



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

خطة إدارة المخاطر لكلية التربية

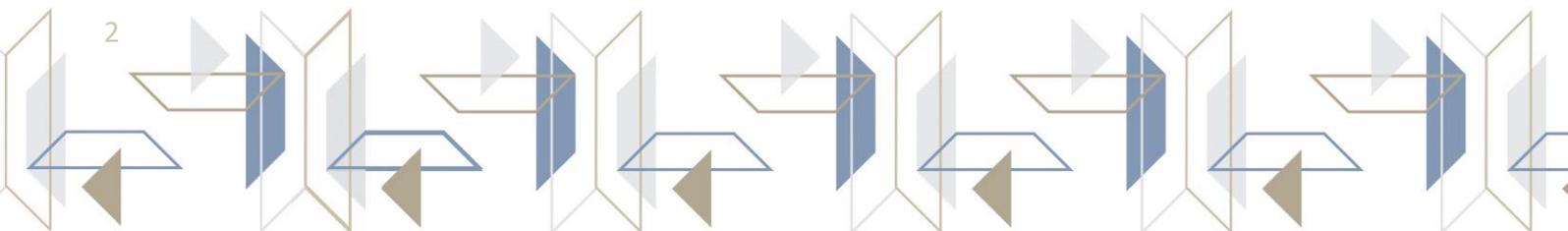
2024 – 1446

الإصدار الأول



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

بسم الله الرحمن الرحيم



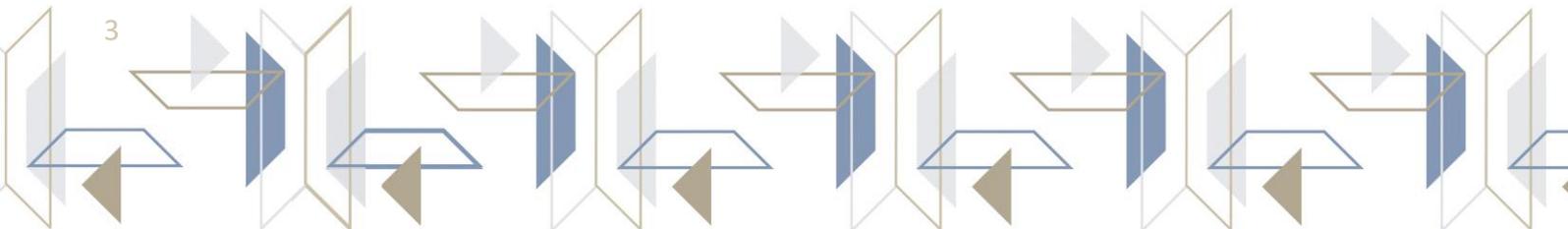
تم اعتماد خطة إدارة المخاطر في كلية التربية من قبل

مجلس كلية التربية في جلسته رقم (45/10)

بتاريخ 3 / 7 / 1445 هـ الموافق 15 / 1 / 2024 م

واعتماد معالي رئيس الجامعة لمحضر الجلسة

بخطاب رقم (49294) وتاريخ 17 / 7 / 1445 هـ





قائمة المحتويات

الصفحة	العنوان
7	المقدمة
9	رؤية ورسالة وأهداف جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
9	رؤية ورسالة وأهداف كلية التربية
11	الهيكل التنظيمي لكلية التربية
12	سياسة وحدة إدارة المخاطر
12	أهداف وحدة إدارة المخاطر
13	مهام وحدة إدارة المخاطر
14	مهام لجنة إدارة المخاطر
15	عملية وحدة إدارة المخاطر- دور العميد
16	عملية وحدة إدارة المخاطر - دور وكيل الكلية للتطوير والشراكة المجتمعية
17	عملية وحدة إدارة المخاطر - دور رئيس القسم
18	عملية وحدة إدارة المخاطر - دور المسؤول عن إدارة المخاطر على مستوى الكلية
19	خطوات إدارة المخاطر على مستوى كلية التربية
31	أنواع المخاطر
32	مخاطر الاستراتيجية
43	مخاطر عدم الامتثال/ عدم الالتزام
52	مخاطر المالية



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

56	المخاطر الصحة والسلامة والبيئة
62	مخاطر الموارد البشرية
69	مخاطر السمعية
76	مخاطر التشغيلية
100	شرح نظام الإبلاغ عن المخاطر والحوادث (حماية)
112	الملاحق



قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول
21	جدول (1) تصنيف المخاطر في جامعة الامام عبد الرحمن (المصدر: دليل ادارة المخاطر في جامعة الامام عبد الرحمن)
24	جدول (2) أنواع المخاطر الرئيسية والمخاطر الفرعية لإدارة المخاطر
29	جدول (3) تقييم احتمالية وقوع المخاطر (المصدر: دليل إدارة المخاطر جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل)
98	جدول(4) مصفوفة تقييم المخاطر



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل
11	شكل (1) الهيكل التنظيمي لكلية التربية
19	شكل (2) مصفوفة معايير الآيزو 2009: 31000 IOS (المصدر: دليل مخاطر جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل)
111	شكل (3) خطوات إدارة المخاطر على مستوى كلية التربية



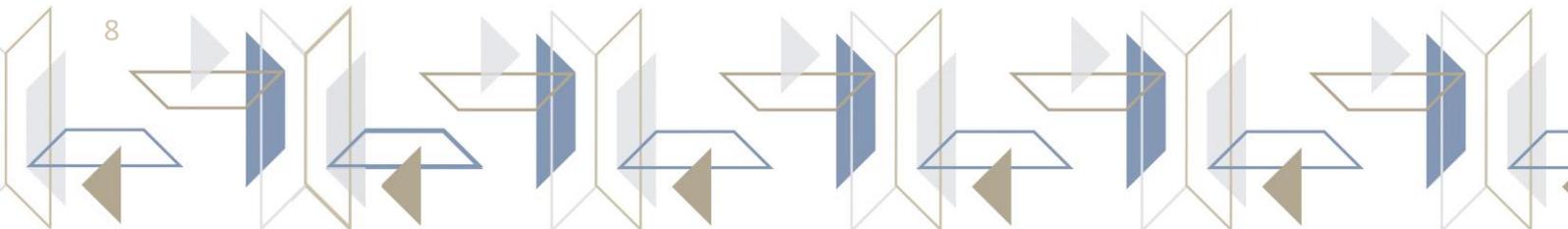
المقدمة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين..
وبعد:

إن إدارة المخاطر تعتبر جزءًا حيويًا في تحقيق الأهداف والرؤية الاستراتيجية لأي مؤسسة تعليمية. وفي كلية التربية، ندرك أهمية فهم وتقييم ومعالجة المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على سير العملية التعليمية والإدارية. لذا، فإن إعداد خطة إدارة المخاطر يأتي في إطار الالتزام بتحقيق أعلى مستويات الجودة في تقديم الخدمات التعليمية وتعزيز بيئة آمنة ومستدامة للجميع.

تتيح هذه الخطة لمنسوبي الكلية فهم السياق العام لإدارة المخاطر والخطوات التي يجب اتخاذها لتحديد وتقييم المخاطر واتخاذ الإجراءات اللازمة للتعامل معها. تتنوع المخاطر التي قد تواجه كلية التربية وتشمل جوانب مثل الأمان، والصحة المهنية، والمشروعات البحثية، والتقنية، والتنظيمية.

يعكس هذا الدليل التزامنا بتحقيق أهدافنا التعليمية بطريقة مستدامة وفعالة، مع إيلاء اهتمام خاص لضمان سلامة الطلاب، والموظفين، والمعدات، والممتلكات. يشمل الدليل أيضًا آليات الرصد، والتقييم المستمر للمخاطر، وكيفية تحسين الإجراءات والسياسات استنادًا إلى الخبرات السابقة.





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

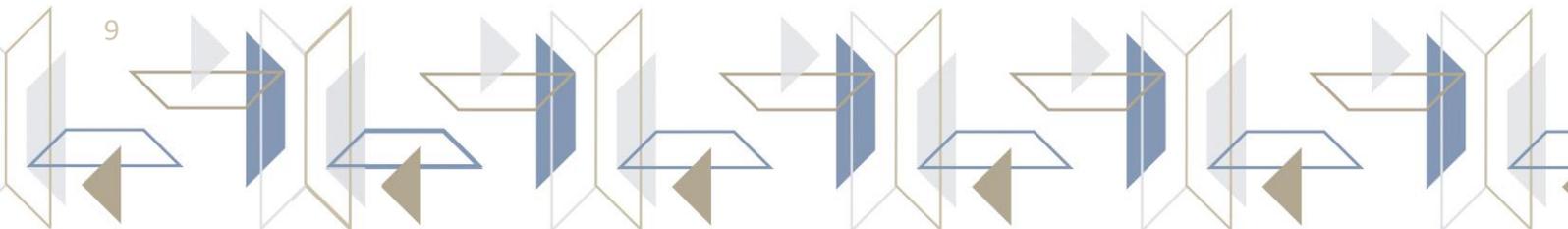
في نهاية هذا الدليل، نتطلع إلى تعزيز ثقافة إدارة المخاطر داخل كلية التربية، وتشجيع جميع المنسوبين على المساهمة في تحديد وتقييم المخاطر وتبني الحلول الفعالة. إن تنفيذ هذه الخطة سيسهم بشكل كبير في تحقيق رؤية الكلية لتوفير بيئة تعليمية متميزة وآمنة للجميع.

وبهذا، نبدأ رحلتنا في تحسين وتعزيز إدارة المخاطر في كلية التربية، راجين من الله التوفيق والسداد.

والله ولي التوفيق.

مدير وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي في كلية التربية

د. عيسى بن عبد الله البراهيم





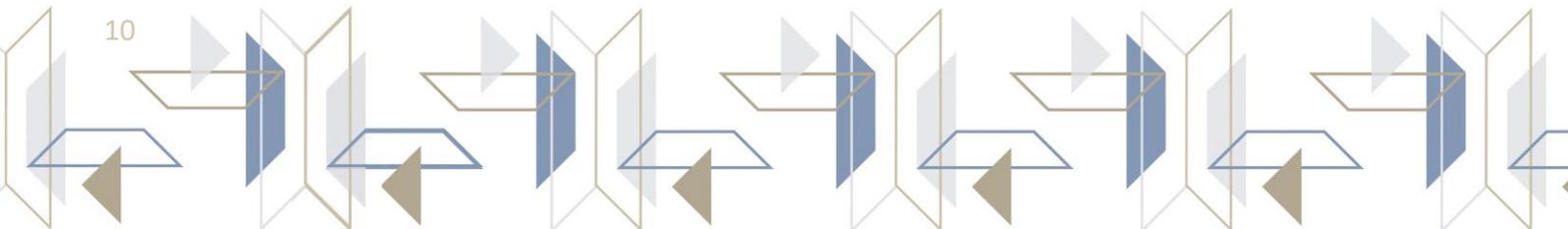
رؤية ورسالة وأهداف جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

الرؤية: جامعة رائدة تحقق التميز محلياً وإقليمياً وعالمياً.
الرسالة: تقديم خدمات معرفية وبحثية ومهنية إبداعية بشراكة مجتمعية فاعلة.
الأهداف: تصبو الخطة الاستراتيجية للجامعة الرئيسة إلى تحقيق أهداف استراتيجية ثمانية وهي:

1. تقديم خدمات معرفية وتعليمية عالية الجودة.
2. تطوير منظومة البحث العلمي والابتكار.
3. تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.
4. ترسيخ قيم الجامعة وتنمية قدرات منسوبيها.
5. استدامة البيئة العمرانية الجامعية.
6. بناء نظام إداري مؤسسي عصري.
7. استدامة موارد الجامعة المالية.
8. تعزيز أنظمة الاتصالات وتقنية المعلومات.

رؤية ورسالة وأهداف كلية التربية:

الرؤية: الريادة في إعداد الكوادر التربوية، والتميز في تأهيلها، وتدريبها محلياً، وإقليمياً، وعالمياً.

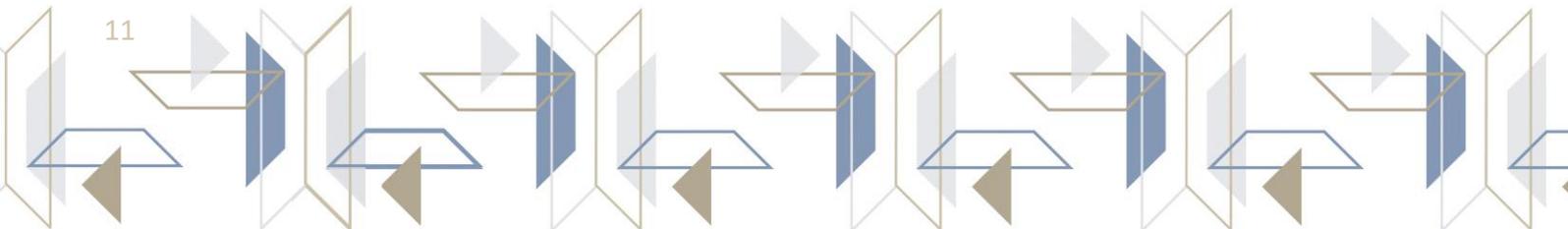




الرسالة: إعداد كوادر تربوية وتأهيلها وتدريبها من خلال برامج متخصصة في مراحل البكالوريوس والدراسات العليا، تسهم في حل المشكلات التربوية عبر الدراسات والأبحاث، وتسعى إلى تفعيل الشراكات المجتمعية والاستشارات التربوية.

الأهداف:

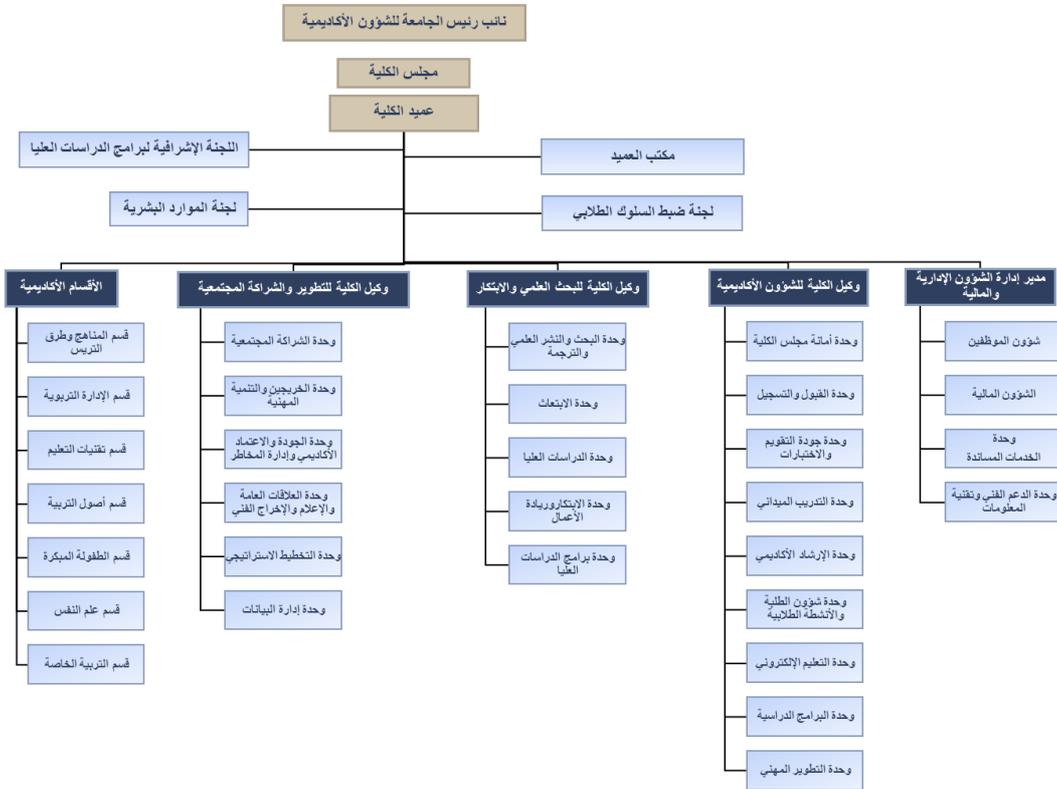
1. تقديم خدمات معرفية وتعليمية عالية الجودة.
2. تطوير الدراسات العليا والبحث العلمي والابتكار.
3. تطوير الخدمات والشراكات المجتمعية.
4. تنمية الموارد البشرية.
5. استدامة البيئة المشيدة للكلية.
6. تعزيز النظام الإداري للكلية.
7. تعزيز الاستدامة المالية للكلية.
8. تعزيز أنظمة تقنيات المعلومات والاتصالات بالكلية.





الهيكل التنظيمي لكلية التربية

شكل (1) الهيكل التنظيمي لكلية التربية





أولاً: سياسة وحدة إدارة المخاطر

تعتبر جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل أن إدارة المخاطر آلية أساسية لتحقيق الممارسات الإدارية الجيدة، واتخاذ القرارات، وأداة فعالة لنظام الحوكمة بالجامعة.

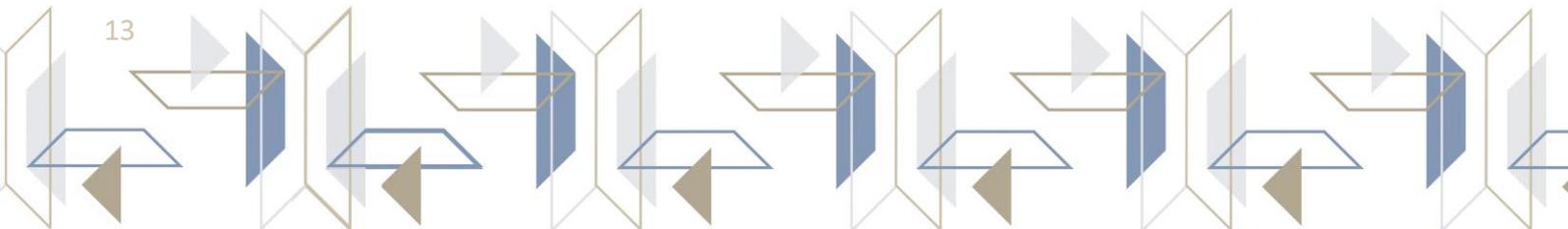
لذا تهدف سياسة المخاطر بالكلية إلى تعزيز فرص تحقيق رسالة الكلية ورؤيتها وأهدافها الاستراتيجية والتشغيلية في مختلف المجالات وتعزيز عملية اتخاذ القرار، انسجاماً مع رؤية ورسالة وأهداف الجامعة وسياسة إدارة المخاطر في جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل والتي تركز على أربعة عناصر أساسية هي:

1. تعزيز فرص تحقيق الجامعة لأهدافها الاستراتيجية.
2. الوقاية من المخاطر بمختلف أنواعها والعمل على منع وقوعها.
3. إنشاء نظام مراقبة داخلية فعال الهيكل ل للتنبؤ بالمخاطر والتنبيه المبكر عند وقوع الحوادث.
4. نشر ثقافة إدارة المخاطر لدى كل منسوبي الجامعة.

ثانياً: أهداف وحدة إدارة المخاطر

تنبثق أهداف وحدة المخاطر في الكلية من أهداف وحدة المخاطر في الجامعة وهي على النحو التالي:

1. تعزيز الفرص لتحقيق رسالة الجامعة ورؤيتها وأهدافها الاستراتيجية.





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

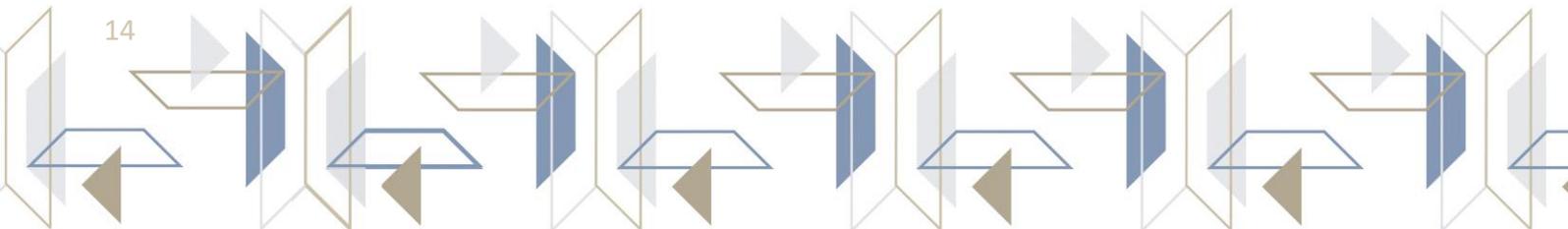
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

2. الوقاية من المخاطر بأنواعها المختلفة ومنع أو تجنب حدوثها قدر الإمكان.
3. تحسين الكفاءة التشغيلية لموارد الجامعة من خلال تطبيق الإدارة الوقائية لتجنب الهدر.
4. تعزيز ثقة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومنسوبي الجامعة في أنظمة الحماية والوقاية من المخاطر دعم اتخاذ القرار وتحسين أداء نظام الإدارة وزيادة مرونته.
5. دعم ادارة الجامعة في جميع المستويات على استباق الحدث وليس رد الفعل عن طريق تشجيع التفكير المبني على المخاطر.
6. توفير نظام ثابت وسريع لتحديد وتحليل وتقييم ومعالجة المخاطر قبل استفحالها.
7. تعزيز النقد الذاتي البناء للقرارات والخطط والمشاريع.

ثالثاً: مهام وحدة إدارة المخاطر

- تكون مهام وأنشطة وحدة إدارة المخاطر في كلية التربية على النحو التالي :
1. التنسيق مع العمادات والإدارات والمراكز والمؤسسات الخارجية الأخرى في إعداد وتنفيذ برنامج إدارة المخاطر (بما في ذلك نظام الإبلاغ عن الحوادث).
 2. التنسيق مع الأفراد المناط بهم تنفيذ برنامج إدارة المخاطر في العمادات والإدارات والمراكز
 3. إعداد وتحليل خطط تقييم وإدارة المخاطر على مستوى الكلية .



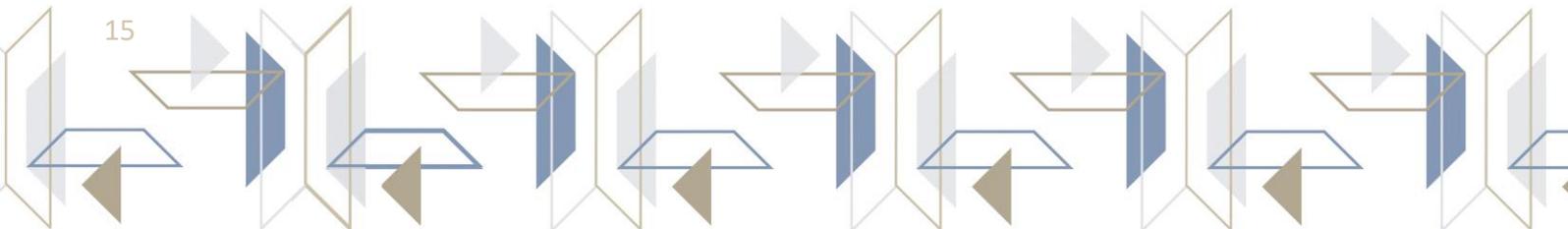


4. إعداد وتقديم تقارير ربع سنوية ونصف سنوية وسنوية عن إدارة المخاطر إلى وحدة إدارة المخاطر في عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي .
5. مراجعة عمليات إدارة المخاطر.
6. نشر الوعي من خلال تقديم ورش تدريبية عن إدارة المخاطر بطريقة فعالة في الكلية
7. المسؤولية عن تنسيق وعقد الاجتماعات المتعلقة بإدارة المخاطر على مستوى الكلية.
8. الاضطلاع بأنشطة البحث والتطوير فيما يخص تنفيذ إدارة المخاطر.

رابعاً: مهام لجنة إدارة المخاطر

وتشمل المسؤوليات الوظيفية للجنة إدارة المخاطر:

1. تحديد المخاطر وترتيب أولوياتها.
2. إعداد خطط إدارة المخاطر وفقاً للخطة الاستراتيجية.
3. دعم تطبيق نظام الإبلاغ عن الحوادث.
4. رصد ومراجعة برنامج إدارة المخاطر.
5. رعاية ثقافة إدارة المخاطر - عن طريق بناء الوعي من خلال التعليم والتدريب لدى أصحاب المصلحة بشأن أهمية لجنة المخاطر
6. إجازة التقارير الدورية حول إدارة المخاطر.
7. تنظيم دورات ومحاضرات لأعضاء هيئة التدريس والطلبة والمعنيين ذات الصلة حول كيفية إدارة المخاطر.





