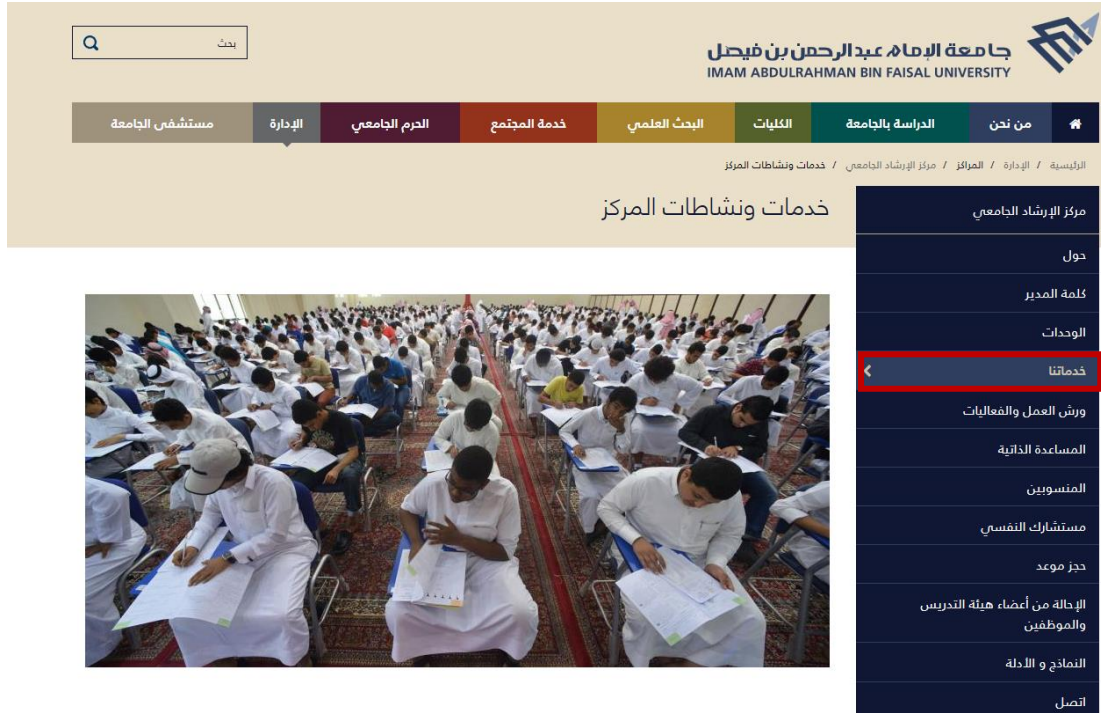
وهو عبارة عن خدمة تُتاح للعملاء من خلال تقديم المشورة النفسية والأسرية والأكاديمية والاجتماعية والمهنية بالاتصال على الخط الساخن لمركز الإرشاد الجامعي ..013333000

متطلبات وشروط الحصول على الخدمة:

- لا يوجد

خطوات التنفيذ:

1. الضغط على أيقونة (خدماتنا).
2. سوف يتم عرض صفحة تشمل على خدمات المركز وبيانات الخط الساخن لمركز الإرشاد الجامعي.



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

الرئيسية / الإدارة / المراكز / مركز الإرشاد الجامعي / خدمات ونشاطات المركز

خدمات ونشاطات المركز

- مركز الإرشاد الجامعي
- حول
- كلمة المدير
- الوحدات
- خدماتنا
- ورش العمل والفعاليات
- المساعدة الذاتية
- المتسولين
- مستشارك النفسي
- حجز موعد
- الإحالة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين
- النماذج و الأدلة
- اتصل

شاشة توضيحية: 4- خدمات ونشاطات المركز

4- طلب إحالة داخلية للعيادات " Internal Referrals to Clinical Psychologist "

وهي عبارة عن خدمة تسمح بتحويل العملاء عند احتياجهم لخدمة لا تقدم من قبل وحدات الخدمات الإرشادية بالكليات ومن ثم تحويلها إلى عيادات المركز الرئيسي.

متطلبات وشروط الحصول على الخدمة:

- تعبئة بيانات الإحالة كاملة من قبل الشخص الذي قام بطلب التحويل.

خطوات التنفيذ:

- الضغط على أيقونة (الإحالة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين) من القائمة الرئيسية ومن ثم الضغط على نموذج الإحالة.

The screenshot shows the website's navigation menu with the following items: من نحن, الدراسة بالجامعة, الكليات, البحث العلمي, خدمة المجتمع, الحرم الجامعي, الإدارة, مستشفى الجامعة. The 'الإحالة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين' option is highlighted in the dropdown menu. Below the menu, there are social media icons for RSS, WhatsApp, Email, Google+, Twitter, and Facebook. The page title is 'الإحالة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين'.

شاشة توضيحية: 5- اختيار خدمة الإحالة

- تعبئة نموذج الإحالة بالبيانات المطلوبة ومن ثم الضغط على زر (Done).



مركز الإرشاد الجامعي
University Counseling Center

جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY



REFERRAL FORM سَمارة تحويل طلب من قبل أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعة

100%

الخروج من الاستبيان

Questions marked with a * are required

* STUDENT NAME - اسم الطالب

* STUDENT ID NUMBER - الرقم الأكاديمي

الكلية college

الشعوى complaint

* Signing referral source توقيع مصدر الإحالة

Clear

شاشة توضيحية: 6- نموذج الإحالة

3. يتم التواصل مع العميل لتحديد موعد جلسة من قبل الاختصاصي بالعيادة الرئيسية.

رقم التحويلة	البريد الإلكتروني	الجهة / الشخص المسؤول عن النظام
30846	aamohamed@iau.edu.sa	د. احمد عمرو عبدالله
30844	smalebeisat@iau.edu.sa	أ.صلاح محمد العبيسات
30849	hialzahid@iau.edu.sa	هدى ابراهيم الزاهد
30885	rdalshehri@iau.edu.sa	ا. ريم دايل الشهري
30850	olalkhateeb@iau.edu.sa	علا لطفي الخطيب
33802	malmobarek@iau.edu.sa	محمد عبدالله ال مبارك
30840	cac@iau.edu.sa	مركز الارشاد الجامعي

