

ابتكار الأعمال الملهمه



قواعد السلوك الخاصة بتقنية المعلومات والاتصالات

الإصدار 1.2

رقم السياسة:

الرقابة على الوثيقة
معلومات عن الوثيقة

العنوان	التصنيف	الإصدار	الحالة
قواعد السلوك الخاصة بتقنية المعلومات والاتصالات	سرية	١.٢	معتمدة

الإعداد والتحديث

الإصدار	تاريخ الإصدار	التغييرات
٠.١	20 يونيو 2014	مسودة
٠.2	١4 يناير 2015	تحديث
١.٢	١7 مايو 2017	تحديث

المراجعة والتحقق والاعتماد

اسم	عنوان	التاريخ
لمياء عبد الله الجعفري	مدير الجودة	
الدكتور خالد العيسى	عميد تقنية المعلومات والاتصالات	

قائمة التوزيع

عدد النسخ	المستفيدون	الموقع

محتويات

مراقبة الوثيقة.....	Error! Bookmark not defined.
ملخص تنفيذي.....	٤
المقدمة.....	٥
الأهداف.....	٥
الجهات المتأثرة بهذه السياسة.....	٥
بيانات السياسة.....	٦
بيانات الاستخدام غير المصرح به.....	٦
مسؤوليات بيانات المستخدم.....	٧
بيانات أجهزة تقنية المعلومات والاتصالات الخارجية.....	٩
الاستخدام الشخصي المسموح به لمصادر تقنية المعلومات والاتصالات المرتبطة ببيانات جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل.....	١٠
خاتمة.....	١٠
انتهاك السياسة.....	١١
الملحق.....	١١
مستخدم معتمد - فرد تم منحه حق الوصول إلى خدمات تقنية المعلومات والاتصالات بالجامعة.....	١١
قواعد السلوك - الإطار التنظيمي لاستخدام مرافق تقنية المعلومات بالجامعة.....	١١
المراجع.....	١١

ملخص تنفيذي

تحدد هذه المدونة الطريقة التي تتعامل بها جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل مع تقنية المعلومات والاتصالات واستخدام الإنترنت حيث وضع إطار تنظيمي لاستخدام مرافق تقنية المعلومات والاتصالات. تنص المدونة على الاستخدام المعقول لمرافق تقنية المعلومات والاتصالات في الجامعة والطريقة التي يراقب هذا الاستخدام. وتمثل المدونة "الشروط والأحكام" التي وضعتها الجامعة للاستخدام المقبول لخدمات وأنظمة ومرافق تقنية المعلومات والاتصالات فيها. ويبدأ العمل بها بمجرد تنشيط حساب بواسطة مستخدم مخول له تسجيل الدخول إلى هذا الحساب لأول مرة. لذلك، من الضروري أن يقرأ المستخدم هذه المدونة ويفهمها تماماً وأن يلتزم بالإرشادات الواردة فيها. فأي انتهاك لما ورد في هذه المدونة قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية وبالإضافة إلى ذلك قد يخضع الشخص المتسبب في هذا الانتهاك لعقوبات جراء ما فعل.

المقدمة

توفر جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل مصادر تقنية معلومات واتصالات للأغراض التعليمية والأكاديمية والإدارية والاتصالات حيث تشجع بشدة استخدام هذه المصادر من أجل تحسين جودة الأنشطة الأساسية للجامعة في التعليم والبحث العلمي وتقديم الخدمات. ولذلك فإن الغرض من هذه الوثيقة هو وضع مدونة قواعد سلوك تحكم استخدام مصادر تقنية المعلومات والاتصالات في الجامعة.

تحدد المدونة قواعد وإرشادات بعينها يتوقع من المستخدم اتباعها أثناء استخدامه لمصادر وخدمات تقنية المعلومات والاتصالات في جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل. فجميع المستخدمين و أعضاء هيئة التدريس و الإداريين و الموظفين و الطلاب و الزائرين للجامعة و غيرهم يتعين عليهم الإلمام بقواعد السلوك قبل منحهم تصريح بالوصول إلى خدمات وأنظمة معلومات واتصالات جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل.