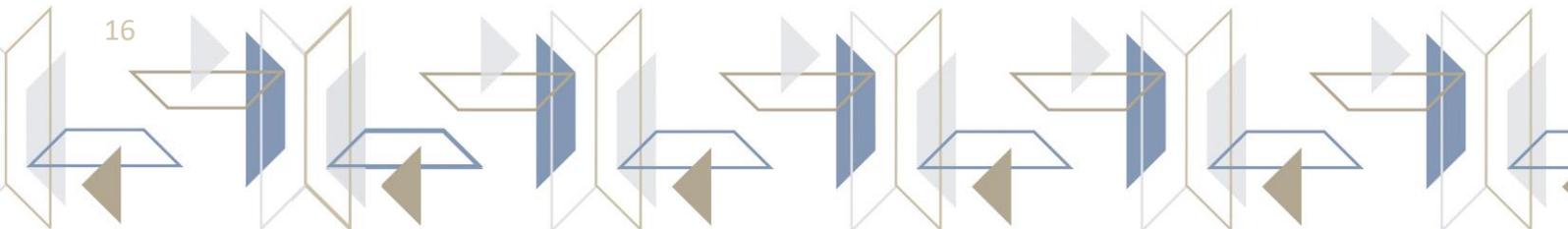
خامسا: عملية وحدة إدارة المخاطر على مستوى (الوكالات والأقسام والوحدات بالكلية)

تقع المسؤولية الأولى في تنفيذ نظام إدارة المخاطر بالكلية على عاتق
وكالة التطوير والشراكة المجتمعية من خلال وحدة الجودة والاعتماد
الأكاديمي وإدارة المخاطر، وفيما يلي استعراض لمسؤوليات كل على حدة:

1- دور عميد الكلية

على مستوى الكلية فالعميد هو المسؤول عن إدارة المخاطر في نطاق
صلاحياته. وفي سبيل تأدية المهام المتعلقة بإدارة المخاطر سيكون
العميد مسؤولاً عن الآتي:

1. تلقي إخطارات من وكيل الكلية للتطوير والشراكة المجتمعية حول
المخاطر (عندما تكون معتدلة وشديدة).
2. دعم وكيل الكلية للتطوير والشراكة المجتمعية ومسؤول إدارة المخاطر
في تحليل وإعداد تقرير تقييم المخاطر .
3. دعم وكيل الكلية للتطوير والشراكة المجتمعية ومسؤول إدارة
المخاطر لإجراء تحليل السبب الجذري (RCA) ومنع أو تقليل
فرص تكرار الحوادث .
4. رئاسة اجتماعات المراجعة الدورية لإدارة المخاطر في الكلية. وله
في ذلك تخويل وكيل الكلية للتطوير والشراكة المجتمعية/ مسؤول
آخر لرئاسة الاجتماعات نيابة عنه.



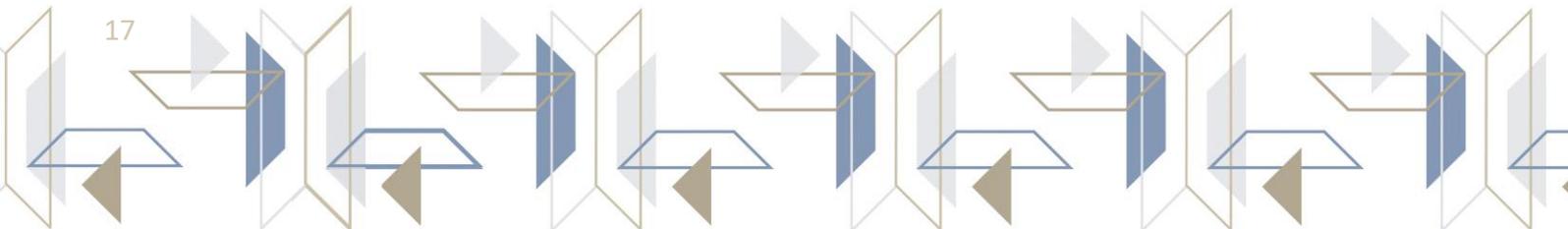


5. يعهد إلى وكيل الكلية للتطوير والشراكة المجتمعية للعمل جنباً إلى جنب مع وحدة إدارة المخاطر بعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي وتعزيز نظم إدارة المخاطر في الكلية
6. تولي مسؤولية إعداد خطط إدارة المخاطر، وزيادة الوعي لدى أصحاب المصلحة، وإدارة الإبلاغ عن الحوادث، علاوة على تولي مسؤولية تنمية ثقافة إدارة المخاطر في الكلية.

2. دور وكيل الكلية للتطوير والشراكة المجتمعية

تقع على عاتق وكيل الكلية للتطوير والشراكة المجتمعية المسؤوليات الآتية:

1. أن يكون الرئيس التشغيلي لتنفيذ إدارة المخاطر بالكلية.
2. القيام بدور فعال في إعداد خطط إدارة المخاطر.
3. المشاركة بفعالية في إدارة نظام المخاطر، ومساعدة مسؤول إدارة المخاطر في مهامه فيما يتعلق بالإبلاغ الإلكتروني عن الحوادث.
4. مساعدة مسؤول إدارة المخاطر في رفع مستوى الوعي لدى أصحاب المصلحة من خلال ورش العمل وذلك بالتنسيق مع وحدة إدارة المخاطر.
5. مساعدة مسؤول إدارة المخاطر في تحديد المخاطر (تحديد أنواع مختلفة من المخاطر) للكلية.
6. مساعدة مسؤول إدارة المخاطر في عقد اجتماعات لجنة إدارة المخاطر التي تتولى مراجعة تنفيذ نظام إدارة.





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

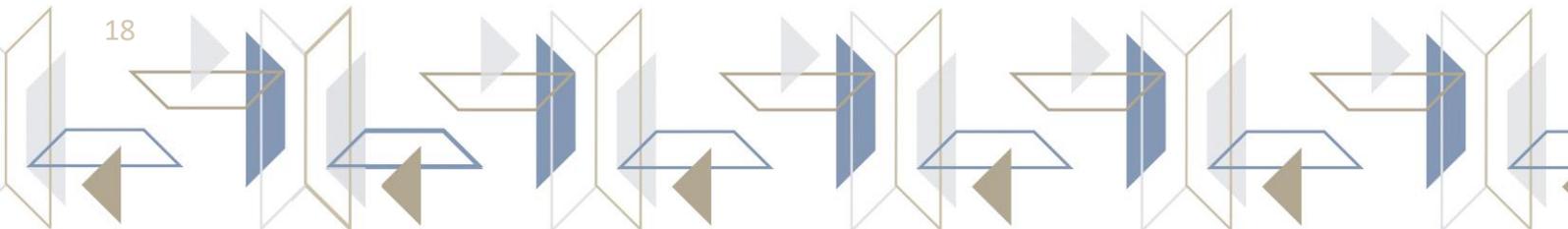
كلية التربية College of Education

7. مساعدة مسؤول إدارة المخاطر في حفظ السجلات اللازمة (التقرير الشهري والتقرير السنوي عن نظام إدارة المخاطر).
8. أخذ زمام المبادرة في تعزيز ثقافة إدارة المخاطر في الكلية

3. دور رئيس القسم

يُعد رئيس القسم هو المسؤول عن رئاسة لجنة إدارة المخاطر في نطاق صلاحياته. وفي سبيل تأدية المهام المتعلقة بإدارة المخاطر سيكون مسؤولاً عن الآتي:

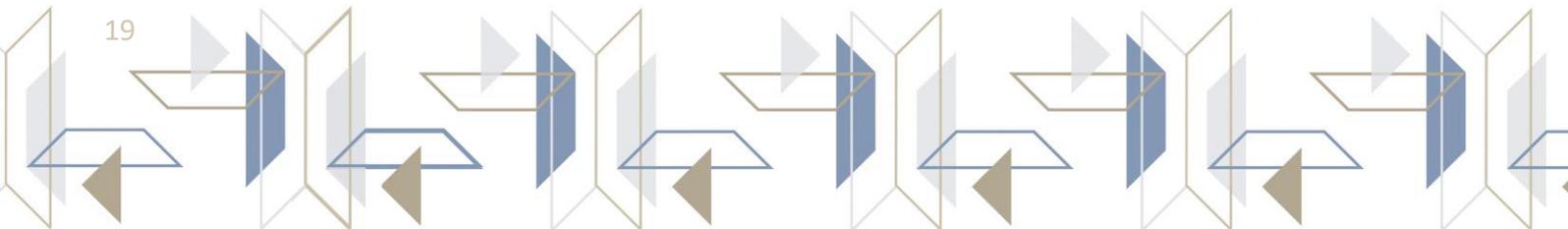
1. تحمل المسؤولية عن المخاطر على مستوى القسم.
2. تلقي إخطارات من مسؤول إنظام الإبلاغ عن المخاطر حول المخاطر (عندما تكون معتدلة)
3. دعم أعضاء لجنة المخاطر في تحليل وإعداد تقرير تقييم المخاطر
4. دعم مسؤول إدارة المخاطر لإجراء تحليل السبب الجذري (RCA) ومنع أو تقليل فرص تكرار الحوادث.
5. رئاسة اجتماعات المراجعة الدورية للجنة المخاطر في القسم.
6. يعهد إلى منسق لجنة المخاطر للعمل جنباً إلى جنب مع وحدة إدارة المخاطر بعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي وتعزيز نظم إدارة المخاطر في القسم.
7. تولي مسؤولية إعداد خطط لجنة المخاطر، وزيادة الوعي لدى أصحاب المصلحة، وإدارة نظام الإبلاغ عن
8. تولي مسؤولية تعزيز ثقافة إدارة المخاطر في القسم.





4. دور المسؤول عن إدارة المخاطر على مستوى الكلية

1. أن يكون المسؤول الأول عن تنفيذ إدارة المخاطر في الوحدة
2. مساعدة الوحدة في إعداد خطط إدارة المخاطر.
3. أن يكون العضو المسؤول عن الدعوة لاجتماعات لجنة إدارة المخاطر التي تقوم بمراجعة تنفيذ نظام إدارة المخاطر.
4. المشاركة بنشاط في رفع مستوى الوعي لدى أصحاب المصلحة من خلال حلقات العمل بالتنسيق مع وحدة إدارة المخاطر بعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي
5. حفظ السجلات اللازمة (التقرير الشهري والتقرير السنوي عن نظام إدارة المخاطر)
- 6 - إدارة نظام الإبلاغ الإلكتروني عن الحوادث (كمسؤول من المستوى الأول).
- 7 - المساعدة في تحديد المخاطر في الوحدة (أنواع محددة من المخاطر).
- 8 - عملية تحليل للمخاطر المستوى الأول - تطبيق تقييم المخاطر وآليات التقييم مثل قلوب التقييم ورصد الدرجات.
- 9 - إعداد تقارير تقييم المخاطر ومناقشتها ومراجعتها في اجتماعات لجنة إدارة المخاطر ومن ثم مشاركتها مع وحدة إدارة المخاطر بعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي.





سادسا: خطوات إدارة المخاطر على مستوى كلية التربية تتوافق عملية إدارة المخاطر في الكلية مع العناصر السبعة المحددة ضمن معايير أيزو الخاصة بإدارة المخاطر (2009: 31000 ISO 31000:2018). كما في الشكل (2). على النحو التالي:

الشكل (2) مصفوفة معايير الآيزو 31000: 2009 (المصدر: دليل مخاطر جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل)



الخطوة الأولى: تحديد السياق

في هذه المرحلة يتم وصف السياق وذلك بتحديد المعالم الداخلية والخارجية التي يجب مراعاتها عند إدارة المخاطر وتحديد نطاق العملية ومعايير مخاطرها.



ويشمل السياق الداخلي للمخاطر:

- رسالة الجامعة ورؤيتها، وغاياتها، وأهدافها الاستراتيجية.
- رسالة الكلية ورؤيتها، وغاياتها، وأهدافها الاستراتيجية.
- تحديد نطاق العمليات والأنشطة أو المهام الحرجة.
- تحديد المشاريع او المبادرات الرئيسة المخطط لها او الجارية.

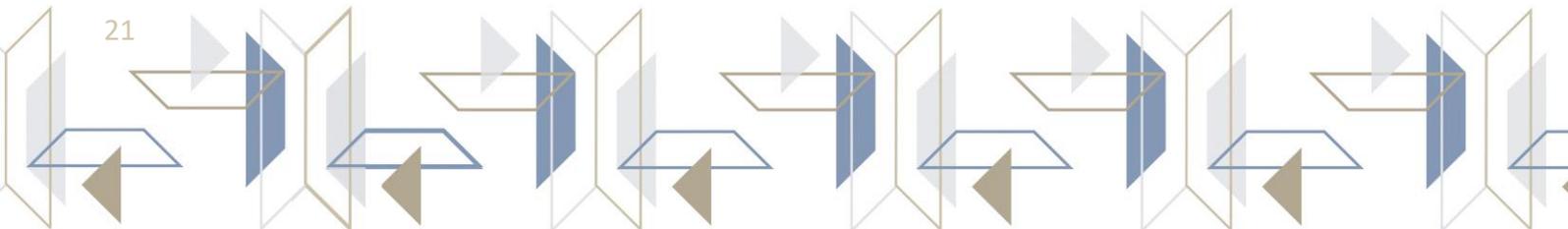
الخطوة الثانية: تحديد المخاطر

الغرض من تحديد المخاطر هو إنشاء قائمة شاملة بالمخاطر التي قد تمنع او تعطل تحقيق الأهداف الاستراتيجية، ويتطلب تحديد المخاطر التنبؤ بالمخاطر التي قد تحدث ومن المحتمل أن يكون لها تأثير جوهري على أهداف الكلية، وعلى الرغم من أن بعض المخاطر قد تكون واضحة للأشخاص الذين لديهم إلمام بعملية أو عمل محدد، إلا أن بعضها ليس من السهل التعرف عليه.

أ. أساليب تحديد المخاطر:

وتستخدم الكلية في هذا الصدد مجموعة من الأساليب المقترحة لتحديد المخاطر وحصرها مثل:

- توزيع الاستبانات
- مقابلات شخصية تعد بشكل منظم او غير منظم.
- مراجعة الوثائق ذات الصلة بالمخاطر مثل: قياس رضا الطلاب، الرضا الوظيفي الأكاديمي، تقارير الصحة والسلامة.. الخ.





- مراجعة تصنيف المخاطر في جامعة الامام عبد الرحمن بن فيصل كما
في الجدول التالي:

جدول (1) تصنيف المخاطر في جامعة الامام عبد الرحمن (المصدر: دليل ادارة المخاطر في جامعة الامام عبد الرحمن)

نوع الخطر	وصفه
المخاطر الاستراتيجية	ترتبط بخطة الجامعة الاستراتيجية وأهدافها التي تم التوصل إليها بعد التحليل الرباعي للبيئة ووضع الجامعة التنافسي. وتركز إدارة المخاطر الاستراتيجية أيضاً على المبادرات ومشروعات الخطة الاستراتيجية من حيث الأداء وزمن إنجاز المشروع وتكاليفه، وانسياب المواد، والمدخلات، وغيرها.
مخاطر عدم الامتثال	المخاطر المتعلقة بمخالفات القوانين أو اللوائح التي تفرضها الجهات الرقابية مثل وزارة التعليم أو المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي وغيرها، وكذلك الدعاوى القضائية التي قد تؤدي لخسارة الجامعة لسمعتها أو أصولها المالية
المخاطر المالية	المخاطر المتعلقة بمخالفات القوانين أو اللوائح التي تفرضها الجهات الرقابية مثل وزارة التعليم أو المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي وغيرها، وكذلك الدعاوى القضائية التي قد تؤدي لخسارة الجامعة لسمعتها أو أصولها المالية المتعلقة بالأصول المادية أو الموارد المالية، مثل انخفاض الدعم الحكومي (تخفيض ميزانية الجامعة)، أو انخفاض الإيرادات الذاتية للجامعة أو حدوث خلل إدارة الأصول المنقولة وغير المنقولة، أو خلل إدارة السيولة المالية بالجامعة أو الاحتيال وغيرها.
مخاطر الصحة والسلامة والبيئة	المخاطر المتعلقة بإصابة أو الضرر أو الصحة والسلامة لمنسوبي الجامعة بما في ذلك الآثار الناجمة عن أعمال مقصودة أو غير مقصودة تلحق الضرر بمنسوبي والسلامة والبيئة الجامعة، أو الأخطاء والأحداث الخارجية مثل الكوارث الطبيعية والبيئة والتلوث بأنواعه.



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

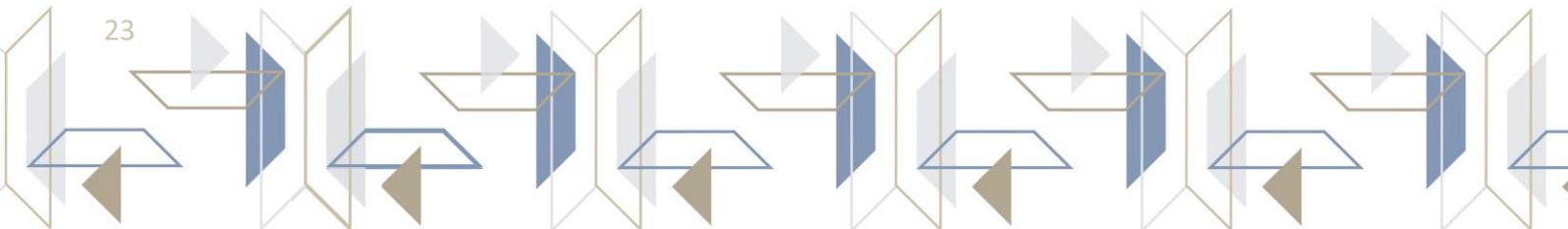
المخاطر المتعلقة بالاستثمار في القوى البشرية باستقطابها والمحافظة عليها ودعمها، مثل: التوظيف والاستبقاء والتدريب والتطوير والتعويضات والمزايا، وإدارة التغيير، ومعرفة القوى العاملة والمهارات والقدرات، وممارسات التوظيف.	مخاطر الموارد البشرية
المخاطر التي يمكن أن تضر بسمعة الجامعة وموقعها الاستراتيجي على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي. تشمل مخاطر السمعة الجامعية مخاطر السمعة الأكاديمية مخاطر سمعة البحث العلمي؛ مخاطر السمعة المالية ومخاطر السمعة الإدارية.	مخاطر السمعة
المخاطر المتعلقة بإدارة برامج الجامعة ومقرراتها وأبحاثها والعمليات الأكاديمية والإدارية وأنشطة المختبرات والمكتبات والمرافق مع الاستخدام الفعال والكفء والحكيم لموارد الجامعة ويشمل المخاطر الأكاديمية والكيميائية والطبية ونظم المعلومات وغيرها.	المخاطر التشغيلية

وفي ضوء الأساليب السابقة، تم حصر أبرز المخاطر المرتبطة بتحقيق رسالة وغايات كلية التربية وهي كما في ملحق (1)

ب. ترتيب الأولويات

سعيًا لضمان انشاء قائمة مخاطر أكثر واقعية، يتم تحليل المخاطر في ضوء أولويات حددتها جامعة الامام عبد الرحمن بن فيصل وهي على النحو التالي:

1. اختيار المخاطر الأعلى التي يحتمل أن تؤثر مالياً.
2. اختيار المخاطر الأكثر ارتباطا بأهداف المؤسسة.
3. الطلب من المشاركين في عملية تحديد المخاطر ترتيب المخاطر حسب أهميتها.

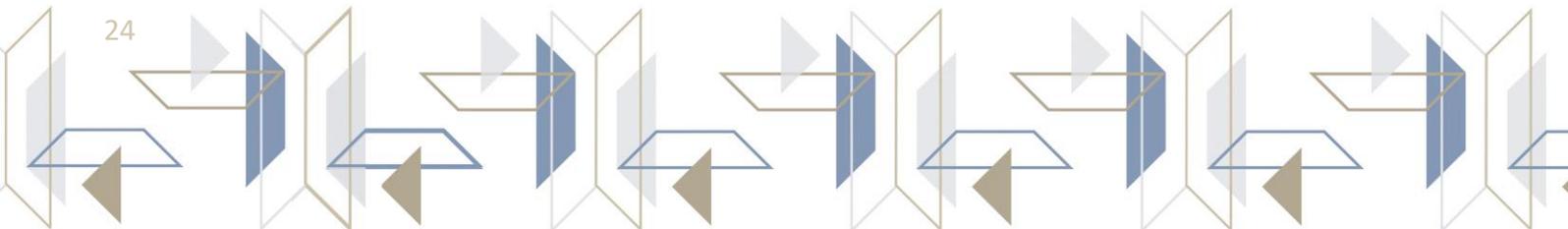




ج. وصف المخاطر

وتختم المرحلة الثانية بوصف المخاطر المحتملة وصفاً دقيقاً تمهيداً لتقييمها، وتقتصر جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل أن يتم توصيف المخاطر على النحو التالي:

- تقديم تعريف واضح للمخاطر
- وضع قائمة بالعوامل المساهمة في المخاطر.
- النظر في الضوابط والإجراءات الموجودة التي تخفف من حدة المخاطر.
- تحديد آليات للإنذار المبكر





جدول (2) أنواع المخاطر الرئيسية والمخاطر الفرعية لإدارة المخاطر

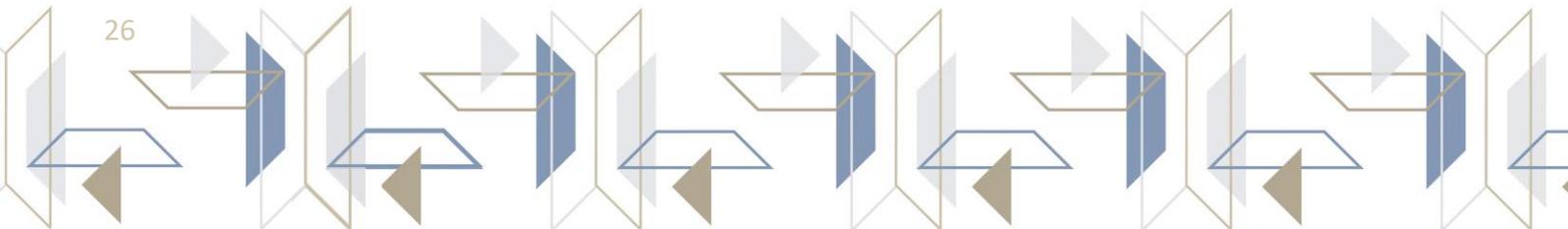
م	المخاطر الرئيسية	المخاطر الفرعية
1	المخاطر الاستراتيجية	<ul style="list-style-type: none">• عدم استقطاب بعض البرامج للأعداد المستهدفة من الطلبة في ضوء متطلبات سوق العمل.• ضعف ثقافة البحث العلمي.• ضعف فرص التوظيف للخريجين.• ضعف التعاون مع المؤسسات الخارجية (محلياً/اقليمياً/عالمياً) في المجالات المختلفة كالتدريس والبحث العلمي.• قلة عدد الشراكات المجتمعية لأغراض خدمة المجتمع.
2	مخاطر عدم الامتثال: المخاطر المتعلقة بمخالفات القوانين أو اللوائح التي تفرضها الجامعة.	<ul style="list-style-type: none">• انتهاك الحقوق الفكرية.• عدم اتباع البروتوكولات الرسمية في الرفع بالطلبات.• عدم اتباع القنوات الصحيحة للتواصل.• عدم التزام الطلاب بضوابط السلوك الطلابي.
3	المخاطر المالية: المخاطر المتعلقة بالأصول المادية أو الموارد المالية، مثل انخفاض ميزانية الكلية	<ul style="list-style-type: none">• نقص منح البحث المقدمة للكلية.• قلة الدخل العائد من الأبحاث أو براءات الاختراعات



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

	أو خلل في إدارة السيولة المالية في الكلية.
--	--

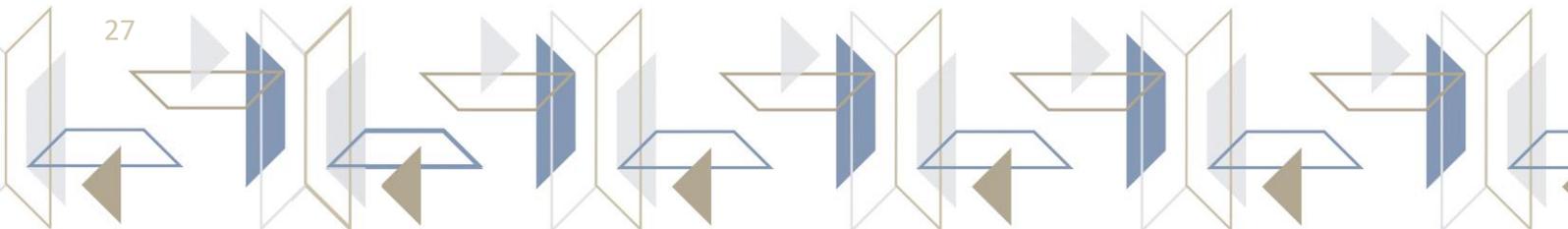
م	المخاطر الرئيسية	المخاطر الفرعية
4	مخاطر الصحة والسلامة والبيئة: المخاطر المتعلقة بإصابة أو الضرر أو الصحة والسلامة بما في ذلك الآثار الناجمة عن أعمال مقصودة أو غير مقصودة تلحق الضرر بمنسوبي الكلية، أو الأخطاء والأحداث الخارجية مثل الكوارث الطبيعية والبيئة والتلوث بأنواعه.	• تعطل المصاعد • سوء التهوية الناتج عن عدم انتظام درجة التكييف. • حدوث تقلبات مناخية (العواصف الترابية- العواصف الضبابية- هطول الأمطار الغزيرة) تؤثر على سير العملية التعليمية





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

<ul style="list-style-type: none">• عدم الاستغلال الأمثل للموظفين الإداريين.• ضعف الخدمات التدريبية لمنسوبي الكلية.• انعدام الأمن الوظيفي.	<p>مخاطر الموارد البشرية:</p> <p>المخاطر المتعلقة بالاستثمار في القوى البشرية باستقطابها والمحافظة عليها ودعمها، مثل: التوظيف، والاستبقاء، والتدريب والتطوير، والتعويضات والمزايا، وإدارة التغيير، ومعرفة القوى العاملة، والمهارات، والقدرات، وممارسات التوظيف.</p>	5
--	---	---



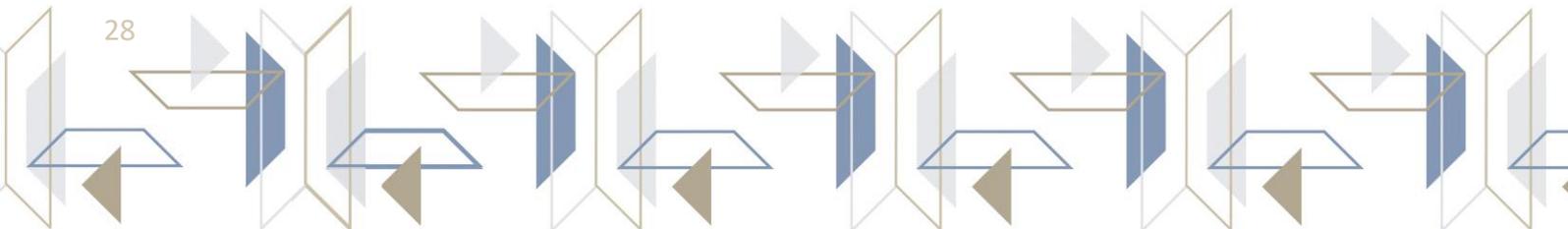


جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

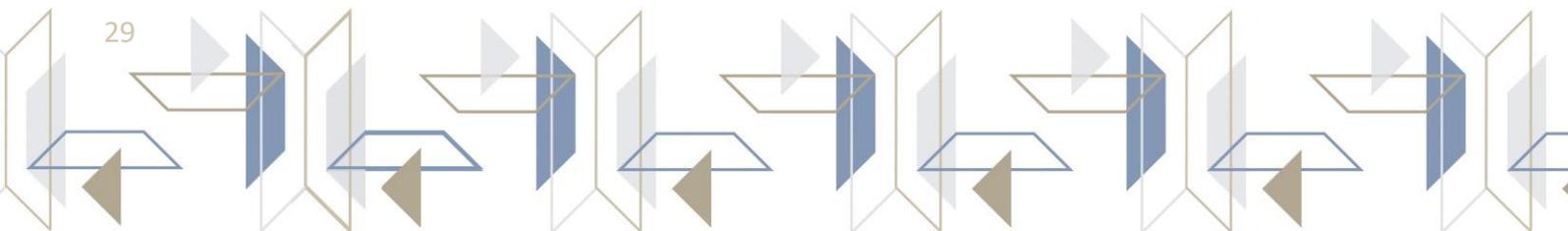
م	المخاطر الرئيسية	المخاطر الفرعية
6	مخاطر السمعة: المخاطر التي يمكن أن تضر بسمعة الكلية، وتشمل مخاطر السمعة الأكاديمية؛ مخاطر سمعة البحث العلمي؛ ومخاطر السمعة الإدارية.	<ul style="list-style-type: none">• عدم التزام الأعضاء بمعايير وقواعد النشر العلمي.• قلة البحوث العلمية المنشورة في أوعية علمية مصنفة.• عدم ملاءمة الأبحاث المنشورة لاحتياج المجتمع.
7	المخاطر التشغيلية: المخاطر المتعلقة بإدارة برامج الكلية ومقرراتها وأبحاثها والعمليات الأكاديمية والإدارية وأنشطة المختبرات والمكتبات والمرافق مع الاستخدام الفعال والكفاء والحكيم لموارد الكلية، ويشمل مخاطر نظم المعلومات وغيرها.	<ul style="list-style-type: none">• سوء استخدام أجهزة الحاسب الالى ومرفقاته.• فقدان البيانات نتيجة لضعف آليات التخزين.• انقطاع أو تعطل شبكة الانترنت.• تفشي الفيروسات اللاكترونية في الأجهزة.• اختراق أجهزة الكلية أو الحسابات الخاصة بالموظفين.• عدم حصول بعض البرامج على الاعتماد الأكاديمي.• عدم ملاءمة أساليب التقييم لقياس نواتج التعلم.• وجود أخطاء في محتوى الاختبارات.• عدم كفاءة الاستراتيجيات التدريسية وملاءمتها للتطورات في مجال التعلم والتعليم.• انخفاض معدلات الاتمام للطلاب. في البرامج الاكاديمية





الخطوة الثالثة: تحليل المخاطر

الغرض من تحليل المخاطر هو تكوين فهم للمخاطر من خلال تقييمها، الذي سيسهل في اتخاذ القرار المناسب ما إذا كانت هناك حاجة عاجلة للتدخل. يتم تقييم المخاطر من خلال منح المخاطر نقاطاً معينة عند تقييمها وهي طريقة ملائمة لتحديد الأولويات واحتمال وقوع هذه المخاطر وتأثيرها. كما يتم تقييم المخاطر على أساس التأثير واحتمالية الحدوث. التأثير (العواقب): هو ما ينتج عن وقوع أحد المخاطر، وهذه النتيجة ينبغي أن تأخذ بعين الاعتبار من خلال عدة محاور كالتأثير المالي او تأثيرها على الخدمات المقدمة والسمعة الأداء والتكلف. احتمالية الحدوث: مدى احتمالية حدوث الخطر فرصة حدوث شيء ما. (تقييم احتمالية المخاطر جدول رقم3)





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

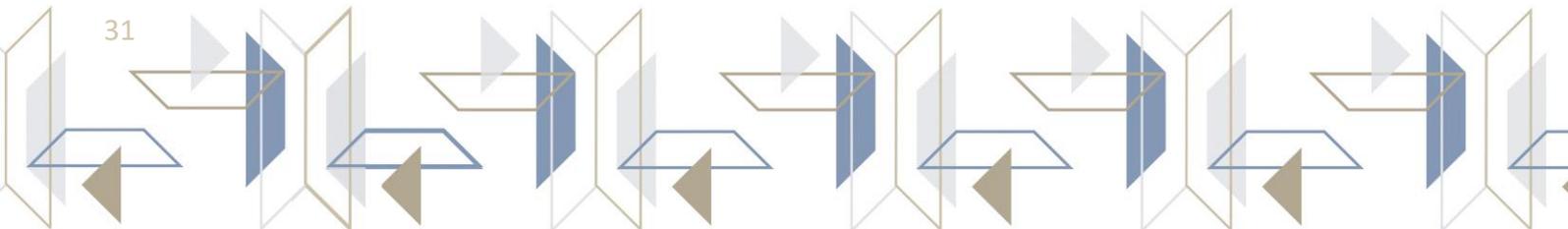
جدول (3) تقييم احتمالية وقوع المخاطر (المصدر: دليل إدارة المخاطر جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل)

الوصف	الدرجة	احتمالية المخاطر
<ul style="list-style-type: none">• الحدث متوقع الحدوث في معظم الظروف• ربما هناك تاريخ لحدوث متكرر بانتظام• إذا كان الحدث جديد فإن احتمالية الحدوث تعتبر حتمية	5	وشيك الحدوث
<ul style="list-style-type: none">• هنالك احتمال قوي بوقوع الحدث• متوقع الحدوث في هذا العام• ربما يكون هناك تاريخ لحدوث متقطع	4	محتمل
<ul style="list-style-type: none">• قد يقع الحدث في نقطة زمنية محددة• قد يحدث في غضون السنوات الثلاث القادمة• ربما هناك تاريخ لوقوع عارض• غالبية أفراد الفريق على علم بأن هناك خطورة ربما تقع	3	ممكن
<ul style="list-style-type: none">• غير محتمل إطلاقاً، لكن ربما تقع الخطورة في ظروف استثنائية.• قد يحدث في نقطة زمنية في غضون السنوات الخمس القادمة• ليس هناك تجربة لإخفاقات مماثلة أو تكند تكون معدومة.• إذا حدثت فهناك سيطرة كافية للتحكم.	2	غير محتمل



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

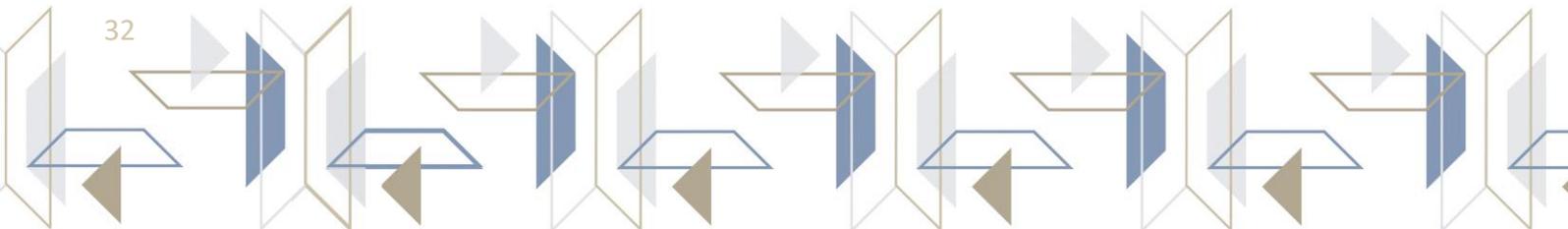
<ul style="list-style-type: none">• لم يحدث من قبل.• قد يحدث في نقطة زمنية في غضون السنوات العشر القادمة.	1	نادر
--	---	------





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

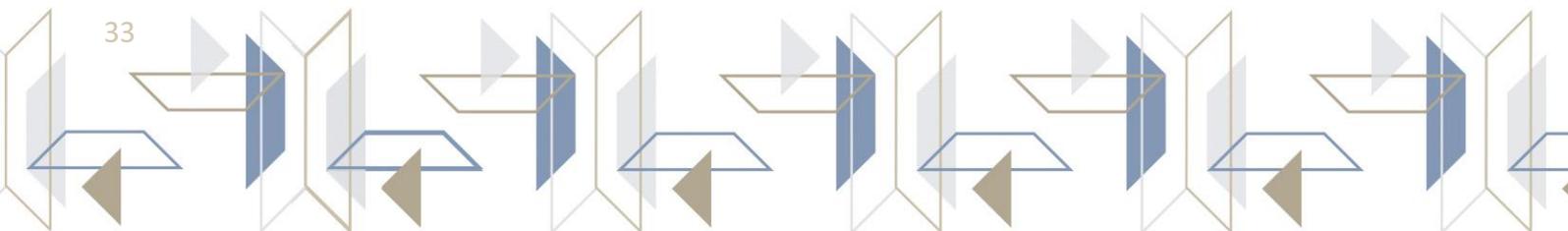
أنواع المخاطر





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

أولاً: المخاطر الاستراتيجية





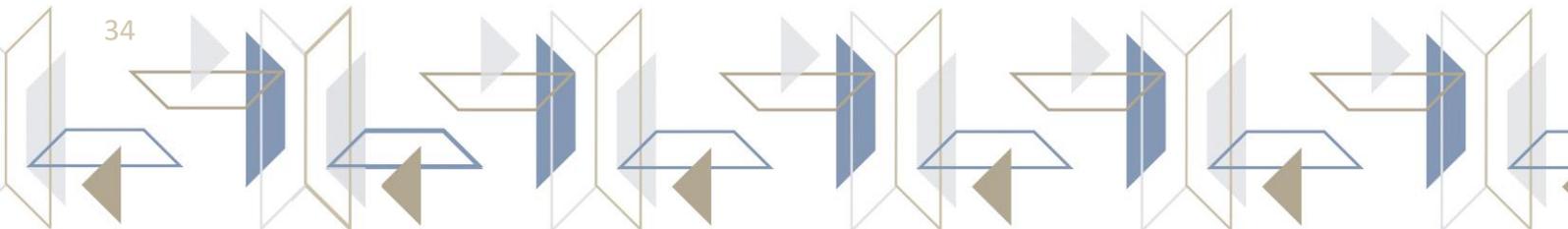
1-عدم استقطاب بعض البرامج للأعداد المستهدفة من الطلبة في ضوء متطلبات

سوق العمل

وصف الخطر

هو خطر يلحق ببرامج الدراسات العليا والباكالوريوس بكلية التربية، وهو عدم وجود ما يميز برامج كلية التربية ويؤدي إلى انجذاب الطلاب لها في ضوء متطلبات سوق العمل.

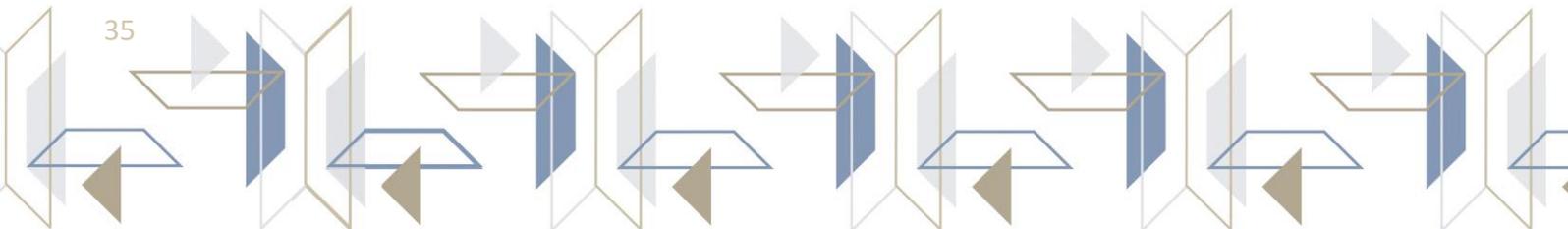
مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1-مراجعة برامج كلية التربية في ضوء متطلبات سوق العمل
خفيف	بسيط	متوسط	كبير ✓	خطير	نادر	غير محتمل	ممکن	محتمل ✓	وشيك الحدوث	2-تطوير البرامج
إجراءات ازالة آثار الخطر										الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
دراسة متطلبات سوق العمل										1-توقف البرامج التي لم تعد





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

<p>- رفع طلب تطوير البرامج الأكاديمية بما يتناسب مع متطلبات سوق العمل</p>	<p>مصدر جذب للطلاب 2-مراجعة الدراسة الذاتية للبرامج التي توقفت</p>
---	--





2- ضعف ثقافة البحث العلمي لدى الأعضاء وطلاب الدراسات العليا

وصف الخطر

هو ضعف قدرة الباحثين من أعضاء هيئة تدريس وطلاب دراسات عليا فيما ينتج من أفكار وآراء جديدة، وإيجاد حلول ومقترحات مناسبة لحل الكثير من المشكلات التي يعاني منها المجتمع.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1-المساهمة في زيادة وعي المجتمع بأهمية البحث العلمي. 2-توفير خطط بحث علمي للأقسام العلمية بما يتلاءم مع مستجدات العلم والبحث العلمي
خفيف	بسيط	متوسط	كبير √	خطير	نادر	غير محتمل	ممکن	محتمل √	وشيك الحدوث	الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر

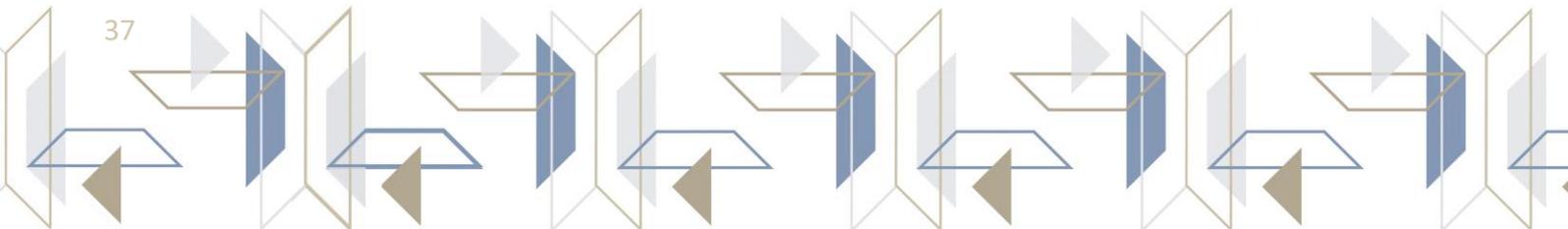


جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

1-مراجعة خطة البحث العلمي للكلية والأقسام العلمية	- زيادة فرص اللقاءات العلمية من خلال الملتقيات والندوات والمؤتمرات
2-تطوير خطة البحث العلمي للكلية والأقسام	- تيسير إجراءات النشر العلمي محلياً وإقليمياً وعالمياً
	- الالتزام بخطة البحث العلمي للكلية والأقسام
	- ربط خطة البحث العلمي بمشكلات المجتمع.





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

3-ضعف فرص التوظيف للخريجين

وصف الخطر

قلة فرص التوظيف في قطاعات الاعمال نسبة إلى عدد الخريجين سنويًا.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1-مراجعة خطط البرامج مع اللجنة المختصة في الجامعة مع وزارة التعليم والخدمة المدنية وقطاعات الاعمال المختلفة. 2-إغلاق البرامج غير المتوافقة مع سوق العمل. 3-رفع معايير القبول وتقليل أعداد المقبولين
خفي	بسيط	متوسط	كبير	خطير	نادر	غير محتم	محتم	محتم	وشيك	الحدوث
ف		سط	√			ل	كن	ل	√	
إجراءات ازالة آثار الخطر										الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
توجيه الطلاب لحضور معارض المهنة والتوظيف السنوية المقامة في مدن المملكة المختلفة.										1-اتخاذ قرار بتوقف البرامج

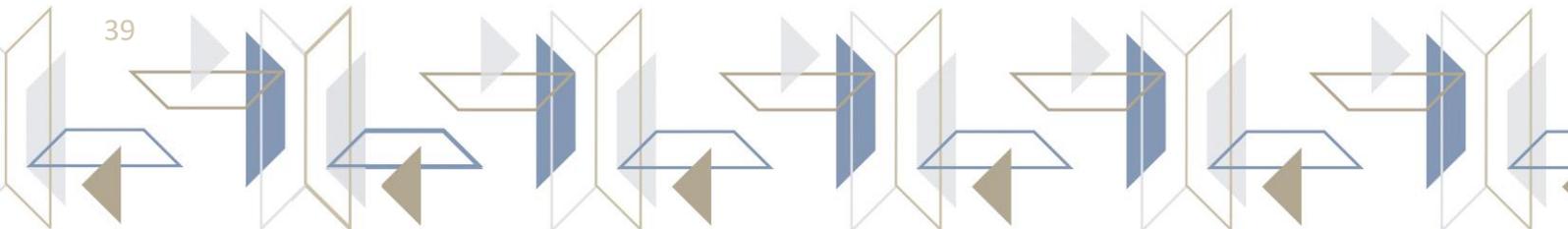


جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

<ul style="list-style-type: none">- حث وتوعية الطلاب على التسجيل في صفحة الخريجين الخاصة بالكلية ومواقع التوظيف، مثل: موقع بيت، لينكد إن.- تشجيع الطلاب على الانضمام لنوادي تطوعية ومؤسسات غير ربحية لاكتساب خبرات متنوعة.- التواصل الدوري مع الخريجين لتحديث بياناتهن على النظام، وإرشادهن للوصول للوظيفة الملائمة لتخصصاتهم- تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لصقل مهارات الخريجين وإعدادهم لسوق العمل.	<p>2-مراجعة البرامج الأكاديمية</p> <p>3-تطوير البرامج الأكاديمية</p>
--	--





4- ضعف التعاون مع المؤسسات الخارجية (محلياً/اقليمياً/عالمياً) في المجالات المختلفة

كالتدريس والبحث العلمي

وصف الخطر

يتمثل في قلة التعاون مع مؤسسات المجتمع الخارجية (محلياً/اقليمياً/عالمياً) في مجالات

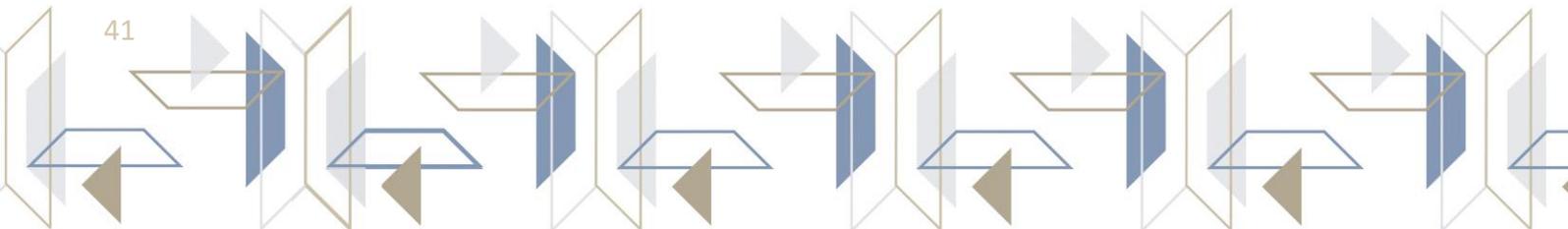
التدريس والبحث العلمي

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
خفي	بسيط	متوسط	كبير	خطير	نادر	غير محتمل	ممکن	محتمل	وشيك الحدوث	1- تشكيل لجنة لدراسة التعاون في مجال التدريس والبحث العلمي مع مؤسسات المجتمع الخارجية 2- تشكيل لجنة بحث علمي لدراسة حاجة المجتمع للبحوث وكيفية مساهمة المؤسسات في دعم البحوث العلمية



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

إجراءات ازالة أثار الخطر	الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
<ul style="list-style-type: none">- عقد لقاءات مع عينة من مؤسسات المجتمع الخارجية النتائج المترتبة على التعاون في مجال التدريس والبحث العلمي- اعداد خطط شراكة مع مؤسسات المجتمع الخارجي في مجالات التدريس والبحث العلمي.	<p>1-التواصل مع وكالة الجامعة للتطوير والشراكة المجتمعية.</p> <p>2-التواصل مع وكالة الجامعة للبحث العلمي والابتكار</p>



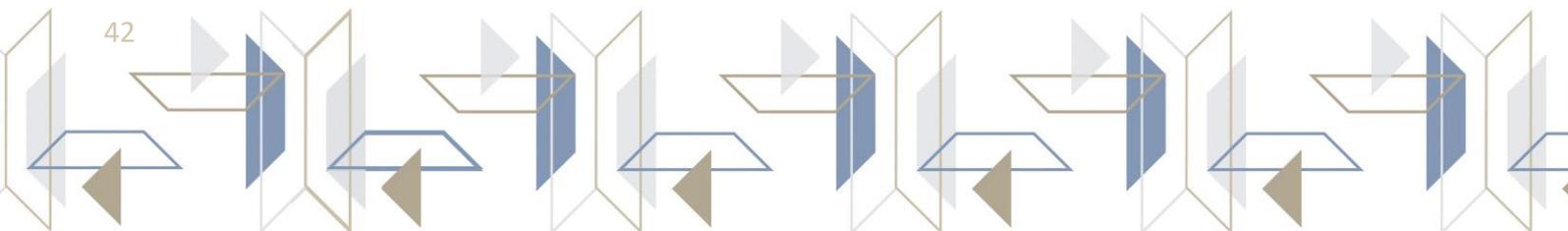


5- قلة عدد الشراكات المجتمعية لأغراض خدمة المجتمع.