تنطبق قواعد السلوك ، كما هو موضح أدناه ، على جميع مصادر تقنية المعلومات والاتصالات في الجامعة، ومعلوماتها الرقمية، والبنية التحتية لتقنية معلوماتها ، ووسائل الاتصال الإلكترونية فيها بما في ذلك الهواتف وتطبيقات الاتصالات الموحدة (التي تشمل الاتصال عبر بروتوكول الإنترنت و عقد مؤتمرات الفيديو وغيرها) والهواتف المحمولة وأجهزة المساعد الرقمي الشخصي والأجهزة اللوحية (tablets) والفاكسات ، والحواسب الآلية الشخصية ، و أجهزة الحاسب المحمولة ، والصالفة ، والمودم ، والبريد الإلكتروني ، والمراسلات / الدردشات ، والمدونات ، والمنديات ، وأنظمة المذكرات الداخلية ، وبرامج الشبكات ، والشبكات الداخلية والخارجية ، والإنترنت ، والشبكة المحلية ، وأنظمة الاختبار والتعلم ، والأنظمة الإدارية ، ونظم المعلومات ، إلخ. وجميع البيانات المرسلة عبر هذه النظم والمخزنة فيها.

الأهداف

الغرض من هذه الوثيقة هو تقديم إرشادات حول استخدام مرافق تقنية المعلومات والاتصالات وإرشادات حول الاستخدام غير المقبول.

الجهات المشمولة بهذه السياسة

تنطبق هذه السياسة على جميع مستخدمي خدمات تقنية المعلومات والاتصالات والمعلومات والأنظمة والمرافق الرقمية (بما في ذلك الصوت والبيانات) التي تملكها أو تؤجرها أو تستأجرها أو توفرها جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل أو مرافق تقنية المعلومات والاتصالات أو الأجهزة الموصلة بصورة مباشرة أو غير مباشرة بشبكة الجامعة أو مرتبطة بشبكة المؤسسة عن طريق الاتصال عن بعد. وتنطبق أيضًا على مرافق و أجهزة تقنية المعلومات والاتصالات المستخدمة داخل مبنى المؤسسة أو خارجها كما يسرى مفعولها على استخدام أي معدات أو خدمات أو أنظمة تخص الجامعة.

بيان السياسة

الاستخدامات غير المصرح بها

لا تسمح جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل باستخدام مصادر تقنية معلوماتها واتصالاتها للأغراض التالية:

١. نشر أو تخزين المعلومات التي :
 - i. يمكن أن تلحق الضرر بصورة الجامعة أو مصالحها المعنوية أو الاقتصادية.
 - ii. تعتبر مهينة أو تشهيرية أو مسيئة أو تمييزية.
 - iii. من المحتمل أن تسبب أضرارًا لأطراف ثالثة.
 - iv. تتعارض مع النظام العام أو حسن السلوك.
٢. الكشف عن المعلومات التي تم تصنيفها بأنها سرية بطبيعتها للأشخاص الآخرين غير المصرح لهم بتلقيها أو بثها أو نشرها.
٣. تخزين المعلومات السرية دون توفير حماية إلكترونية لها.
٤. اتخاذ إجراء غير قانوني عن طريق، على سبيل المثال :
 - i. تثبيت أو استخدام البرامج التي لم تأذن بها الجهة المختصة أو تلك التي لا يوجد لها ترخيص كاف.
 - ii. انتهاك قوانين حقوق النشر أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى (مثل نسخ البرامج ما لم يكن ذلك مسموحًا به بموجب ترخيص المورد أو بموجب القانون).
 - iii. تبني هوية مزورة في الشبكة.
٥. نشر البريد الإلكتروني غير الهام على نطاق واسع أو بث البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه (مثل البريد الإلكتروني العشوائي أو الخداع أو ما إلى ذلك) أو سلسلة رسائل البريد الإلكتروني (بما في ذلك بريد سلسلة بريد الغش {hoaxes} وما إلى ذلك).
٦. الحصول على معلومات مستخدمين وكلمات مرور من أطراف ثالثة بطريقة غير مصرح بها (مثل الخداع أو **التجسس**، إلخ).
٧. الإقدام على تصرف من المحتمل أن يهدد أمن الأنظمة أو المعلومات، مثل:
 - i. التحايل على النظام الداخلي والخارجي وأمن الشبكة (مثل أمن الحاسوب والشبكة ورقم المستخدم، إلخ)، لاختراق الأنظمة وتقويض موثوقيتها أو إتلافها.
 - ii. تصميم أو تثبيت برامج ضارة عن قصد (مثل أحصنة طروادة والفيروسات والديدان وغيرها) على أنظمة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل و / أو تشجيع المستخدمين الآخرين على استخدام هذه البرنامج.
 - iii. تعمد إجبار الآخرين على الوصول غير المناسب وغير المصرح به إلى الأنظمة.
 - iv. مراقبة الشبكة والعبث بها.
٨. تعطيل أنشطة المستخدمين الآخرين عن عمد أو محاولة تعطيل أي خدمة أو شبكة أو حاسب آلي (مثل التحميل الزائد على الشبكة أو الحاسب الآلي، أو محاولة إسقاط النظام، وما إلى ذلك).
٩. تعديل أو حذف أو نقل معلومات النظام أو تكويناته أو برامج التطبيق أو الملفات إلى أطراف ثالثة، إذا لم يتم التصريح بذلك من خلال وظيفة الشخص.