وصف الخطر

قلة عدد الشراكات المجتمعية الموثقة بعقود شراكة تخدم المجتمع وتكون ذات تنمية مستدامة

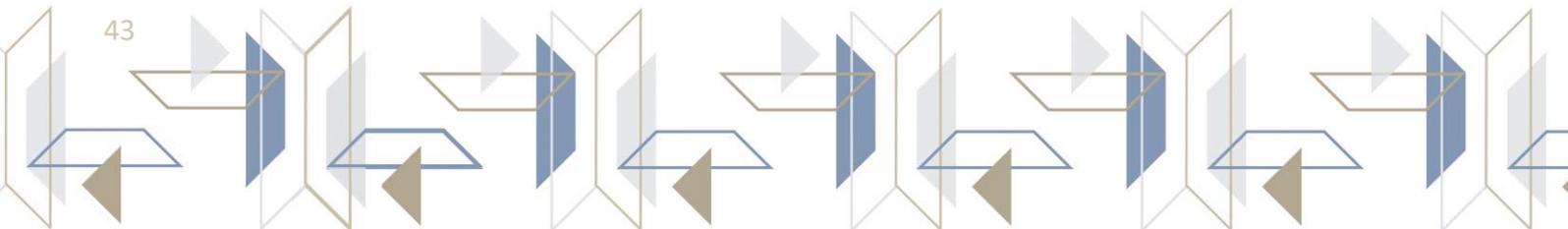
مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
خفي	بسيط	متوسط	كبير	خطير	نادر	غير محتم	ممكن	محتم	وشيك	1-دراسة احتياجات المجتمع 2-توفير خطط شراكة مجتمعية 3-تحقق التنمية المستدامة.
ف	يط	ط	√			ل		√	الحدوث	الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

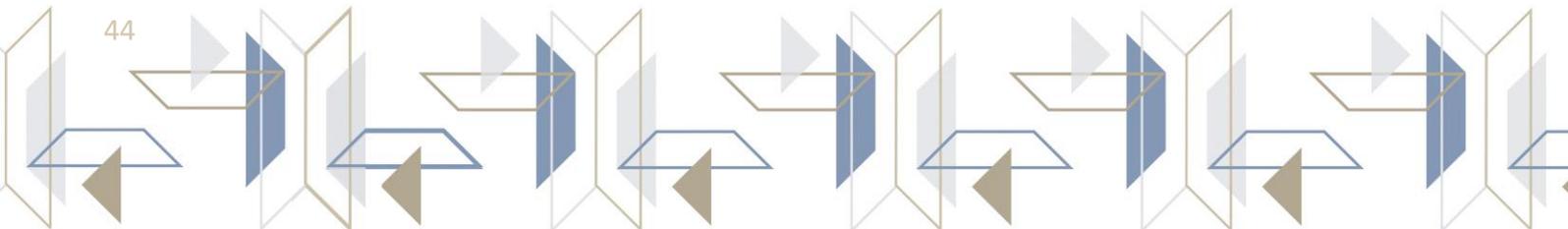
<p>- محاولة عقد شراكات مجتمعية لها طابع التنمية المستدامة</p> <p>-حث أقسام الكلية على عمل خطط شراكة مجتمعية لها طابع التنمية المستدامة</p>	<p>اتخاذ الاجراءات المناسبة لدراسة المجتمع وكيفية العمل على خدمته.</p>
--	--





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

ثانيا: مخاطر عدم الامتثال / عدم الالتزام





1- انتهاك حقوق الملكية الفكرية

وصف الخطر

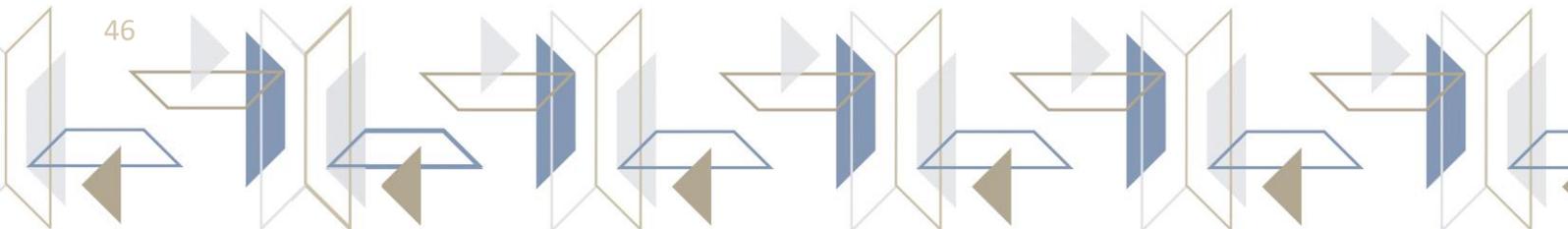
الاستخدام غير القانوني لوثائق الإنتاج الفكري مما يعرض الكلية للمساءلة القانونية

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
خفي	بسيط	متوسط	كبير	خطير	نادر	غير محتمل	ممكن	محتمل	وشيك	1-متابعة التحديثات الجارية على قوانين الحماية الفكرية بانتظام.. تعميم ونشر القوانين والإجراءات الدولية ذات العلاقة. 2-تدريب الموظفين المختصين بقوانين الحقوق الفكرية. 3-توعية المستخدمين بحقوق الملكية الفكرية. 4- تطبيق بنود الإطار الأخلاقي للجامعة.



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

إجراءات ازالة أثار الخطر	الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
<p>-مراجعة كافة الوثائق المستخدمة للتأكد من قانونيتها.</p> <p>-معاقة الفاعل إدارياً وقانونياً.</p> <p>-إعداد تقرير مفصل عن الحادثة.</p>	<p>1-الاتصال بالمسؤول مباشرة عن الموقع العام ومكان حدوث الخطر.</p> <p>2-سحب الوثائق المستخدمة بالطرق غير القانونية.</p> <p>3-تحويل الفاعل للجهات الإدارية والقانونية</p>





2- عدم اتباع البروتوكولات الرسمية في الرفع بالطلبات

وصف الخطر

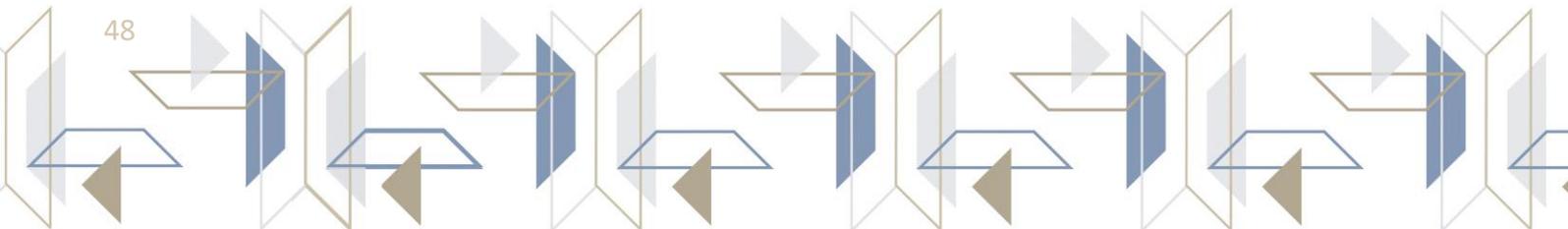
يتمثل في عدم الالتزام بالضوابط والبروتوكولات الرسمية في الرفع بالطلبات مما يتسبب في حدوث عدم الالتزام لدي الأعضاء والداريين

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1- وجود آلية واضحة للعمل 2- وجود ضوابط واضحة للأعضاء والإداريين فيما يخص الرفع بالطلبات.
خفي	بس	متوس	كبير	خطير	نادر	غير	ممکن	محتم	وشيك	
ف	يط	ط				محتم	√	ل	الحدوث	
	√					ل				
إجراءات ازالة آثار الخطر										الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

<p>- عقد لقاءات دورية مع الأعضاء الجدد من الإداريين والمعيدين لتوضيح آلية العمل، وطرق رفع الأوراق الرسمية</p> <p>- وجود دليل ارشادي يوضح الهيكل التنظيمي للكلية والجامعة ويكون معلن للجميع.</p>	<p>توجيه أنذرا لمن يخالف اللوائح والضوابط التي تحدد طريقة العمل</p>
---	---





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

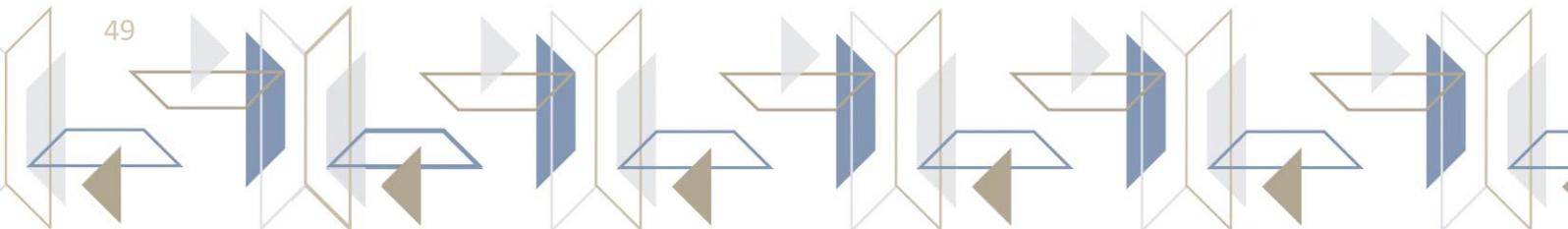
كلية التربية College of Education

3- عدم اتباع القنوات الصحيحة للتواصل

وصف الخطر

عدم اتباع القنوات الصحيحة للتواصل يمكن أن يشكل خطرًا يتمثل في سوء التفاهم، ضياع الوقت والجهد، بالإضافة إلى تقديم صورة غير مهنية.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1-تحديد الطرق الرسمية والصحيحة للتواصل على مستوى العمل
خفي	بسيط	متوسط	كبير	خطير	نادر	غير محتمل	ممكن	محتمل	وشيك الحدوث	2-التعامل مع الاتصال بجدية واحترام القواعد والقوانين المعترف بها داخل الكلية
		√				ل	√			الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
										التواصل الفوري مع الشخص أو الأشخاص
										-تقديم التوجيه للشخص الذي قام بخرق القواعد غير عارف بالإجراءات الصحيحة.

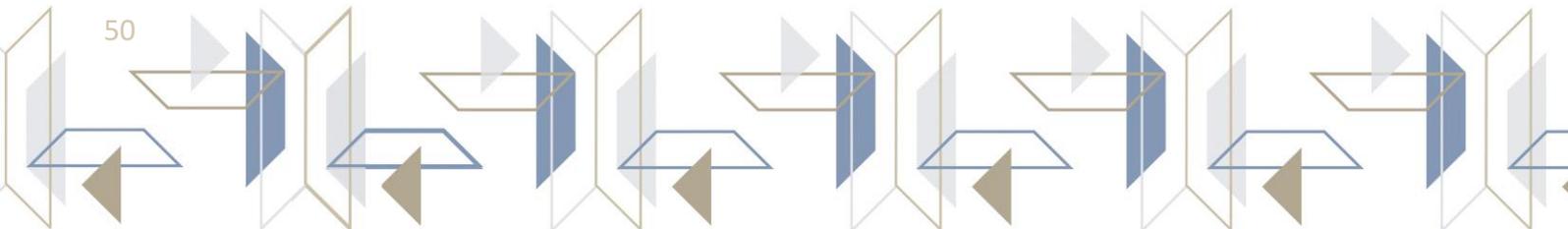




جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

الذين يمكن أن يتسببوا في
عدم اتباع القنوات الصحيحة
للتواصل.

-تقديم دورات تدريبية أو ورش عمل للأفراد حول كيفية استخدام
القنوات الصحيحة للتواصل
-والامتثال للسياسات المؤسسية
-توضيح القوانين والإجراءات: توضيح بوضوح القوانين والإجراءات
المتعلقة بالتواصل الداخلي والخارجي. يجب أن تكون هذه القوانين
متاحة للجميع ومفهومة بشكل جيد





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

4_عدم التزام الطلاب بضوابط السلوك الطلابي

وصف الخطر

عدم معرفة الطلاب بضوابط السلوك الطلابي المتمثلة في اللوائح المنظمة للسلوك داخل الكلية مما يعرضه للمسألة والمحاسبية.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1. بث الوعي بالأنظمة والتشريعات بكل الوسائل المختلفة في الكلية.
خفي	بسيط	متوسط	كبير	خطير	نادر	غير محتمل	ممکن	محتمل	وشيك الحدوث	2. - إقامة دورات وورش عمل لشرح اللوائح المنظمة لسلوك الطلاب في الكلية
ف	يط	ط	√			ل	√	ل		الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
إجراءات ازالة آثار الخطر										الخطر

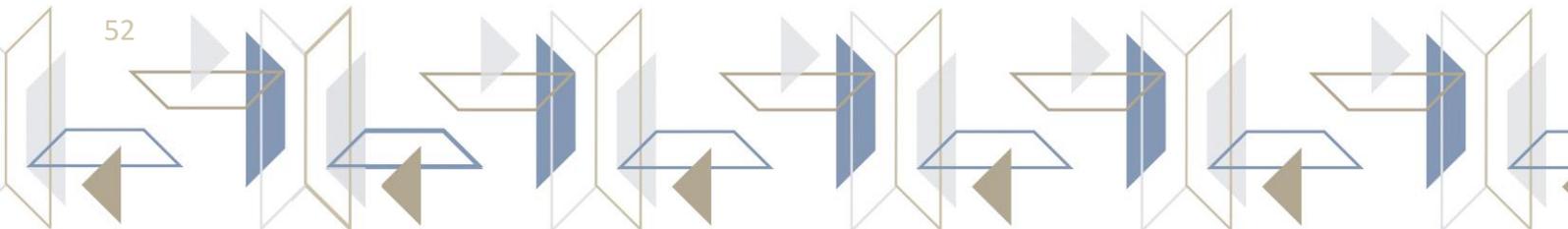


جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

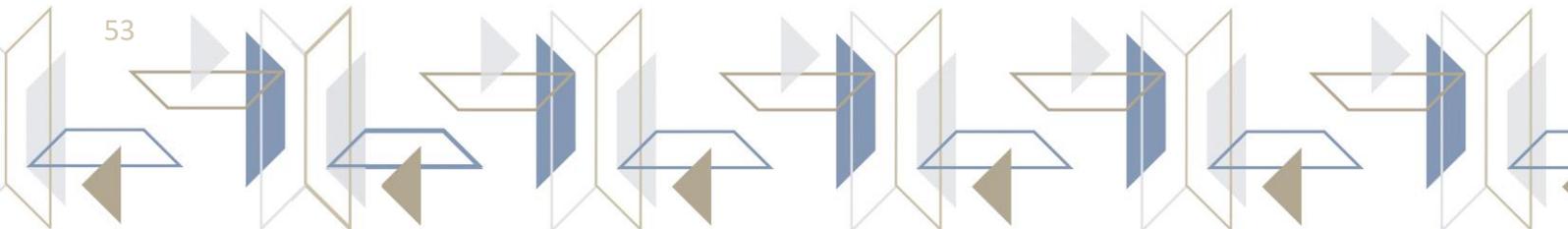
- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- توعية الطلاب وذلك بعقد جلسات توعية وورش عمل للطلاب لشرح قواعد السلوك والأخلاقيات الجامعية.- توفير مواد توعية مثل كتيبات ومواقع إلكترونية تحتوي على معلومات حول الضوابط والتصرفات المقبولة.- إعداد وثيقة قواعد السلوك وذلك من خلال وضع وثيقة تحتوي على قواعد السلوك الطلابي بشكل واضح ومفهوم.- توزيع نسخ من هذه الوثيقة على جميع الطلاب والتأكد من أنهم قرأوها وفهموها.- تحديد إجراءات تأديبية وعقوبات للطلاب الذين ينتهكون ضوابط السلوك.- يجب أن تكون هذه العقوبات معقولة ومتوازنة مع الخرق.- إنشاء نظام لمراقبة ومتابعة تطبيق قواعد السلوك والتصرفات الطلابية.- توظيف مشرفين أو مراقبين لمتابعة السلوك الطلابي والتفاعل مع الطلاب لتصحيح أي خرق.- تشجيع السلوك الإيجابي ومكافأة الطلاب الذين يلتزمون بالقواعد ويظهرون سلوكاً حسناً.- إنشاء نظام تكريم أو تقدير للطلاب المثاليين من حيث السلوك.- تشجيع الحوار المفتوح بين إدارة الجامعة والطلاب لفهم مشكلاتهم واحتياجاتهم والبحث عن حلول مشتركة.- توفير برامج دعم واستشارة للطلاب الذين يحتاجون إلى مساعدة في تحسين سلوكهم. | <ul style="list-style-type: none">1- عقد مقابلة مع الطلاب المخالفين للأظمة واللوائح2- تقديم شرح للقوانين واللوائح المنظمة للسلوك3- فرض الجزاء المناسب للسلوك في ضوء اللوائح المنظمة |
|--|---|





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

ثالثا: المخاطر المالية





1- نقص منح البحث المقدمة للكلية

وصف الخطر

نقص المنح المقدمة للبحث العلمي بكلية التربية

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
خفي	بس	متوس	كبير	خطير	نادر	غير	ممکن	محتم	وشيك	1-توفير موارد مالية للبحث العلمي 2-توفير منح بحث علمي
ف	يط	ط				محتم	√	ل	الحدوث	
		√				ل				
إجراءات ازالة آثار الخطر										الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
- عمل دراسة في ضوء الخطة البحثية للكلية لتحديد المنح البحثية للباحثين - رفع طلب لوكالة الجامعة للبحث العلمي والابتكار لتوفير منح بحثية - توفير عدد من الكراسي العلمية لطلاب كلية التربية										رفع مقترح بتوفير منح بحث علمي للباحثين بكلية التربية



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

2- قلة الدخل العائد من الأبحاث أو براءات الاختراعات

وصف الخطر

قلة العائد المادي من نشر البحوث العلمية أو براءات الاختراعات مما يؤثر على قلة عدد البحوث المنشورة

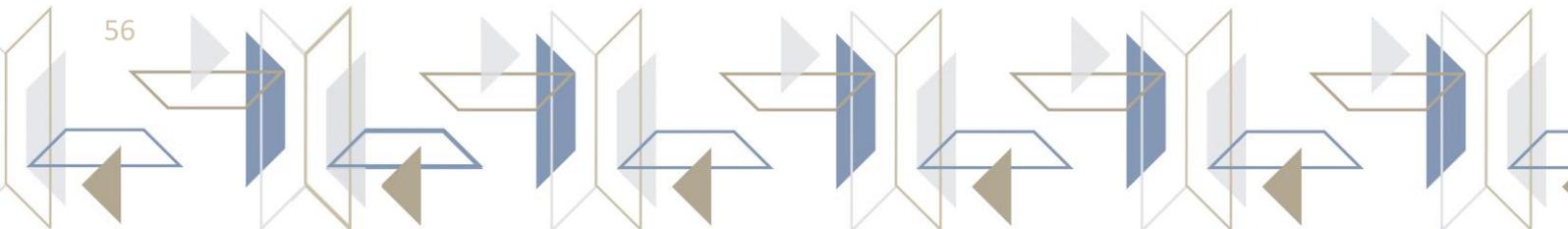
مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
خفي	بسيط	متوسط	كبير	خطير	نادر	غير محتمل	ممکن	محتمل	وشيك	1- توفير مكافأة لأعضاء هيئة التدريس المساهمين في نشر البحوث في مجلات علمية مصنفة. 2- توفير دعم مادي للمساهمة لمشاركة الباحثين في تكلفة النشر الدولي
إجراءات ازالة أثار الخطر										الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

-دراسة تكلفة النشر العلمي بالمجلات العلمية المصنفة
-عمل عقود شراكة مع مجلات علمية مصنفة بما يسهم في
تخفيض قيمة النشر الدولي

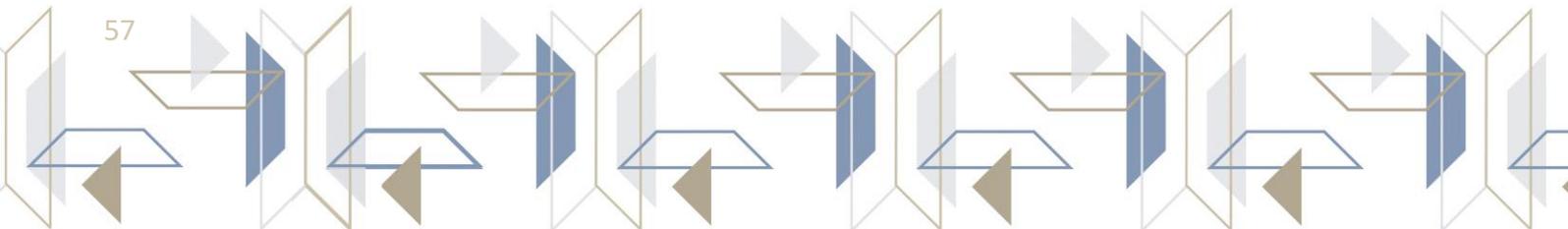
توفير أوعية علمية ذات تكلفة
منخفضة يمكن للباحثين النشر
فيها.





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

رابعاً: مخاطر الصحة والسلامة والبيئة





1- تعطل المصاعد

وصف الخطر

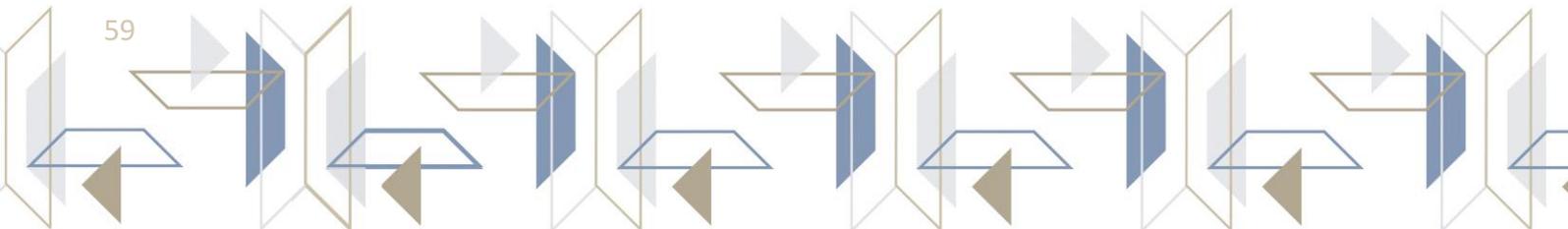
توقف عمل المصاعد الكهربائية نتيجة تعطلها، أو انقطاع التيار الكهربائي، أو سوء استخدامها، أو عدم اجراء الصيانة الدورية لها، مما يعرض مستخدمي هذه المصاعد لخطر الاحتجاز أو الاختناق.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
خفي	بسيط	متوسط	كبير	خطير	نادر	غير محتمل	ممكن	محتمل	وشيك	1- ضرورة زيادة الوعي بمخاطر المصاعد وأهمية التقيد بالحمولة المقررة.
ف	يط	ط	√			ل	√	ل	الحدوث	2- اجراء الصيانة الدورية على جميع مصاعد الكلية.



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

										3- توفير وسائل تنبيه بالمصاعد (جرس). 4-- تثبيت لوحة تعليمات بجوار المصعد موضعا عليها الأحمال وعدد الأفراد.
إجراءات ازالة آثار الخطر										الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
-إجراء الصيانة الدورية للمصاعد بالكلية. -التأكد من تثبيت " جرس " داخل المصعد أو هاتف طوارئ. -التأكد من تثبيت لوحة تعليمات بجوار المصعد موضعا عليها الأحمال وعدد الأفراد، وزيادة الوعي بذلك.										1-الاتصال الفوري بالإدارة العامة للصيانة. 2-استدعاء سيارة الإسعاف في حالة وجود اصابات.



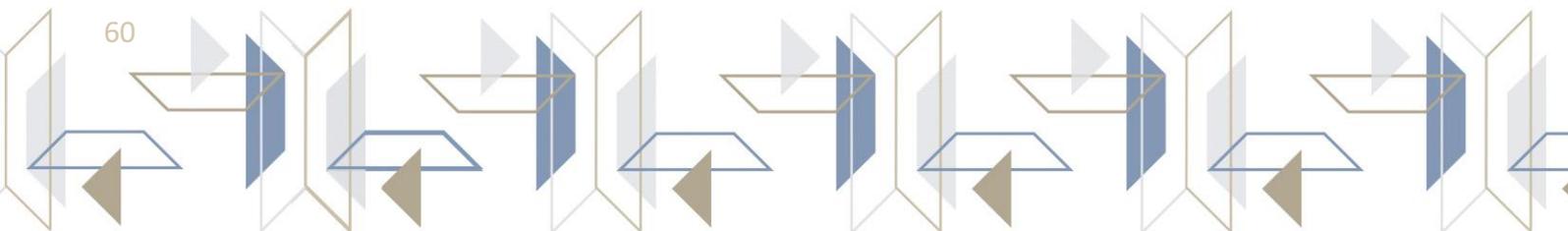


2- سوء التهوية الناتج عن عدم انتظام درجة التكييف

وصف الخطر

تعطل أجهزة التكييف المركزية والمنفرد، وانخفاض جودة ونقاوة الهواء الصادر منها، مما ينعكس على سؤ أداء العاملين، وحدوث خلل بمنظومة تكييف الهواء.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	اجراء الكشف الدوري والصيانة على جميع أجهزة التكييف والتبريد.
خفي	بسيط	متوسط	كبير	خطير	نادر	غير محتمل	ممکن	محتم	وشيك الحدوث	
ف	يط	ط	√			ل	√	ل		
إجراءات ازالة آثار الخطر										الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
-الكشف الدوري على منظومة التبريد والتكييف بجميع مباني الكلية. -تحديد أسباب حدوث الخطر وتلافيها مستقبلا.										الاتصال الفوري بمسؤول صيانة أجهزة التبريد والتكييف.





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

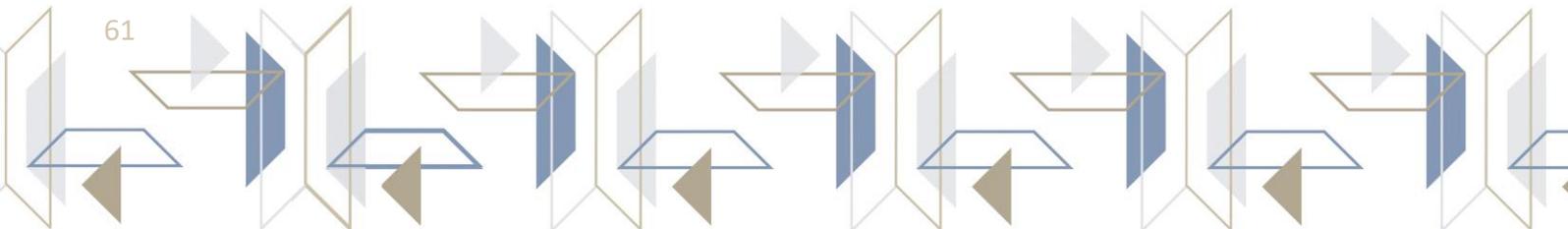
3- حدوث تقلبات مناخية (العواصف الترابية- العواصف الضبابية- هطول الأمطار الغزيرة) تؤثر

على سير العملية التعليمية

وصف الخطر

تقلبات مناخية (العواصف الترابية- العواصف الضبابية- هطول الأمطار الغزيرة) مما قد يترتب عليها حدوث أضرار صحية لمنسوبي الجامعة، وكذلك أحداث أضرار في التجهيزات وشبكات الاتصال، وكذلك انعدام الرؤية التي تسبب الحوادث المرورية بالإضافة إلى تغيب الطلاب عن الدراسة وتوقفها.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	وضع لوحات ارشادية للتعامل مع خطر العواصف والغبار والأمطار.
خفي	بس	متوس	كبير	خطير	نادر	غير	ممکن	محتم	وشيك	
ف	يط	ط				محتم	√	ل	الحوادث	
		√				ل				



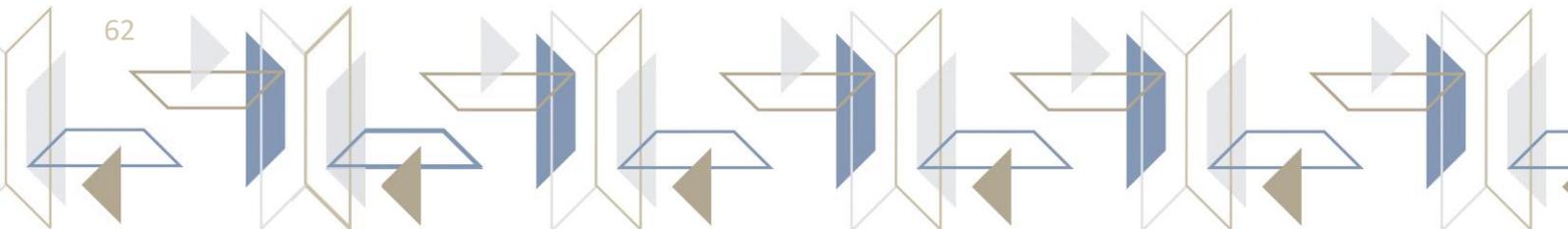


جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

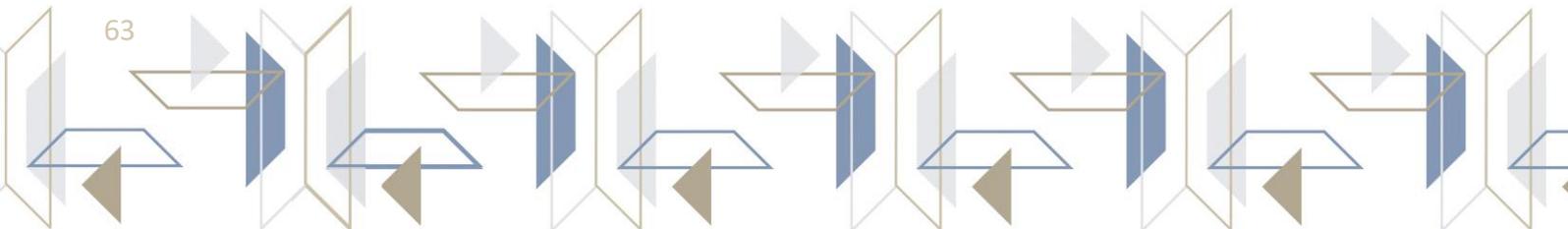
إجراءات ازالة آثار الخطر	الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
<ul style="list-style-type: none">- متابعة النشرة الجوية.- الاتصال بمسؤول الصيانة لتأمين مصادر الطاقة الكهربائية في حال انقطاعها.- التنبيه على جميع منسوبي الكلية عدم الخروج الى الساحات.	<p>1-الاتصال بمسؤول الأمن والسلامة بالكلية والعمادة أو المبنى.</p> <p>2-التنبيه على جميع المتواجدين بالمبنى بإحكام اغلاق النوافذ والأبواب الرئيسة للمبنى بما يضمن عدم تسرب الغبار إلى الداخل.</p> <p>3-تعليق الدراسة في حالة العواصف الشديد والأمطار.</p>





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

خامسا: مخاطر الموارد البشرية





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

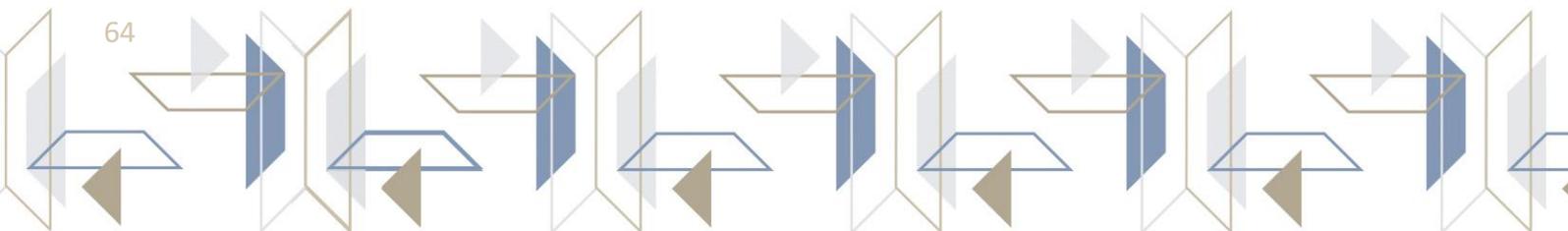
كلية التربية College of Education

1- عدم الاستغلال الأمثل للموظفين الإداريين

وصف الخطر

ضعف في توزيع المهام على الموظفين الإداريين مما يؤدي إلى عدم إنجاز الأعمال بالصورة المطلوبة.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
خفي	بس	متوس	كبير	خطير	نادر	غير	ممكن	محتم	وشيك	1- التسكين الوظيفي الصحيح من خلال وضع كل شخص في مكانه المناسب.
ف	يط	ط				محتم		ل	الحدوث	2- حصر المهام الفنية الإدارية التي يُمكن تنفيذها من قبل الموظف الإداري في الكلية والتي قد تُخفف العبء على عضو هيئة التدريس.
		√				ل		√		3- رفع كفاءة الموظفين الإداريين من خلال الدورات التدريبية.



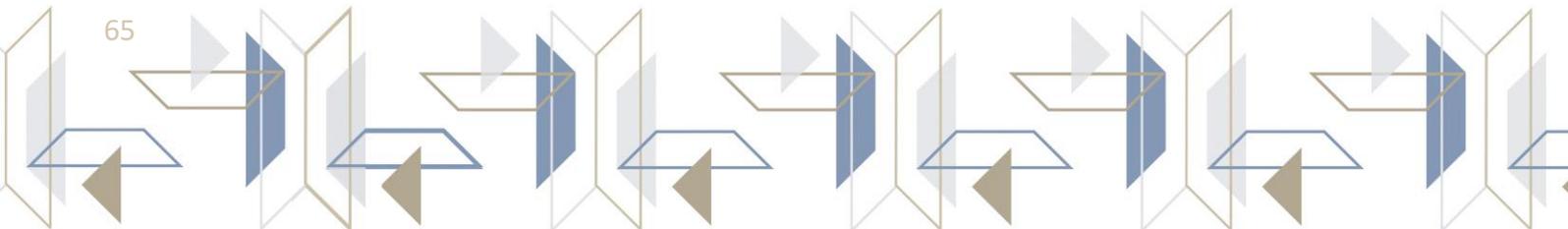


جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

										٤- التقييم المستمر لأداء الموظفين الإداريين وتقديم التغذية الراجعة عن الأداء.
إجراءات ازالة آثار الخطر										الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
- وضع خطة تطوير للموظفين الإداريين للرفع من إمكانياتهم المهنية. - إعداد تقرير عن الأداء الوظيفي للموظفين الإداريين والاستفادة من نتائجه لأغراض التطوير والتحسين.										١- إعادة النظر في المهام الموكلة إلى الموظفين الإداريين في الأقسام والإدارات المختلفة في الكلية وتوزيعها بما يضمن انجاز الأعمال بأفضل صورة ممكنة. ٢- حث الموظف الإداري على حضور الدورات التدريبية التي تساعده في التطوير المهني.





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

2- ضعف الخدمات التدريبية لمنسوبي الكلية

وصف الخطر

قلة الدورات أو البرامج التدريبية المقدمة لمنسوبي الكلية مما يؤدي إلى نقص في مهاراتهم وكفاءاتهم.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1- دراسة الاحتياجات التدريبية لمنسوبي الكلية.
خفي	بسيط	متوسط	كبير	خطير	نادر	غير محتم	ممكن	محتم	وشيك	2- تطوير خطط تدريب تواءم مع الاحتياجات التدريبية لمنسوبي الكلية.
ف	يط	ط	√			ل		ل	الحدوث	3- قياس رضا منسوبي الكلية عن الخدمات التدريبية المقدمة لهم.
إجراءات ازالة آثار الخطر										الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
-المراجعة الدورية للخدمات التدريبية المقدمة لمنسوبي الكلية لضمان ملاءمتها مع احتياجات المنسوبين.										1- التواصل مع العمادات المساندة لتوفير البرامج



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

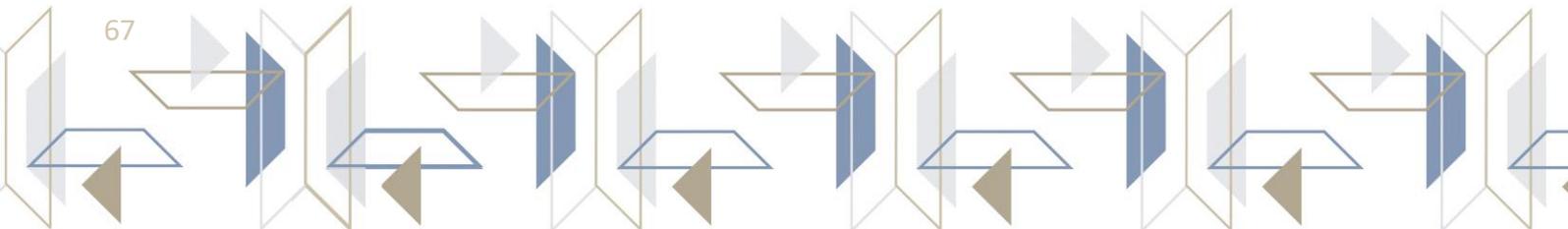
كلية التربية College of Education

- الاستفادة من نتائج قياس رضا منسوبي الكلية عن البرامج التدريبية المقدمة لهم لأغراض التطوير والتحسين.

التدريبية المتوائمة مع احتياجات منسوبي الكلية.

٢- التنوع في الخدمات التدريبية لتحقيق الفائدة لأكبر عدد ممكن من منسوبي الكلية باختلاف مناصبهم أو درجاتهم العلمية.

٣- تذكير وحث المنسوبين على حضور البرامج التدريبية.





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

3- انعدام الأمن الوظيفي

وصف الخطر

حالة من القلق أو عدم اليقين حول استمرارية الموظف في عمله أو دوره الوظيفي مما يؤثر سلبيًا على أدائه في العمل.

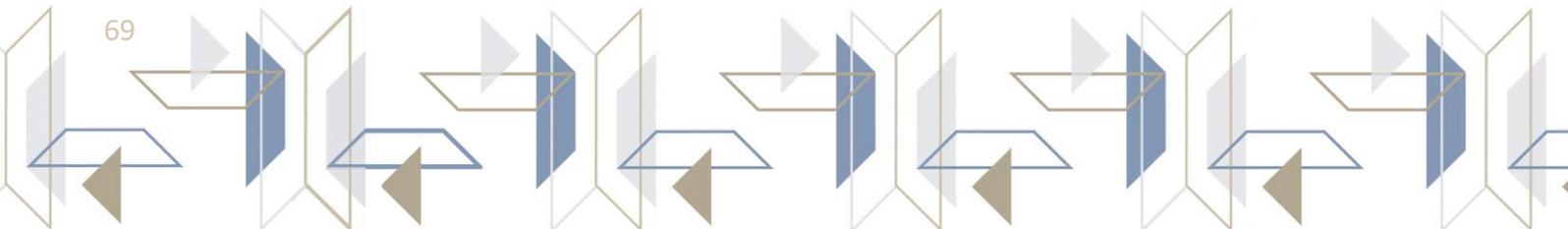
مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1- الحرص على التطوير المهني المستمر لموظفي الكلية.
خفي	بس	متوس	كبير	خطير	نادر	غير	ممکن	محتم	وشيك	2- وضوح الإجراءات والقواعد التنفيذية الخاصة بالتعيين والترقية أو إنهاء العقود.
ف	يط	ط		√		محتم	√	ل	الحدوث	
إجراءات ازالة آثار الخطر										الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
- تعميم الإجراءات والقواعد التنفيذية الخاصة بالتعيين والترقية أو إنهاء العقود بحيث تكون سهلة الوصول للجميع.										1- تشجيع الموظفين المنجزين وتقديم الدعم اللازم للموظفين الأقل إنجازًا.



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

- مراعاة الشفافية في اتخاذ القرارات الخاصة بالتعيين والترقية أو إنهاء العقود.

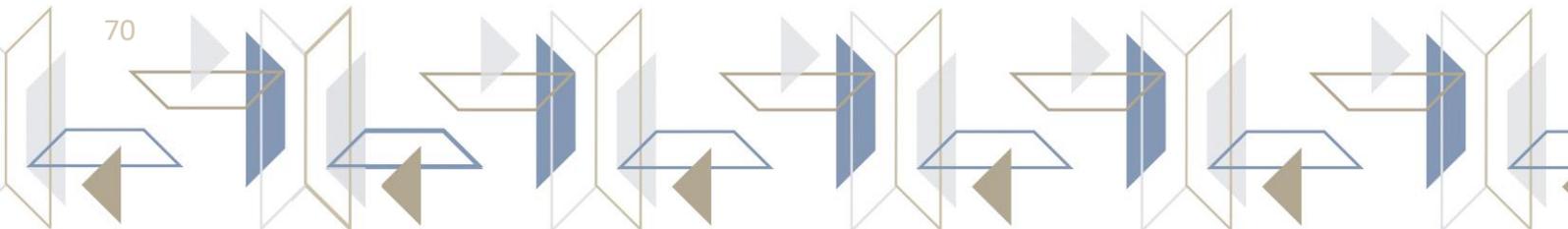
٢- التقييم المستمر للأداء
الوظيفي مع إطلاع الموظف
على نتائج التقييم وتقديم
التغذية الراجعة الفورية.





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

سادسا: مخاطر السمعة:





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

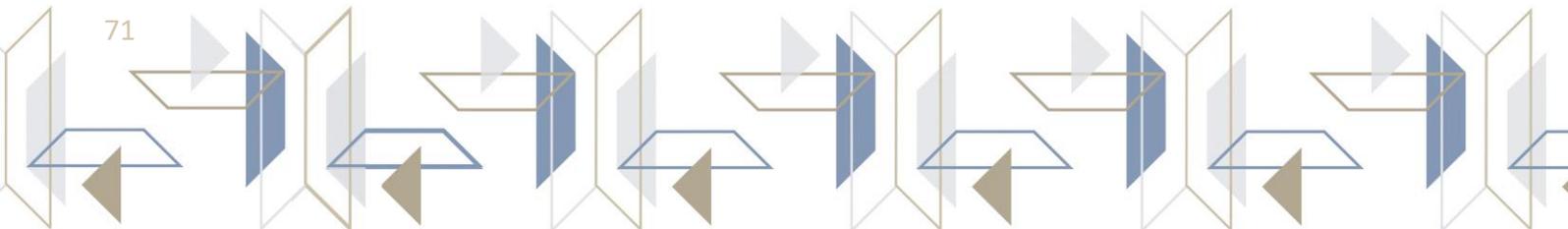
كلية التربية College of Education

1- عدم التزام الأعضاء بمعايير وقواعد النشر العلمي

وصف الخطر

عدم التزام الأعضاء بمعايير وقواعد النشر العلمي الخاصة بالجامعة مما يؤثر سلبيًا على سمعة الجامعة.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
خفي	بسيط	متوسط	كبير	خطير	نادر	غير محتمل	ممكن	محتمل	وشيك	1- توعية أعضاء هيئة التدريس بمعايير وقواعد النشر العلمي في الجامعة.
ف	يط	ط	√			ل	√	ل	الحدوث	2- توفير برامج تدريبية لتطوير مهارات الأعضاء حول كيفية الالتزام بمعايير وقواعد النشر العلمي.
										3- رصد الأبحاث المنشورة من أعضاء هيئة التدريس والتأكد من تحقيقها لمعايير وقواعد النشر العلمي في الجامعة.



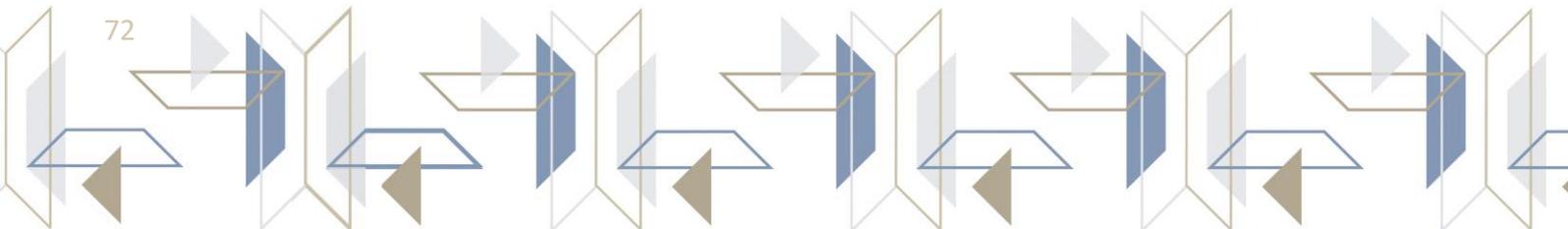


جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

إجراءات ازالة أثار الخطر	الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
<p>- حصر المخالفات الواردة من أعضاء هيئة التدريس بخصوص معايير وقواعد النشر العلمي من قبل لجنة أو إدارة مختصة في الكلية للتعرف على طبيعة المخالفات.</p> <p>- توعية أعضاء هيئة التدريس بالمخالفات التي قد يقعون فيها عند النشر العلمي.</p> <p>- تطوير خطة لتدريب أعضاء هيئة التدريس على كيفية الالتزام بمعايير وقواعد النشر العلمي.</p>	<p>١- إبلاغ عضو هيئة التدريس المُخالف بطبيعة المخالفة وسببها.</p> <p>٢- تزويد عضو هيئة التدريس بالسياسات والتعاميم الخاصة بمعايير وقواعد النشر العلمي في الجامعة.</p>





2- قلة البحوث العلمية المنشورة في أوعية علمية مصنفة

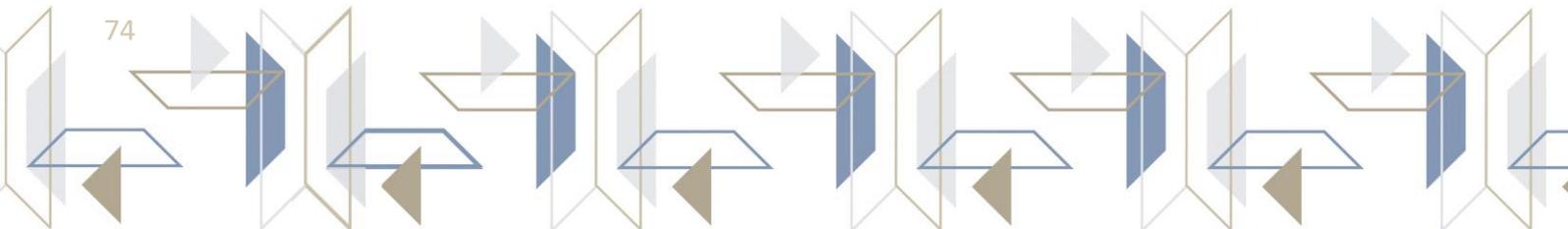
وصف الخطر

قلة البحوث العلمية المنشورة في أوعية علمية مصنفة من قبل أعضاء هيئة التدريس في الكلية.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
خفي	بسيط	متوسط	كبير	خطير	نادر	غير محتمل	ممكن	محتمل	وشيك	1- توعية أعضاء هيئة التدريس بالمجلات والأوعية العلمية المعتمدة من الجامعة. 2- توفير برامج تدريبية لتطوير مهارات الأعضاء حول كيفية النشر العلمي في المجلات ذات التصنيف المرتفع. 3- رصد الأبحاث المنشورة من أعضاء هيئة التدريس والتأكد من أنها منشورة في مجلات أو أوعية علمية مصنفة.