١٠. توصيل أجهزة تقنية المعلومات والاتصالات التي لا تخص جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل (مثل أجهزة **التقاط** الشبكة اللاسلكية - wireless router) ولا تفي بلوائح الأمان المنصوص عليها في هذه الوثيقة دون موافقة كتابية أو ضمنية من المسؤول عن النظام أو مسؤول الشبكة.
١١. تحقيق مكاسب شخصية بالترويج لأي برامج تم تطويرها داخليًا وهي تعد جزءًا من إرث جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل وتم تطويرها في إطار أنشطتها المهنية أو التعليمية، أو اتخاذ إجراءات قد تعيق استخدام البرامج أو استغلاله بشكل أكبر، ما لم تكن البرامج تم تطويرها خصيصًا لتنتشر دون قيود (مثل البرامج التي تحتوي على ترخيص كود مفتوح).

مسؤوليات بيانات المستخدم

لدى المستخدم، عند الاقتضاء، واجبات ومسؤوليات عديدة حول استخدام مصادر تقنية المعلومات والاتصالات تتمثل فيما يلي:

١. الحفاظ على هذه المصادر بحالة جيدة.
٢. عدم ترك مصادر تقنية المعلومات والاتصالات المقدمة دون مراقبة وعدم اتخاذ احتياطات أمنية كافية لمنع السرقة. فإذا سُرقت، يجب على المستخدم إبلاغ مكتب الدعم الفني بتقنية المعلومات والاتصالات على الفور.
٣. اتخاذ احتياطات أمنية كافية لتقليل فرصة اقتحام أنظمة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل قدر الإمكان وسرقة معلوماتها. ومن هذه الاحتياطات على سبيل المثال لا الحصر:

- i. عدم كشف اسم المستخدم أو كلمة مروره لطرف ثالث (مثل الزملاء ومكتب الدعم الفني بتقنية المعلومات والاتصالات والجهات الخارجية عبر البريد الإلكتروني وهي في مواقع جغرافية وإلكترونية غير معروفة، إلخ) لأن كل مستخدم مسؤول عن كل ما يحدث تحت اسم تسجيل الدخول و اسم المستخدم الخاص به فضلاً عن كلمه المرور الخاصة به.
- ii. تفعيل شاشة التوقف على جهاز الحاسب و محطة العمل وغيرها من أجهزة تقنية المعلومات والاتصالات الخاصة به
- iii. تأمين جميع أجهزة تقنية المعلومات والاتصالات التي تتصل بالشبكة (مثل أجهزة الحاسب المحمولة والهواتف المحمولة والهواتف الذكية والأجهزة وأجهزة التاب) tab وأقراص USB، وما إلى ذلك (وجميع المعلومات السرية والمتعلقة بالأعمال المخزنة على أجهزة تقنية المعلومات والاتصالات هذه (مثلا من خلال تقديم كلمة المرور عند بداية تشغيل الجهاز، و الرمز السري ، وحافظات الشاشة ، جدار الحماية المعرف بحائط النيران ، وتشفير البيانات ، إلخ).
- iv. تسجيل الدخول إلى شبكة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل من مواقع خارجية باستخدام بروتوكولات أمانة (مثل VPN ، إلخ) .
- v. عدم تثبيت أو استخدام برامج على أجهزة تقنية المعلومات والاتصالات إلا بعد الحصول على تراخيص أو أذونات كافية. حيث يتحمل المستخدم مسؤولية التأكد من ذلك.