إجراءات ازالة آثار الخطر	الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
<p>- حصر المخالفات الواردة من أعضاء هيئة التدريس بخصوص النشر العلمي غير المصنف من قبل لجنة أو إدارة مختصة في الكلية للتعرف على طبيعة المخالفات.</p> <p>- توعية أعضاء هيئة التدريس بطبيعة المخالفات التي قد يقعون فيها عند النشر العلمي.</p> <p>- تطوير خطة لتدريب أعضاء هيئة التدريس على مهارات واجراءات النشر العلمي المصنف.</p>	<p>١- إبلاغ عضو هيئة التدريس المُخالف بطبيعة المخالفة وسببها.</p> <p>٢- تزويد عضو هيئة التدريس بمحركات البحث الرسمية في الجامعة وتدريبه عليها كي يتمكن من التحقق من المجلات العلمية قبل النشر.</p>





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

3- عدم ملاءمة الأبحاث المنشورة لاحتياج المجتمع

وصف الخطر

عدم ملاءمة الأبحاث المنشورة لاحتياج المجتمع بحيث لا تواكب التطورات البحثية والتغيرات في المجتمع.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
خفي	بس	مت	كبير	خطير	نادر	غير	ممكن	محتم	وشيك	١- إعداد خارطة بحثية لكل قسم بحيث تُبنى على جوانب الاحتياج في المجتمع وأحدث ما توصل إليه البحث العلمي في المجال. ٢- مواءمة الأفكار البحثية للأعضاء مع خارطة القسم البحثية للتأكد من ارتباطها بالمجتمع واحتياجاته. ٣- رصد الأبحاث المنشورة من أعضاء هيئة التدريس والتأكد من مواءمتها مع خارطة القسم البحثية.
ف	يط	وسط	✓			مح	✓	ل	الحدوث	
إجراءات ازالة آثار الخطر										الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
- توفير التمويل المالي (قدر الإمكان) للمشاريع البحثية المجتمعية.										١- إعلام عضو هيئة التدريس الذي لم يلتزم بخارطة القسم البحثية بأهميتها لتلبية احتياجات



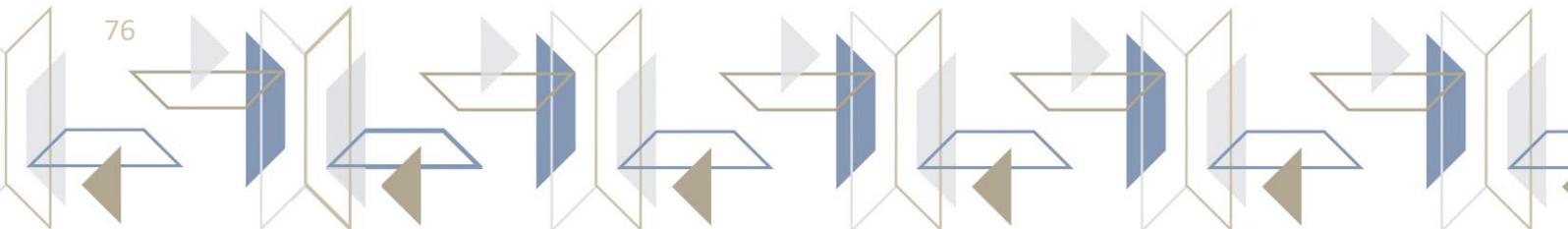
جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

المجتمع ومواكبة التطورات
البحثية.
٢- وقف تمويل البحوث (إن
وجدت) التي لا تلبى احتياجات
المجتمع.

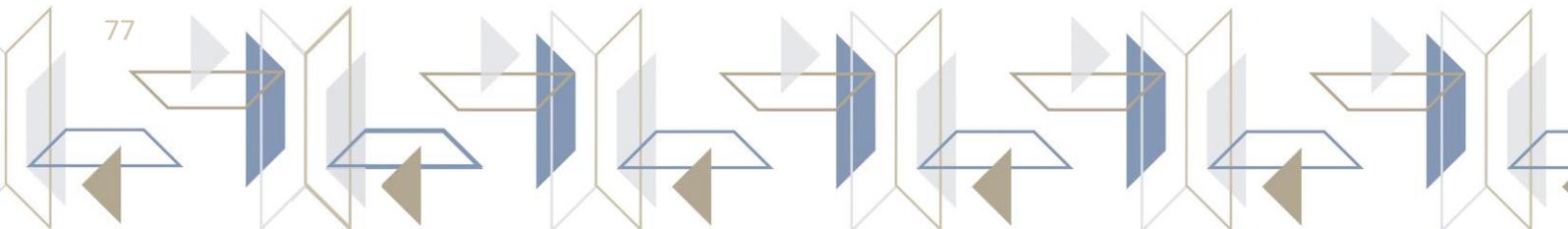
- التحديث المستمر للخارطة البحثية في القسم بحيث تواكب أحدث
المستجدات في البحث العلمي وبما يلبي احتياجات المجتمع المحلي
والمجتمعات العالمية.
- إعداد تقرير حول مدى مواءمة الأبحاث المنشورة للخارطة البحثية في
القسم، واتخاذ الإجراءات اللازمة.
- تعميم خارطة القسم البحثية على الأعضاء والتأكد من اطلاعهم عليها في
مجالس الأقسام.





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

سابعا: المخاطر التشغيلية:



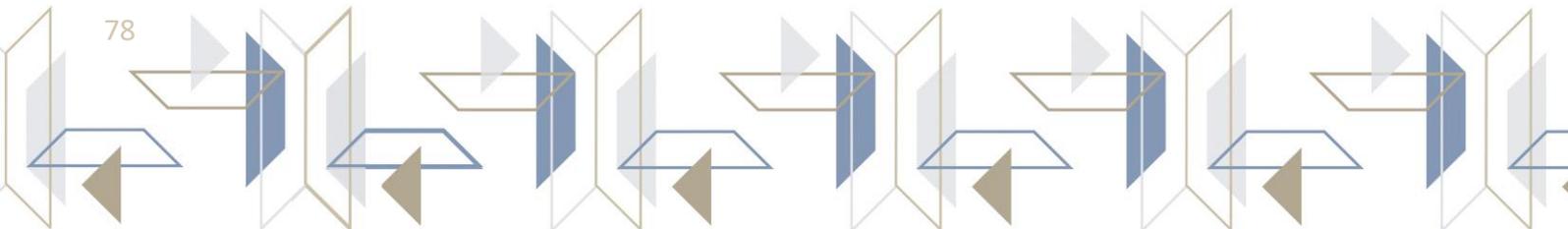


1- سوء استخدام أجهزة الحاسب الآلي ومرفقاته

وصف الخطر

عدم استخدام أجهزة الحاسب الآلي ومرفقاته بالطريقة الصحيحة قد يؤدي إلى عطل في الأجهزة وبالتالي تأخير في إنجاز العمل.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
خفي	بسيط	متوسط	كبير	خطير	نادر	غير محتمل	ممكن	محتمل	وشيك	١- توفير نظام فوري للصيانة والدعم الفني.
ف	يط	ط	√			محتمل		ل	الحدوث	٢- توعية منسوبي الكلية بأهمية الاستخدام الصحيح لأجهزة الحاسب الآلي ومرفقاته.
								√		٣- تركيب برامج حماية للأجهزة الحاسب الآلي.
إجراءات ازالة أثار الخطر										الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

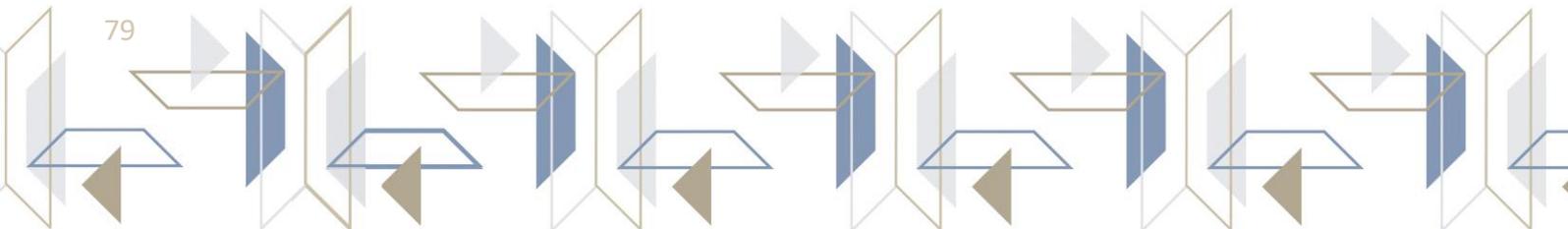
- نشر مقتطفات توعوية مبسطة بشكل دوري عن الاستخدام الأمثل لأجهزة الحاسب الآلي ومرفقاته.

- التحقق الدوري من مدى جاهزية أجهزة الحاسب الآلي ومرفقاته للعمل بالصورة الصحيحة.

- إعداد تقرير عن الأعطال التي طرأت على أجهزة الحاسب الآلي ومرفقاته نتيجة لسوء الاستخدام.

١- الصيانة الفورية لأعطال الحاسب الآلي ومرفقاته.

٢- توفير أجهزة حاسب آلي ومرفقاته احتياطيه في حال الأعطال الصعبة والتي تتطلب وقت للصيانة.





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

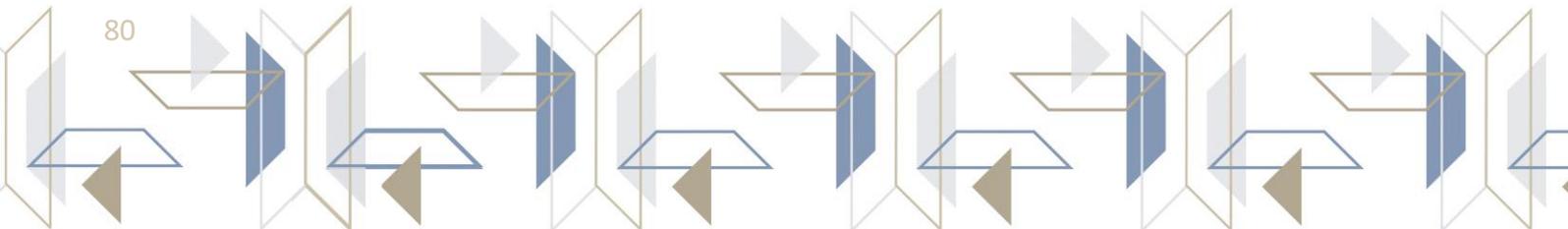
كلية التربية College of Education

2- فقدان البيانات نتيجة لضعف آليات التخزين

وصف الخطر

فقدان المعلومات والبيانات نتيجة لعدم تخزينها بالشكل الصحيح وخاصة في وسائل التخزين الإلكترونية.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	١- توفير نظام تخزين سحابي يساعد على الاحتفاظ بالبيانات عند الحاجة. ٢- توعية منسوبي الكلية بأهمية الاحتفاظ بالبيانات وتخزينها بصورة مستمرة حفاظًا عليها من الضياع. ٣- تدريب منسوبي الكلية حول أفضل وسائل التخزين الإلكترونية
خفي	بسيط	متوسط	كبير	خطير	نادر	غير محتمل	ممکن	محتمل	وشيك	الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
ف	ي	ط	√			ل		ل		١- توفير الدعم الفني الفوري في حال فقدان معلومات مهمة قد تعطل سير العمل. ٢- نشر مقتطفات توعوية مبسطة بشكل دوري عن كيفية تخزين البيانات في أنظمة التخزين الإلكترونية.

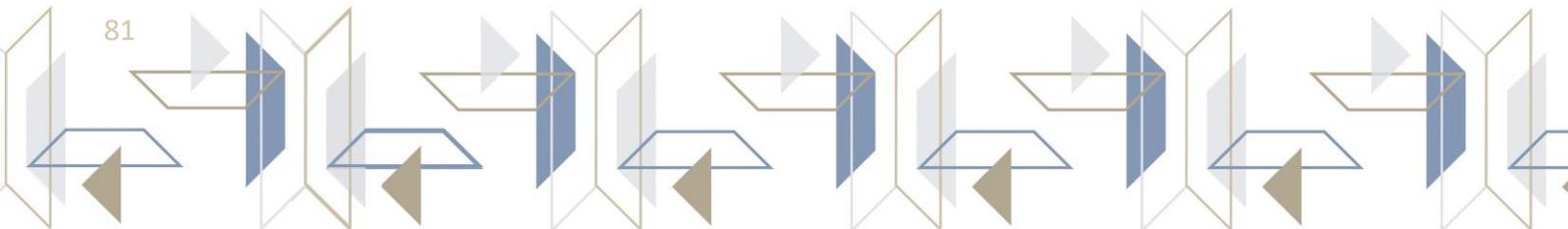




جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

- المراجعة الدورية للبيانات المُخزنة والمُؤرشفة التحقق من أنها تعمل بالشكل المطلوب.
- إعداد تقرير عن البيانات المفقودة، وأسباب فقدانها، ومحاولة إيجاد الحلول المناسبة.

٢- رفع بلاغ فوري عن المعلومات المفقودة إلى الشخص المعني في القسم أو الإدارة.





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

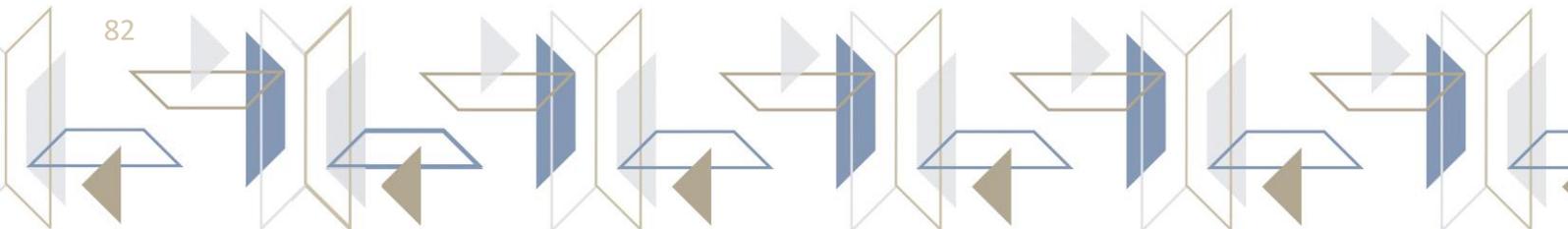
كلية التربية College of Education

3- انقطاع أو تعطل شبكة الانترنت

وصف الخطر

انقطاع أو تعطل شبكة الانترنت في الجامعة مما يتسبب في تعطيل العمليات التدريسية والإدارية في الكلية.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
خفي	بسيط	متوسط	كبير	خطير	نادر	غير محتمل	ممکن	محتمل	وشيك	1- توفير نظام للصيانة والدعم الفوري لمعالجة مشكلات انقطاع الانترنت.
			√			ل		ل		2- توفير شبكات انترنت بديلة أو أجهزة مقوية لإشارة الانترنت في أماكن العمل بالكلية.
										3- تدريب منسوبي الكلية حول كيفية التعامل في حالات انقطاع الانترنت أو تعطله.
إجراءات ازالة أثار الخطر										الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
- الصيانة الدورية لشبكات الانترنت والعمل على تقوية إشارتها اللاسلكية قدر الإمكان.										1- توفير الدعم الفني الفوري في حال فقدان معلومات مهمة قد تعطل سير العمل.

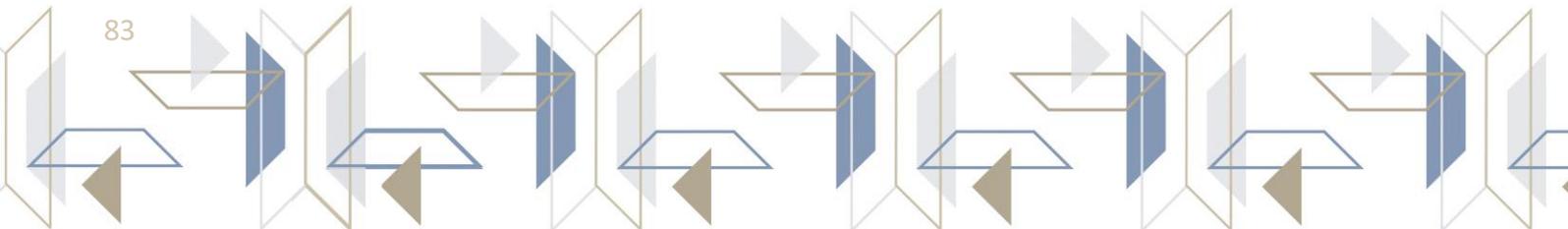




جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

- التحقق بشكل دوري من أجهزة الحاسب الآلي واتصالها بشبكة الانترنت.
- إعداد تقرير عن حالات انقطاع الانترنت، وأسبابها، ومحاولة إيجاد الحلول المناسبة.

٢- رفع بلاغ فوري عن المعلومات المفقودة إلى الشخص المعني في القسم أو الإدارة.





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

4- تفشي الفيروسات الالكترونية في الأجهزة

وصف الخطر

انتشار الفيروسات الالكترونية في أجهزة الحاسب الآلي أو مرفقاته في الكلية مما يتسبب في تعطيل سير العمل وهدر للموارد.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	١- توفير نظام للصيانة والدعم الفوري لمعالجة مشكلات الفيروسات.
خفي	بسيط	متوسط	كبير	خطير	نادر	غير محتم	ممكن	محتم	وشيك	الحدوث
ف	يط	ط	√			ل		ل		
إجراءات ازالة أثار الخطر										٢- وضع برامج لمكافحة الفيروسات في أجهزة الكلية.
إجراءات ازالة أثار الخطر										٣- التحديث الدوري لأنظمة التشغيل في أجهزة الكلية.
إجراءات ازالة أثار الخطر										الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
١- الصيانة الدورية لأجهزة الكلية والتحقق من أن أنظمة التشغيل محدثه لآخر اصدار.										١- توفير الدعم الفني الفوري في حال ظهور علامات على تفشي الفيروسات الالكترونية في أجهزة الكلية.



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

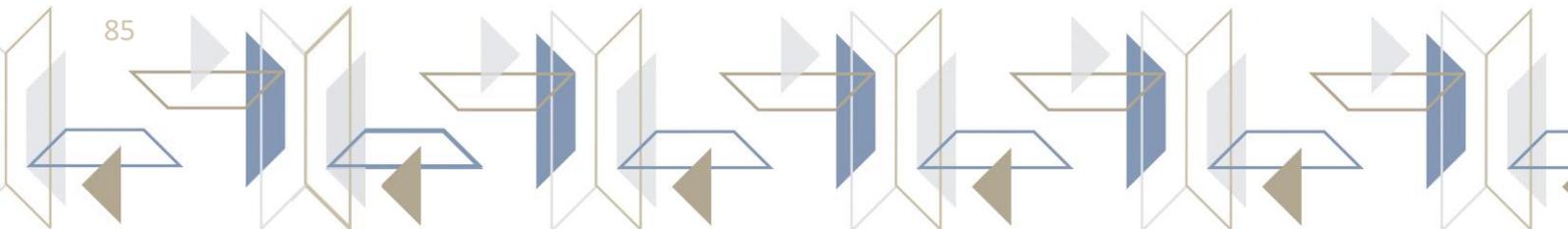
كلية التربية College of Education

- الحد من استخدام أجهزة التخزين الخارجية للتقليل من فرص التعرض للفيروسات الالكترونية.

- إعداد تقرير عن حالات تفشي الفيروسات في أجهزة الكلية، وأسبابها، ومحاولة إيجاد الحلول المناسبة.

٢- رفع بلاغ فوري عن حالات الاشتباه بوجود فيروسات الكترونية إلى الشخص المعني في القسم أو الإدارة.

٣- عدم تشغيل الأجهزة المتعرضة لفيروسات حتى يتم التخلص منه الفيروسات وإعادة تهيئة الجهاز.





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

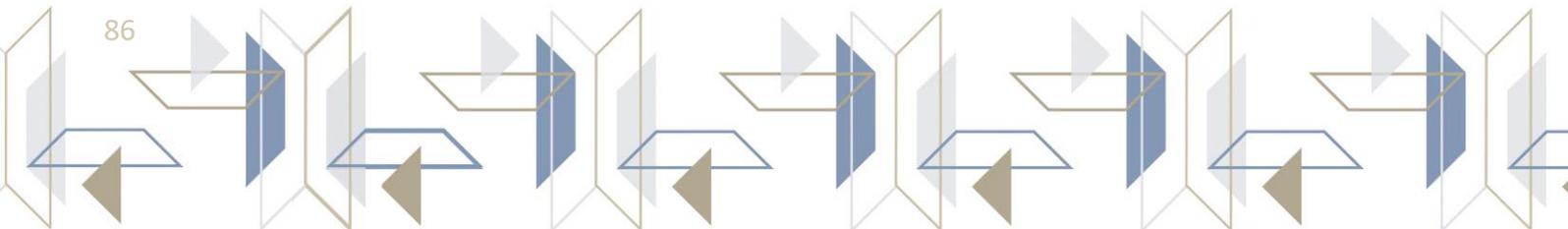
كلية التربية College of Education

5- اختراق أجهزة الكلية أو الحسابات الخاصة بالموظفين

وصف الخطر

الدخول الجبري وكسر الحواجز والجدر النارية الواقية للخوادم وأجهزة الكلية أو الحسابات الرسمية الخاصة بمنسوبي الكلية إلى الاختراق مما قد يتسبب في تسريب المعلومات أو تعطيل سير العمل.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه				احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر	
خفي	بسيط	متوسط	كبير	خطير	نادر	غير محتمل	ممكن	محتمل	وشيك	1- وضع جدر نارية محكمة بحيث تكون عصية على الاختراق.
ف	يط	ط	√	خطر	نادر	محتمل	√	ل	الحدوث	2- عمل اختبارات دورية للتحقق من سلامة جدر الحماية لأجهزة الكلية.
										3- التحديث الدوري لأنظمة التشغيل في أجهزة الكلية لتجنيبها الاختراق قدر الإمكان.



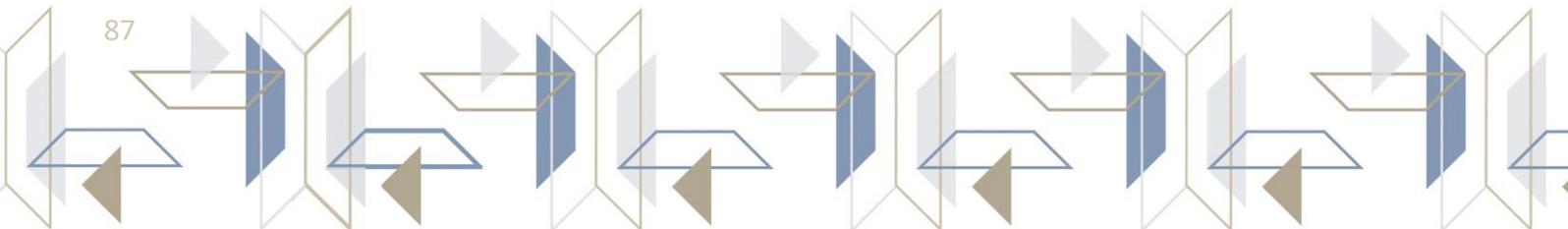


جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

إجراءات ازالة آثار الخطر	الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
<p>1- الصيانة الدورية لأجهزة الكلية والتحقق من أن أنظمة الحماية والتشغيل محدثه لآخر اصدار.</p> <p>2- توعية منسوبي الكلية بأهمية استخدام كلمات مرور معقدة وعدم مشاركتها مع الآخرين.</p> <p>3- إعداد تقرير عن حالات الاختراق في أجهزة الكلية، وأسبابها، ومحاولة الوصول إلى أفضل الإجراءات الوقائية.</p>	<p>1- توفير الدعم الفني الفوري في حال ظهور علامات على وجود اختراق في أجهزة الكلية.</p> <p>2- رفع بلاغ فوري عن حالات الاشتباه بوجود اختراقات الكترونية إلى الشخص المعني في القسم أو الإدارة.</p> <p>3- عدم تشغيل الأجهزة أو الحسابات المخرقة حتى يتم التخلص من عملية الاختراق وإعادة تهيئة الجهاز.</p>





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

6- عدم حصول بعض البرامج على الاعتماد الأكاديمي

وصف الخطر

عدم حصول بعض برامج الكلية على الاعتماد الأكاديمي مما يؤثر على استمرارية البرامج.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
خفي	بس	متوس	كبير	خطير	نادر	غير	ممكن	محتم	وشيك	١- الأخذ برأي أرباب العمل في مخرجات تعلم البرامج الأكاديمية بالكلية
ف	يط	ط	√			محتم		ل	الحدوث	٢- تشكيل لجان الجودة وتوزيع المهام بينها بما يضمن سرعة مراجعة البرامج الأكاديمية واستيفاء متطلبات الاعتماد.
						ل		√		٣- توعية أعضاء هيئة التدريس حول أهمية الحصول على الاعتماد البرامجي ونشر ثقافة الجودة بينهم.
										٤- تدريب أعضاء هيئة التدريس على الإجراءات والمهام الخاصة بتجويد البرامج.

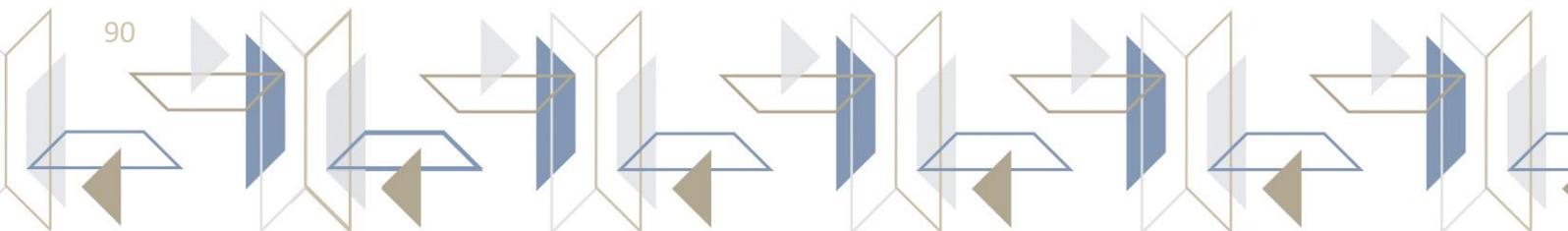


7- عدم ملاءمة أساليب التقييم لقياس نواتج التعلم

وصف الخطر

اعتماد أعضاء هيئة التدريس على أساليب تقييم لا تتناسب مع نواتج التعلم فلا تقيس التقدم الفعلي في مستوى الطلاب.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
خفي	بس	متوس	كبير	خطير	نادر	غير	ممکن	محتم	وشيك	١- عقد ورش تدريبية لأعضاء هيئة التدريس حول كيفية قياس نواتج التعلم على مستوى المقرر والبرنامج.
ف	يط	ط				محتم		ل	الحدوث	٢- المراجعة الدورية لتوصيفات المقررات للتحقق من مدى ملاءمة أساليب التقييم مع مخرجات التعلم وقابليتها للتطبيق.
		√				ل		√		٣- الأخذ بملاحظات الطلاب على استبيانات المقرر والمتعلقة بأساليب التقييم المتبعة.



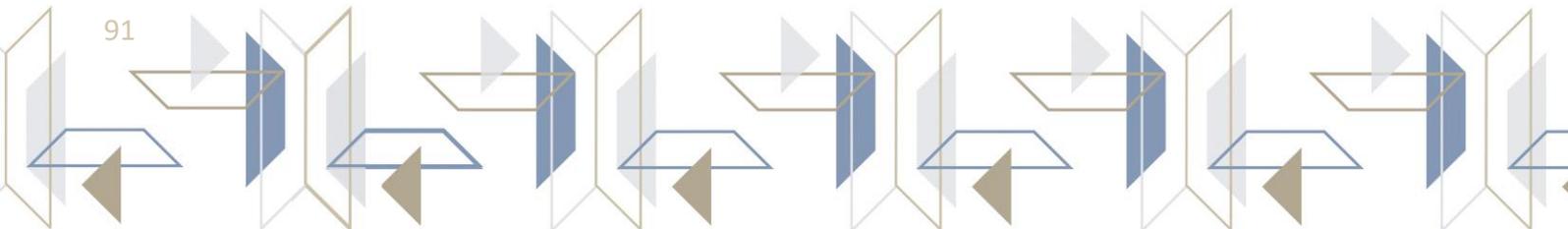


جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

إجراءات ازالة أثار الخطر	الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
<p>- تقديم دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس حول أساليب التقويم الحديثة والبديلة وكيفية مواءمتها مع نواتج التعلم ضمن المستويات المختلفة (المعرفة، والمهارات، والقيم).</p> <p>- تطوير توصيفات المقررات بشكل مستمر لضمان مواءمة أساليب التقويم مع نواتج التعلم بأفضل صورة ممكنة.</p> <p>- عمل مقارنات مرجعية للمقررات مع برامج مثيلة لمراجعة نواتج التعلم وأساليب التقويم.</p>	<p>١- التعديل على أساليب التقويم في توصيفات المقرر واعتماد التغيير في مجلس قسم.</p> <p>٢- حث أعضاء هيئة التدريس على مراجعة أساليب التقويم المتبعة في الخطط الدراسية والتحقق من ملاءمتها مع نواتج التعلم.</p> <p>٣- توحيد الخطط الدراسية بين أعضاء هيئة التدريس اللذين يعملون على تدريس نفس المقرر لضمان اتباع نفس أساليب التقويم المتفق عليها في توصيف المقرر.</p>





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

8- وجود أخطاء في محتوى الاختبارات

وصف الخطر

ظهور أخطاء في الاختبارات سواء من ناحية الصياغة أو غيرها من الأخطاء الفنية التي قد تؤثر على أداء الطلاب في الاختبار.

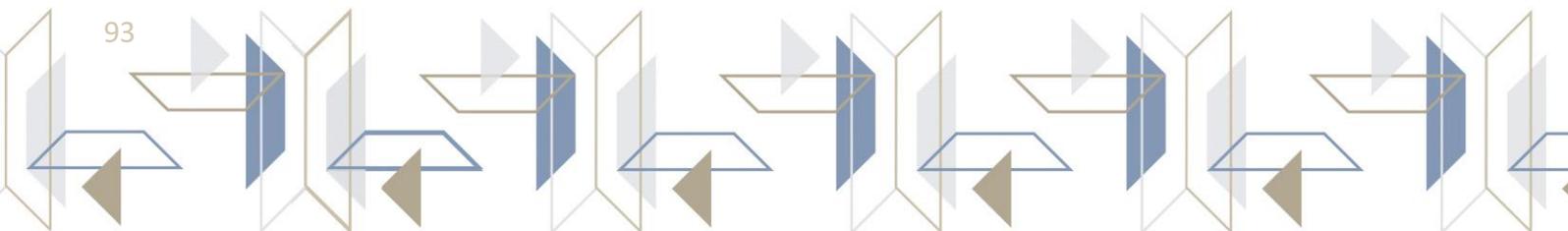
مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1- تعيين مراجع لكل اختبار بحيث يعمل على مراجعة الاختبار وفقاً لنماذج مركز جودة التقويم والاختبارات.
خفي	بسيط	متوسط	كبير	خطير	نادر	غير محتمل	ممكن	محتمل	وشيك	2- تكوين بنك للأسئلة بحيث يحتوي على أفضل الأسئلة من ناحية الصياغة والارتباط بنواتج التعلم.
ف	ي	ط	✓			ل	✓	ل	الحدوث	الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
إجراءات ازالة آثار الخطر										1- في حال وجود خطأ في صياغة أو محتوى سؤال ما، فيتم حذفه وإعادة توزيع الدرجة على باقي أسئلة الاختبار.
- تقديم دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس حول كيفية إعداد الاختبارات وفق نماذج مركز جودة التقويم والاختبارات.										



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

- تعيين مراجع لكل اختبار ممن سبق لهم تدريس المقرر (قدر الإمكان).
- عمل تحليل احصائي للأسئلة الموضوعية والاستفادة من نتائج التحليل
في الإبقاء على الأسئلة الجيدة ضمن بنك الأسئلة الخاصة بالمقرر.

٢- يتم الرفع بأخطاء صياغة
الاختبار إلى القسم المعني،
للنظر في الموضوع واتخاذ
اللازم.



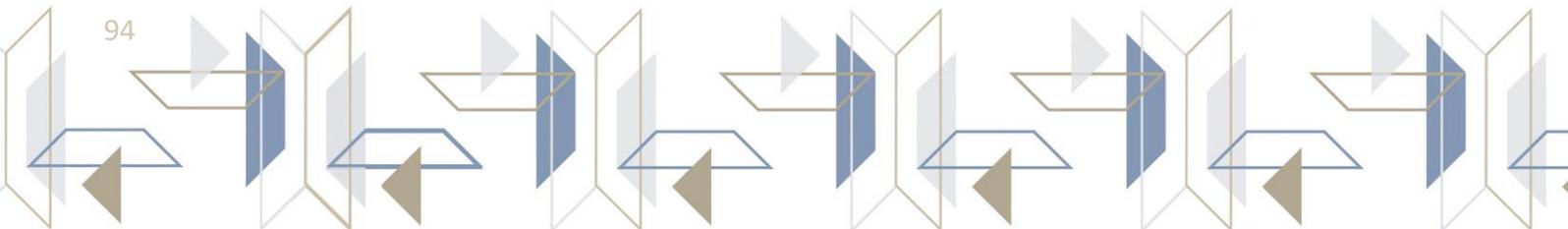


9- عدم كفاءة الاستراتيجيات التدريسية وملاءمتها للتطورات في مجال التعلم والتعليم

وصف الخطر

عدم كفاءة استراتيجيات التدريس المستخدمة من قبل أعضاء هيئة التدريس من حيث تحقيقها لنواتج تعلم المقرر وكذلك مواكبتها للتطورات في مجال التعليم والتعلم.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
خفي	بس	متوس	كبير	خطير	نادر	غير	ممكن	محتم	وشيك	١- عقد ورش تدريبية لأعضاء هيئة التدريس حول أحدث الاستراتيجيات التدريسية في مجال التربية.
ف	يط	ط				محتم		ل	الحدوث	٢- المراجعة الدورية لتوصيفات المقررات للتحقق من مدى ملاءمة استراتيجيات التدريس مع مخرجات التعلم وقابليتها للتطبيق.
		√				ل				٣- الأخذ بملاحظات الطلاب على استبيانات المقرر والمتعلقة باستراتيجيات التدريس.



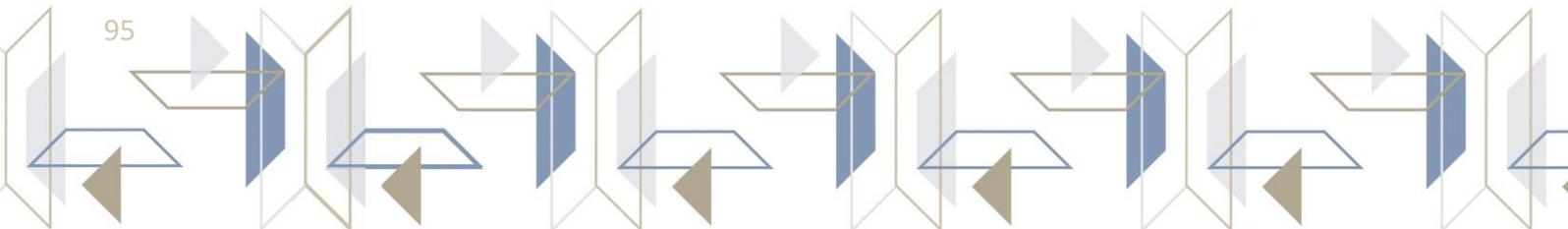


جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

إجراءات ازالة أثار الخطر	الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
<p>- تقديم دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس حول استراتيجيات التدريس الحديثة وكيفية مواءمتها مع نواتج التعلم ضمن المستويات المختلفة (المعرفة، والمهارات، والقيم).</p> <p>- تطوير توصيفات المقررات بشكل مستمر لضمان مواءمة استراتيجيات التدريس مع نواتج التعلم بأفضل صورة ممكنة.</p> <p>- عمل مقارنات مرجعية للمقررات مع برامج مثيلة لمراجعة نواتج التعلم واستراتيجيات التدريس.</p>	<p>١- التعديل على استراتيجيات التدريس في توصيفات المقرر واعتماد التغيير في مجلس قسم.</p> <p>٢- حث أعضاء هيئة التدريس على مراجعة استراتيجيات التدريس المتبعة في الخطط الدراسية والتحقق من ملاءمتها مع نواتج التعلم.</p> <p>٣- توحيد الخطط الدراسية بين أعضاء هيئة التدريس اللذين يعملون على تدريس نفس المقرر لضمان اتباع نفس استراتيجيات التدريس المتفق عليها في توصيف المقرر.</p>



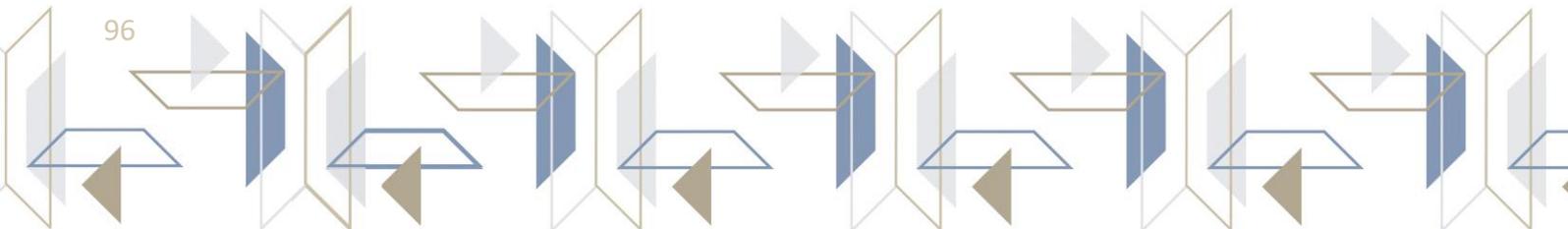


10- انخفاض معدلات الالتحاق للطلاب في البرامج الأكاديمية

وصف الخطر

عدم إتمام طلاب البرنامج للدرجة العلمية ضمن الحد الأدنى لمعدل الإتمام (بحسب كل برنامج) مما يجعلهم يقضون وقتًا أطول في دراستهم في البرنامج.

مستوى تأثير الخطر حال حدوثه					احتمالية حدوث الخطر في الظروف الحالية					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
خفي	بس	متوس	كبير	خطير	نادر	غير	ممكن	محتم	وشيك	1- تعيين مرشد أكاديمي لكل طالب يعمل على متابعته من الناحية الأكاديمية والوقوف على الصعوبات التي قد تواجهه وتقديم النصح له. 2- متابعة تسجيل الطلاب للمقررات ضمن الخطة الدراسية.
ف	يط	ط	✓			محتم	✓	ل	الحدوث	الإجراءات الفورية حال حدوث الخطر
إجراءات ازالة آثار الخطر										1- الاهتمام بالطلاب الموشكين على التعثر من خلال توفير برامج داعمه لهم.
- المتابعة المستمرة للطلاب في البرنامج وخاصة الموشكين على التعثر.										

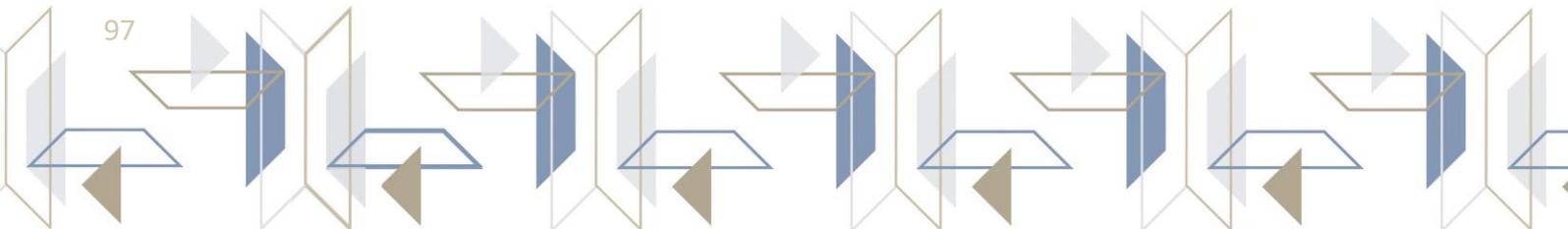




جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

- رفع تقرير بأسماء الطلاب الموشكين على التعثر في البرنامج، مع توضيح الأسباب، ووضع مقترحات للمساعدة.
- تفعيل الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس لتوفير الدعم اللازم للطلبة الموشكين على التعثر.

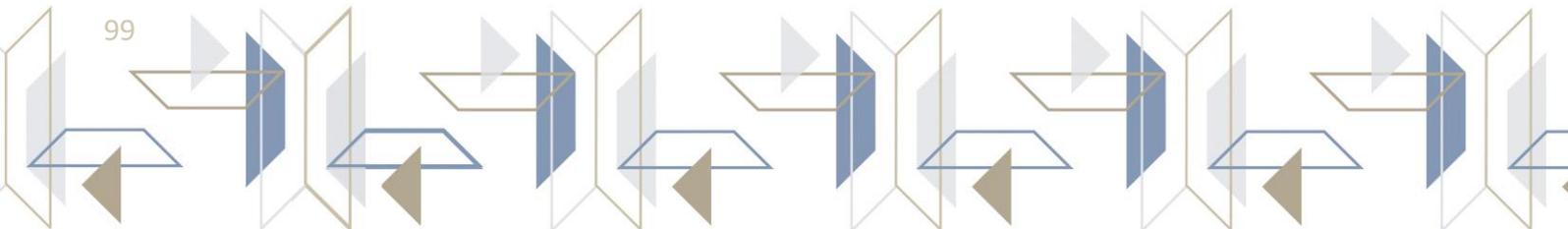
٢- الرفع بأسماء الطلاب الموشكين على التعثر إلى اللجنة المعنية في القسم لاتخاذ الإجراء المناسب.





بعد الحصول على درجة المخاطر، تقوم الكلية والبرامج ووحداتها التابعة لها بتقييم مستوى شدة المخاطر كل حسب طبيعة عملها بمساعدة المصفوفة (جدول 3 مصفوفة تقييم المخاطر) بتعيين المخاطر في واحدة من الفئات الثلاث التالية بناءً على درجة الخطر:

- شديدة (أعلى من 20): مستوى خطر غير مقبول، الرفع بالخطر إلى عميد الكلية، ووكيل الجامعة، واعداد خطة عمل فورية.
- متوسطة (من 7 الى 19): مستوى خطر غير مرغوب فيه، الرفع بالخطر إلى رئيس القسم، أو ووكيل الكلية، ويجب إعداد خطة تخفيف الخطر.
- منخفضة (اقل من 7): مستوى خطر مقبول تدار بالعمليات والإجراءات التقليدية.





الخطوة الخامسة: علاج المخاطر

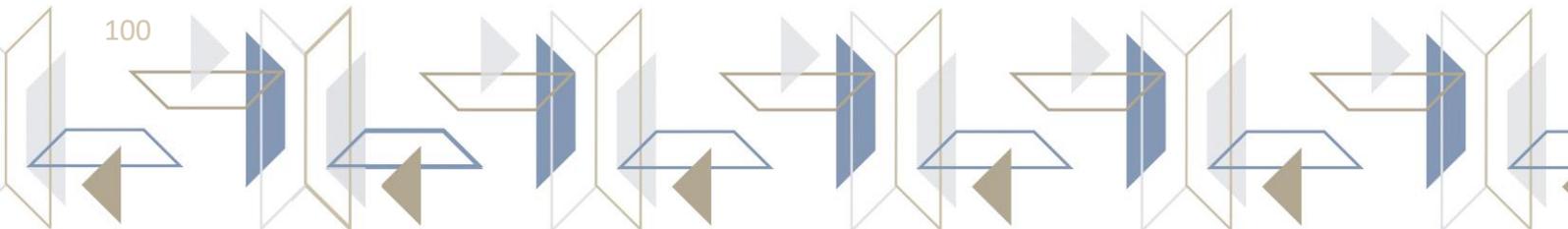
الغرض من الاستجابة للمخاطر هو تحديد الطريقة التي تعدّل بها المخاطر أو الفرص أو تدار بها. الاستجابة للمخاطر هي عملية دورية تقيّم بها المعالجة التي حدثت للمخاطر، ويحدد على ضوءها:

1. إذا كانت مستويات المخاطر المتبقية بعد الاستجابة مقبولة أم لا.
2. توضع استجابة جديدة إذا لزم الأمر.
3. تقيّم الاستجابة مرة أخرى.

هناك العديد من الخيارات المقترحة للاستجابة للمخاطر يمكن استخدامها مقترنة مع بعضها البعض على سبيل المثال:

- تجنب المخاطر: سحب المخاطر من النشاط
- نقل المخاطر: نقل كل المخاطر أو جزء منها إلى طرف آخر من خلال اتفاقية تأمين أو شراكة
- تخفيف المخاطر: تنفيذ إجراءات تقليل احتمالية حدوث مخاطر أو تقليل أثر إلى مستوى مقبول
- قبول المخاطر: لا يتخذ أي إجراء، وتقبل المخاطر بمستواها الحالي

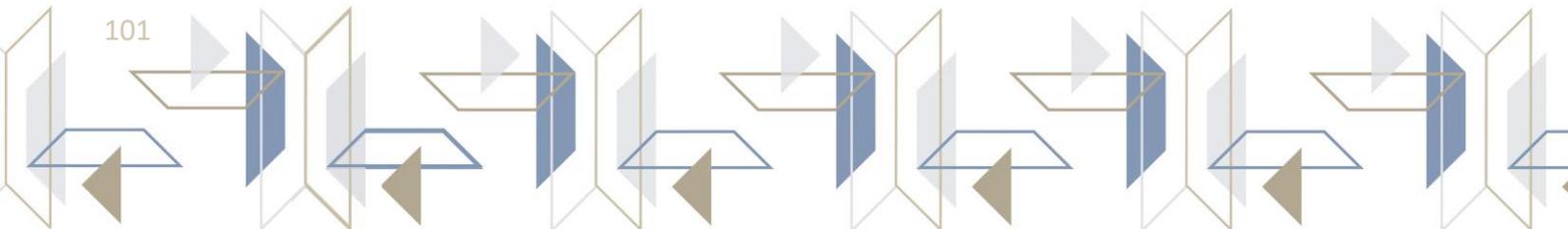
يشمل التحكم في المخاطر ضوابط التفويض بإدارة المخاطر أو ضوابط الوقاية منها أو كشفها أو مراقبتها، ولذا ينبغي إعداد خطة عمل للمخاطر، وتحديد شخص ليكون مسؤولاً عن كل مخاطرة يسمى صاحب المخاطر، وذلك من أجل إدارة تنفيذ خطة العمل.





شرح نظام الإبلاغ عن المخاطر والحوادث (حماية):

تلتزم كلية التربية في الدمام بجميع أقسامها بالآلية المعلنة من قبل جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل بنظام الإبلاغ عن المخاطر و الحوادث في الحرم الجامعي ، حيث طورت عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي نظام إلكتروني (حماية) خاص للإبلاغ إلكترونيا عن الحوادث التي تقع داخل الحرم الجامعي، ويتيح نظام (حماية) لأعضاء هيئة التدريس والطلاب في كلية التربية في مدينة الدمام بشطريها الطلاب والطالبات الإبلاغ عن الحوادث والمخاطر التي تقع في مباني كلية التربية بسرية تامة مما يساهم في رصدها سريعا ومعالجتها من قبل وحدة إدارة المخاطر في الكلية ووضع الإجراءات اللازمة لمنع تكرار حدوثه مستقبلا، وفيما يلي شرح لخطوات الدخول للنظام واستعماله:





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

1 - الدخول إلى الخدمات الإلكترونية واختيار الخدمات الإدارية ثم

الضغط على أيقونة حماية:

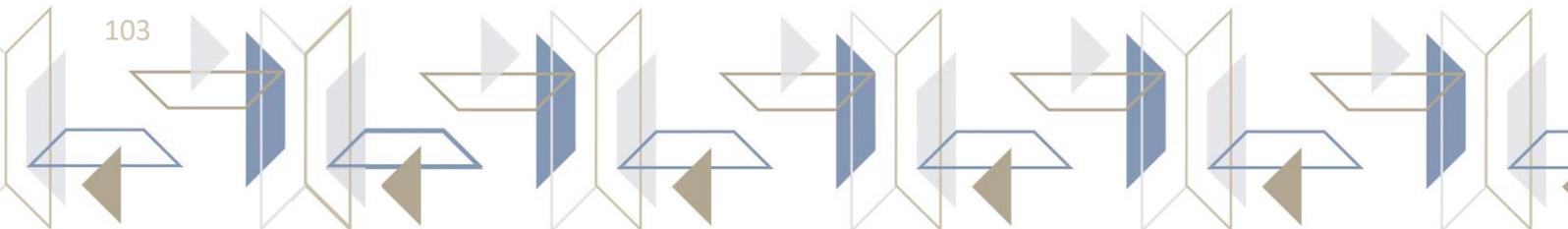
The screenshot displays the website's interface. At the top, there is a navigation bar with five icons and their corresponding labels: 'خدمات عامة' (General Services), 'خدمات مجتمعية' (Community Services), 'خدمات تقنية المعلومات' (Information Technology Services), 'خدمات أكاديمية وبنيوية' (Academic and Structural Services), and 'الخدمات الإدارية' (Administrative Services). Below this is a grid of 16 service icons. The icon for 'حماية Hemaya' (Protection) is highlighted with a red border. The other icons represent services such as 'استعلام إجازات' (Vacation Inquiry), 'استعلام مستحقات مالية' (Financial Claims Inquiry), 'شهادة الراتب' (Salary Certificate), 'تفاصيل راتب' (Salary Details), 'طلب انتداب' (Appointment Request), 'أمر إركاب' (Travel Order), 'تسجيل الدورات التدريبية' (Training Course Registration), 'استعلام تدريب' (Training Inquiry), 'طلب مباشرة العمل' (Direct Employment Request), 'طلب صيانة' (Maintenance Request), 'طلب إجازة' (Leave Request), 'طلب إخلاء طرف' (Release Request), 'مراسلات' (Correspondence), 'خدمات الاسكان' (Housing Services), 'حماية Hemaya' (Protection), and 'استعلام عهدة' (Contract Inquiry).