٤. تأمين البيانات المخزنة على الأنظمة باتباع الخطوات التالية:

- i. التحقق مما إذا كانت البيانات خالية من الفيروسات والبرامج الضارة الأخرى التي قد تهدد موثوقية الأنظمة .
 - ii. حظر إيقاف تشغيل ماسح الفيروسات المثبت إلا في ظروف استثنائية للغاية وبإذن صريح من مسؤول الشبكة.
 - iii. التوقف عن العمل على جهاز تقنية المعلومات والاتصالات على الفور عند مواجهة فيروساً أو بريد إلكتروني أو مستند مشبوهاً، بل يجب حذفه و إخطار مسؤول النظام أو الشبكة.
 - iv. فحص البرامج والبيانات التي تم الحصول عليها من شبكة خارجية، ومن خلال تطبيقات الويب (مثل البريد الإلكتروني، واستضافة المواقع، وما إلى ذلك)، و عبر أجهزة تقنية المعلومات والاتصالات الخارجية (مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية وأجهزة الحاسب المحمولة وغيرها) و عبر الوسائط المحمولة مثل الأقراص المدمجة، و أقراص DVD أو أقراص USB وما إلى ذلك بحثاً عن الفيروسات والبرامج الضارة الأخرى .
 - v. توخي الحذر الشديد عند تثبيت البرنامج .
 - vi. عدم تثبيت البرامج ذات الأصل المشكوك فيه .
 - vii. إبلاغ مكتب الدعم الفني بالحوادث التي تقع في أمن نظام الحاسب الآلي أو أي عيوب فيه و الطرق التي يمكن أن تضعف أمن البيانات،. وفي نفس الوقت يجب عدم إعلام الأطراف الثالثة لأن أي استغلال لمثل هذه الضعف يعتبر بمثابة محاولة اقتحام .
٥. قراءة عناوين البريد الإلكتروني الخاص بعمله على فترات منتظمة ومسح أو ربما أرشفة صندوق البريد. ويمكن لمسؤولي النظام والشبكة إجراء تغييرات على حجم صندوق البريد الرسمي وحذف رسائل البريد الإلكتروني إذا تجاوزت سعة الصندوق.
٦. توخ الحذر عند تمرير التفاصيل الشخصية مثل عنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف المحمولة والعناوين، إلخ.
٧. الاهتمام بالملفات ذات الأصل غير المعروف (مثل مرفقات البريد الإلكتروني، وما إلى ذلك) وعدم فتحها أبداً عند عدم التأكد من المحتوى أو المرسل.
٨. التحلي بالوعي والحرص عند تسجيل الدخول إلى شبكة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل من مواقع خارجية (عامة) أخرى (مثل تسجيل الدخول من خلال مقاهي الإنترنت، و عبر الشبكات اللاسلكية المفتوحة أو العامة، وما إلى ذلك)
٩. عدم إرسال الفيروسات أو تحذيرات الفيروسات (الخدع) من شبكة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل .
١٠. احترام الآداب و قواعد السلوك العام.
١١. الاستخدام الصحيح لجهاز تقنية المعلومات والاتصالات الذي يناسب غرض معين، إذا كانت الظروف في العمل تسمح بما يلي على سبيل المثال لا الحصر:
- i. استخدام خط أرضي أو جهاز اتصالات موحد داخلي عند توفره في بيئة عمل جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل (ما في ذلك المؤتمرات عبر الهاتف أو مؤتمرات الفيديو أو المراسلة الفورية) ، بدلاً من الهاتف المحمول أو الهاتف الذكي

- ii. التبديل وإعادة التوجيه فقط من الهواتف الأرضية إلى الهواتف المحمولة أو الهواتف الذكية إذا كان ذلك ضرورياً .
- iii. الاتصال فقط بأرقام المؤتمرات من هواتف الجوّال أو الهواتف الذكية إذا لم يكن هناك رقم محلي للاتصال به.
- iv. استخدام الشبكة الداخلية لأنشطة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل عندما يكون ذلك ممكناً، بدلاً من وضع البيانات في السحابة العامة .
- v. استخدم الشبكة الداخلية فقط، بدلاً من توصيل البيانات عبر شبكات المحمول (بما في ذلك اتصالات الجيل الثالث، إلخ).
١٢. تشمل شروط الاستخدام تحديد المستخدم والمصادقة عليه عند الوصول إلى نظام من أنظمة الجامعة أو مرفق من مرافقها عبر الخطوات التالية:
 - i. هوية المستخدم وكلمات المرور المناسبة أو آليات التحقق الأخرى والصلاحيات الممنوحة للمستخدم لاستخدام خدمات وأنظمة تقنية المعلومات والاتصالات .
 - ii. يقتصر النظام أو المنشأة على المستخدم الذي منح الصلاحية.
 - iii. لا يجوز تمديد الصلاحيات الممنوحة للمستخدم أو نقلها إلى أي شخص أو أشخاص آخرين.

و في حالات الضرورة فإن عمادة تقنية المعلومات والاتصالات هي التي تحدد مصادرها التي ستدعمها و تلك التي لن تدعمها (على سبيل المثال في حالة الضياع أو التعطل أو السرقة). ويجوز لها أن تمنع الوصول الكامل أو الجزئي إلى مصادر تقنية المعلومات والاتصالات المتصلة بالشبكة (مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية وأجهزة الحاسب المحمولة وغيرها). و يحظر على المستخدم تثبيت تنزيلات غير قانونية (مثل البرامج والملفات وملفات الموسيقى وملفات الأفلام وغيرها) باستخدام أجهزة تقنية المعلومات والاتصالات التابعة لـ جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل.

بيانات أجهزة تقنية المعلومات والاتصالات الخارجية

١. يجب أن تستوفي أجهزة تقنية المعلومات والاتصالات الخارجية الخاصة بالمستخدم المتصلة بالشبكة القواعد المنصوص عليها في مدونة قواعد السلوك الحالية و لا يسمح باستخدام أجهزة **النقاط** الشبكة (ROUTERS) داخل الحرم الجامعي.
٢. في حالة أجهزة تقنية المعلومات والاتصالات غير المدعومة، يكون المالك أو المستخدم مسؤولاً عن ضمان تنفيذ جميع التدابير الأمنية اللازمة على جهاز تقنية المعلومات والاتصالات الخارجي.
٣. لا يمكن أبداً تحميل عمادة تقنية المعلومات المسؤولية عن المشكلات التي تواجهها أجهزة تقنية المعلومات والاتصالات الخارجية (مثل الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية وأجهزة الحاسب الآلي المحمولة وما إلى ذلك).
٤. تقع مسؤولية النسخ الاحتياطي للبيانات على أجهزة تقنية المعلومات والاتصالات الخارجية على عاتق مالك جهاز تقنية المعلومات والاتصالات الخارجي .
٥. يكون استخدام جهاز تقنية المعلومات والاتصالات الخارجي على مسؤولية المالك. ونتيجة لذلك، يكون المستخدم الذي أحضر جهاز تقنية معلومات واتصالات خارجي الخاص به إلى الحرم الجامعي مسؤولاً عن النسخ الاحتياطي والاستعادة في حالة فقد الجهاز أو

سرقته، وعن صيانة وإدارة جهاز تقنية المعلومات و الحفاظ على البيانات الموجودة على هذا الجهاز.

الاستخدام الشخصي المسموح به لمصادر تقنية المعلومات والاتصالات المرتبطة ببيانات جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

١. يُسمح بالاستخدام الشخصي المصرح به لمصادر تقنية المعلومات والاتصالات ضمن حدود معقولة بشرط ألا يشكل هذا الاستخدام إزعاجاً للآخرين في أداء واجباتهم المهنية ويتوافق مع الإرشادات المنصوص عليها في "سياسة الاستخدام المقبول".
أ- عندما تكون هناك مبررات اقتضتها ظروف التشغيل يحق لجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل ما يلي:

i. مراجعة وربما تقييد الشروط التي تحكم توفير مصادر تقنية المعلومات والاتصالات.

ii. إغلاق ومنع الوصول إلى بعض مواقع الويب والتطبيقات و منع الوصول الداخلي أو الخارجي في أي وقت ودون سابق إنذار، بصفة مؤقتة أو دائمة.

٢. من المهم عند استخدام مصادر تقنية المعلومات والاتصالات الخاصة بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل للاستخدام الشخصي تذك ما يلي:

أ- لا يمكنك استخدام أي معلومات سرية تتعلق بالعمل أو معلومات محمية بحقوق الطبع والنشر تخص جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل لدوافع شخصية.

ب- لا يمكنك استخدام لغة مهينة أو مسيئة أو تمييزية.

ت- لا يجوز مخالفة القوانين.

ث- يجب أن تكون حاسماً بشأن المعلومات التي تنشرها (على سبيل المثال، يمكن الوصول إلى الإنترنت للجميع) أو تخزينها في مواقع خارجية (مثل استضافة الملفات على الشبكة في السحابة العامة).

ج- جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل ليست مسؤولة عن أي فقدان للبيانات الخاصة المحفوظة على مصادر تقنية معلوماتها واتصالاتها.

ح- بالإضافة إلى ذلك، من المهم أن يقرأ المستخدم "سياسة الاستخدام المقبول" ويستوعبها.

خاتمة

حددت الجامعة الدور المحوري لتقنية المعلومات والاتصالات وهو يتمثل في تعزيز البرامج الأكاديمية والمبادرات البحثية وخدمات الدعم المتاحة للمستخدمين .
تحدد هذه المدونة الخاصة بقواعد السلوك موقف الجامعة من استخدام مصادر تقنية المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بتوفير هذه المصادر، والوصول إليها، واستخدامها بطريقة أخلاقية وقانونية ومسؤولة ، أخذة في الاعتبار متطلبات الأمن والخصوصية، والامتثال، والعقوبات والانضباط.

انتهاك السياسة

يخضع أي شخص ينتهك هذه السياسة لأي من الإجراءات التالية أو جميعها:

- تعليق حسابه في الانترنت الجامعي أو تعليق الوصول إليه.
- إحالة القضية إلى الإدارة القانونية بالجامعة مصحوبة بالأدلة الداعمة لاتخاذ إجراء مناسب.
- يمكن إحالة القضية إلى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (CITC) بالمملكة العربية السعودية التي قد تشرع في إجراء تحقيق جنائي وفقاً لأنظمة الجرائم الإلكترونية. يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات المتعلقة بهذه اللوائح على الرابط التالي:
النسخة الإنجليزية :

<http://www.citc.gov.sa/en/RulesandSystems/CITCSystem/Pages/CybercrimesAct.aspx>

النسخة العربية:

<http://www.citc.gov.sa/ar/RulesandSystems/CITCSystem/Pages/CybercrimesAct.aspx>

الملحق

تستخدم المصطلحات التالية في هذه الوثيقة.

- الوصول - توصيل الجامعة أو الأجهزة الشخصية أو المملوكة لأطراف ثالثة بمرافق البنية التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات من خلال طريقة اتصال مباشر أو غير مباشر.
- مستخدم معتمد - فرد تم منحه حق الوصول إلى خدمات تقنية المعلومات والاتصالات بالجامعة
- قواعد السلوك - الإطار التنظيمي لاستخدام مرافق تقنية المعلومات بالجامعة.

المراجع

١. فاليري مادوك، الحث على تقنية المعلومات والتوعية بأمن المعلومات (2010)
٢. آلان كالدور، ستيف وأتكينز، حوكمة تقنية المعلومات، (2012)