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

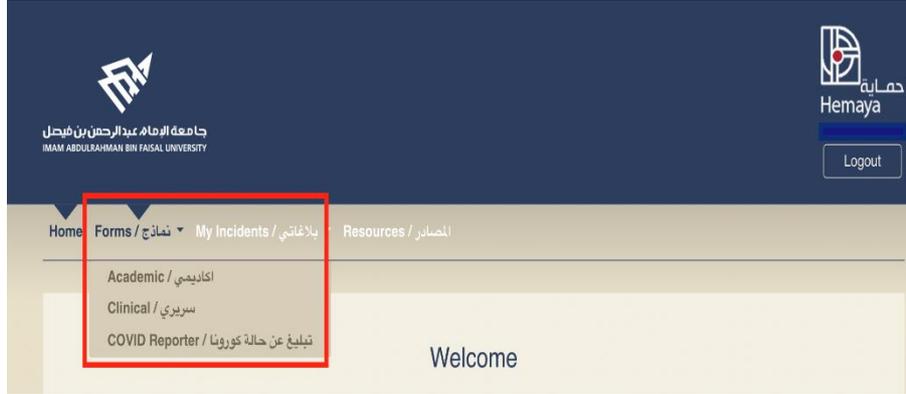
2- يتم الضغط على ايقونة Employee or Students ثم تظهر صفحة تسجيل الدخول ويتم إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور التي يتم استعمالها عند الدخول إلى البريد الإلكتروني الجامعي لعضو هيئة التدريس أو الطالب كالتالي:

3- بعد تسجيل الدخول إلى الصفحة الرئيسية للنظام، يتم اختيار ايقونة (نماذج) للإبلاغ عن الحوادث، حيث يتم اختيار نوع البلاغ المناسب لكل حادثة (أكاديمي، سريري، تبليغ عن حالة كورونا) كالتالي:

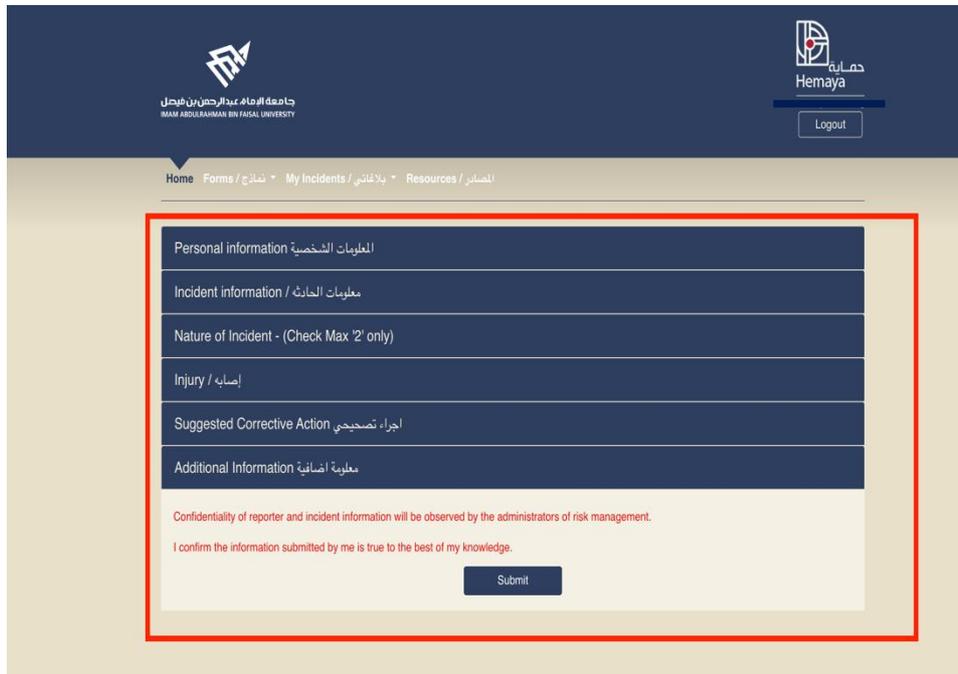




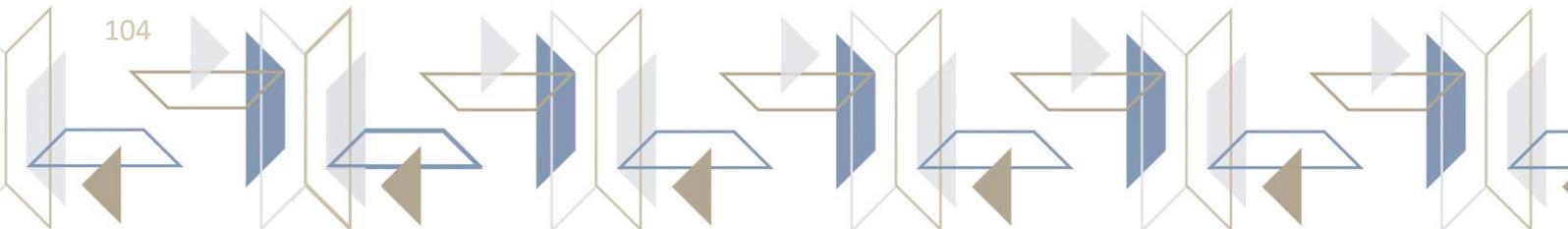
جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education



4- للإبلاغ عن حادثة نختار من النماذج (أكاديمي أو سريري أو تبليغ عن حالة كورونا) وتظهر الصفحة التالية للنموذج كاملا كالتالي:



5- يتم تعبئة البيانات المطلوبة وتظهر المعلومات الشخصية لصاحب البلاغ تلقائيا في النظام كالتالي:





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية / College of Education

Home Forms My Incidents

Hemaya - حمایه
Logout

Personal information / المعلومات الشخصية

* Your personal information will be kept confidential.
* Asterisk(*) fields are mandatory.

Name / الاسم: [Redacted]

Contact Number / رقم التواصل: [Redacted]

Mobile / رقم الهاتف المحمول: [Redacted]

Email / البريد الإلكتروني: [Redacted]

Alternate Phone / رقم الهاتف البديل: Alternate Phone / رقم الهاتف البديل Update

Incident information / معلومات الحادثة

Nature of Incident - (Check Max '2' only)

6- بعد ذلك يتم الضغط على أيقونة معلومات الحادثة وكتابة كافة المعلومات عن الحادثة كالتالي:

Personal information / المعلومات الشخصية

Incident information / معلومات الحادثة

Date of the Incident / تاريخ الحادثة *: mm/dd/yyyy

Hours / Minutes / الساعة / الدقيقة: 00 00

Incident Location / موقع الحادثة *: --Select--

Upload Image / تحميل الصور: Choose File | No file chosen

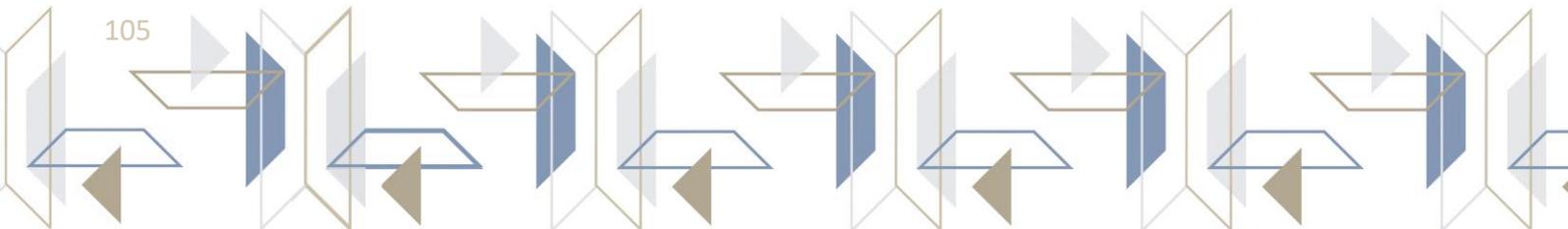
Describe the incident in details (exact location, what happened, factors leading to the event, etc)
(maximum 2000 characters)
وصف الحادثة بالتفصيل (الموقع بالتحديد ، وماذا حدث ، والعوامل المؤدية إلى الحادثة ، وما إلى ذلك) وكل شيء يكون محددًا بقدر الإمكان

Nature of Incident - (Check Max '2' only)

Injury / إصابات

Suggested Corrective Action

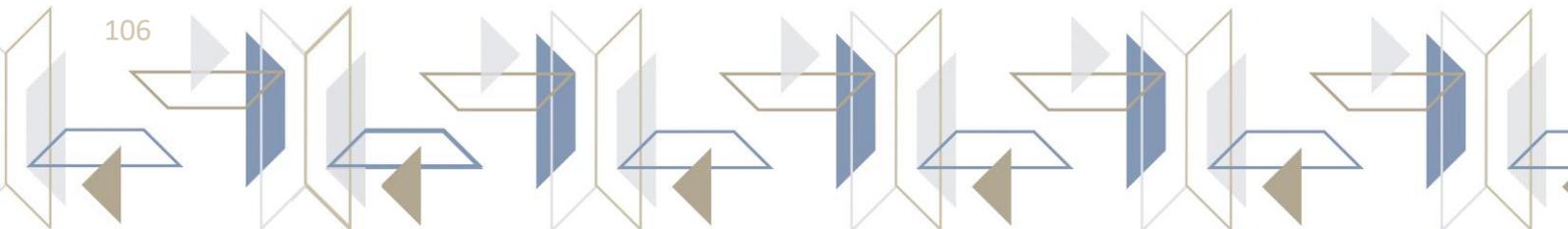
7- بعد ذلك يتم الضغط على أيقونة طبيعة الحادث Nature of the Incident وتتضمن القائمة المنسدلة من سبعة أنواع من المخاطر





يجب على مقدم البلاغ اختيار نوعين كحد أقصى من المخاطر المتعلقة
ببلاغه كالتالي:

- Operational Risks (Including المخاطر التشغيلية الأكاديمية
Academic Risks
- Compliance Risks مخاطر الالتزام
- Health, Safety and مخاطر الصحة والسلامة والبيئة
Environment Risks
- Reputational Risks مخاطر السمعة
- Human Resource Risk مخاطر الموارد البشرية
- Strategic Risks المخاطر الاستراتيجية
- Financial Risks المخاطر المالية





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية / College of Education

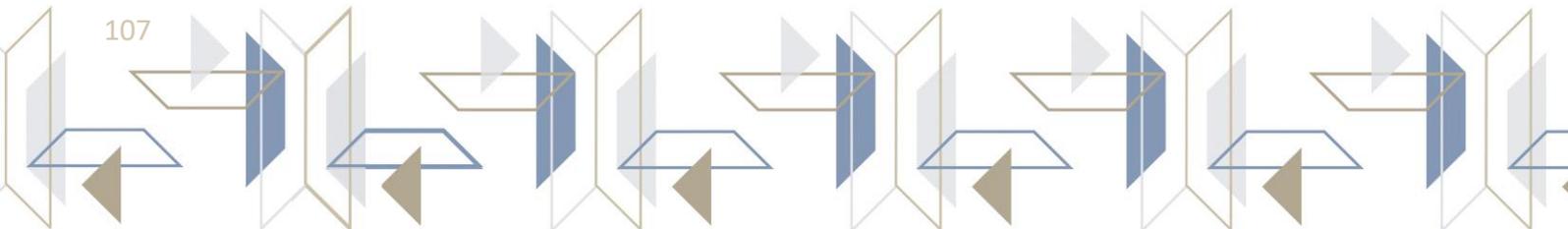
معلومات الحادثه / Incident information

Nature of Incident - (Check Max '2' only)

المخاطر التشغيلية (Including Academic Risks) / Operational Risks

- Misuse of keys // سوء استخدام المفاتيح
- Misuse of computer or computer resources // سوء استخدام الحاسب الآلي أو موارده
- E-learning system shutdown // إغلاق نظام التعلم الإلكتروني
- Malfunction // عطل
- Data Loss // فقدان البيانات
- Unauthorized access // دخول غير مصرح به
- Plagiarism // سرقة أدبية
- Forgery, alteration, lost or misuse of documents // التزوير أو التغيير في المستندات أو فقدها أو سوء استخدامها
- Cheating in exams - Buying, selling or stealing information // الغش في الامتحانات - شراء أو بيع أو سرقة المعلومات
- Disruption of college activities // تعطيل أنشطة الكلية
- Disruption of teaching/classroom environment // اضطراب التدريس / البيئة الصفية
- Teaching quality is not to the expectations. // جودة التدريس ليست على مستوى التوقعات
- Student enrollment management is weak. // ضعف إدارة تسجيل الطلاب
- Fall in students number compared to previous semesters. // انخفاض عدد الطلاب مقارنة بالفصول السابقة
- Deficiency in the teaching-learning infrastructure. // قصور في البنية الأساسية للتعليم والتعلم
- Discrimination (Denial of services or access to an individual due to their race, religion, etc) // التمييز (الحرم من الخدمات أو الوصول إلى فرد بسبب عرقه أو دينه، أو خلاف ذلك)
- Enrollment of incompetent students. // استيعاب طلاب غير مؤهلين
- Suspension of classes without notice. // تعطيل الدراسة دون سابق إنذار
- Negligent of staff/faculty in duties. // إهمال أعضاء هيئة التدريس/الموظفين في الواجبات

8- يتم الضغط على أيقونة إصابة/ Injury حيث يتم الضغط على نعم إذا كان صاحب البلاغ أو أي شخص آخر أصيب في الحادثة ويتم استكمال المطلوب في النموذج وإذا لم توجد إصابة يتم اختيار لا كالتالي:





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

Nature of Incident - (Check Max '2' only)

Injury / إصابة

Were you or another person injured? هل أصبت أنت أو أي شخص آخر

Yes / نعم No / لا

If Yes, describe the injury (burn, laceration, etc) the part of body injured and any other information you can provide regarding the injury:
إذا كانت الإجابة بنعم ، صف الإصابة (الحرق ، التمزق ، إلخ) الجزء المصاب في الجسد وأي معلومات أخرى يمكنك تقديمها بشأن الإصابة (maximum 2000 characters)

Was medical treatment provided هل تم تقديم العلاج الطبي :

Yes / نعم No / لا

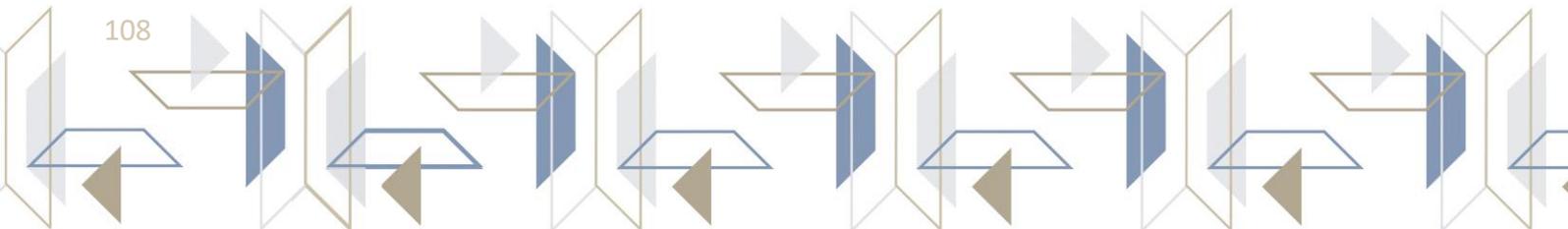
If Yes, where was medical treatment provided? إذا كانت الإجابة بنعم، أين تم تقديم العلاج الطبي :

On-site, First Aid / في الموقع ، إسعافات أولية Clinic/Healthcare center / عيادة / مركز صحي Hospital / مستشفى

9- يتم الضغط على أيقونة إجراء تصحيحي Suggested Corrective Action
لاقتراح بعض الإجراءات التصحيحية من قبل مقدم البلاغ لمنع
تكرار الحادثة كالتالي:

Suggested Corrective Action إجراء تصحيحي

Suggested corrective action to be taken to prevent reoccurrence of the incident
اقتراح إجراء تصحيحي يتخذ لمنع تكرار وقوع الحادثة (maximum 2000 characters)





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

10- يتم الضغط على أيقونة معلومات إضافية لها صلة بالحادثة، ثم
يتم الضغط على Submit لإرسال نموذج البلاغ كالتالي:

Additional Information معلومة إضافية

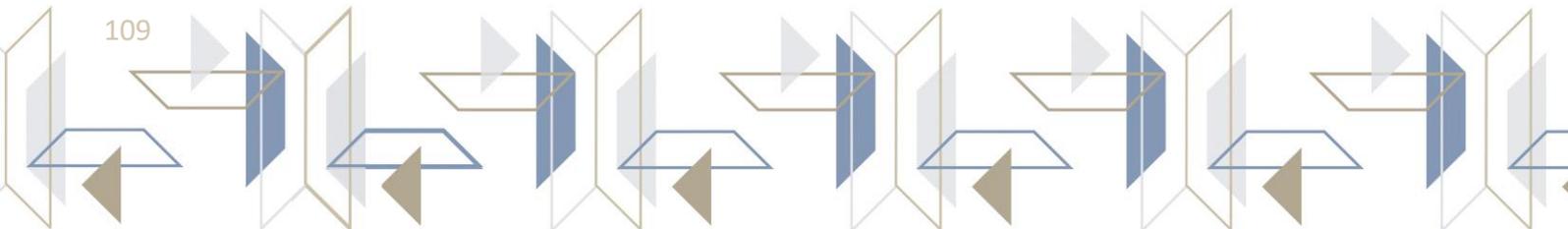
Include anything you think is relevant to the investigation (maximum 2000 characters)
(this might include possible cause of the incident, actions taken to prevent reoccurrence/make safe?, recommendations, etc)
(المتاح للحادثة، والإجراءات المتخذة لمنع تكرارها وجعل المنطقة آمنة؟، والتوصيات، وما إلى ذلك)

Confidentiality of reporter and incident information will be observed by the administrators of risk management.

I confirm the information submitted by me is true to the best of my knowledge.

Submit

11- يمكن متابعة البلاغات الخاصة بك عبر اختيار أيقونة بلاغاتي My Incidents، كما يمكن الاستفادة من المصادر التعليمية والتدريبية





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

لشرح المخاطر والنماذج الخاصة بها عبر الضغط على ايقونة المصادر

Recourses كالتالي:

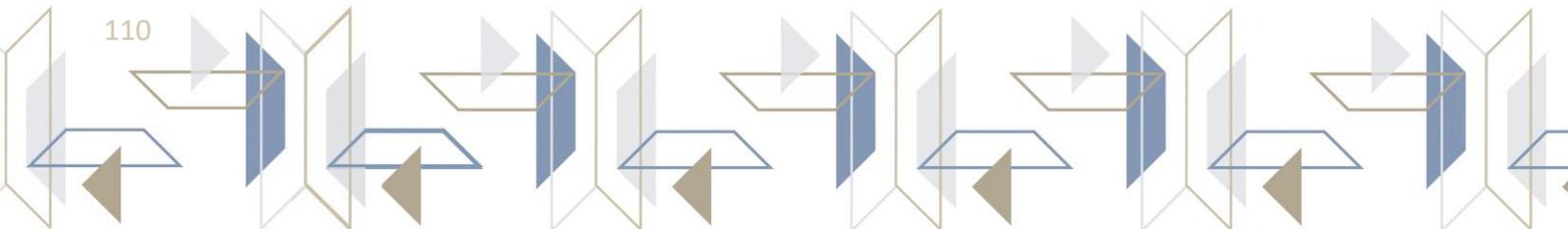


الخطوة السادسة: التواصل والاستشارة

تحدد كلية التربية قنوات مباشرة للتواصل والاستشارة فيما يخص جميع مراحل عملية إدارة المخاطر بشكل مستمر لضمان فهم العملية ونتائجها على مستوى الكلية وعلى مستوى البرامج الأكاديمية والوحدات، وذلك عبر لجنة إدارة المخاطر بالكلية مستعينة بوحدة إدارة المخاطر في عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي، وذلك للإجابة عن الاستفسارات وتقديم ورش عمل لإدارة المخاطر.

الخطوة السابعة: المراقبة والمراجعة

- تحليل المخاطر الدوري: وذلك يتم من خلال تقييم المخاطر المحتملة بشكل دوري، وذلك باستخدام تحليل SWOT (قوة، ضعف، فرص، تهديدات)



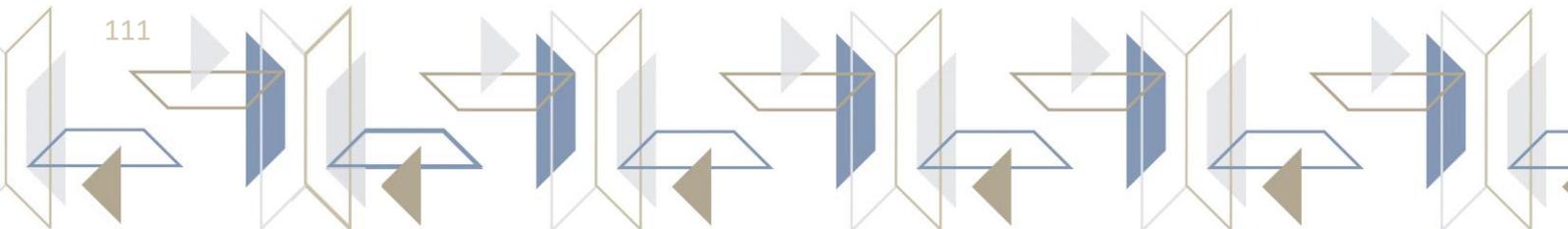


جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

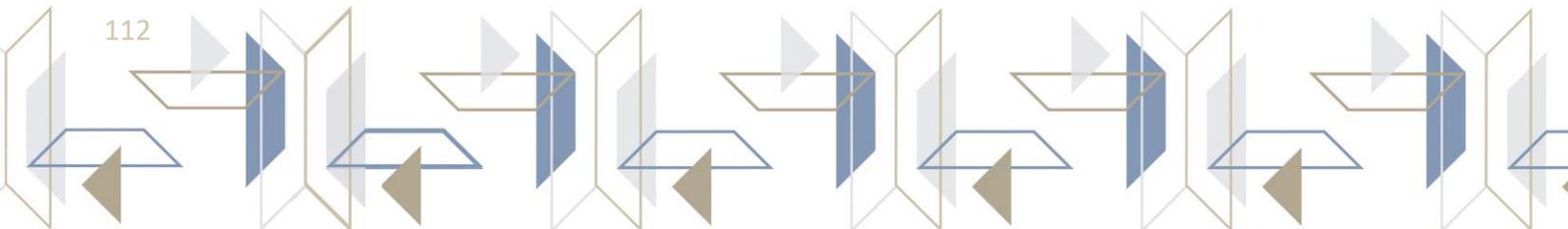
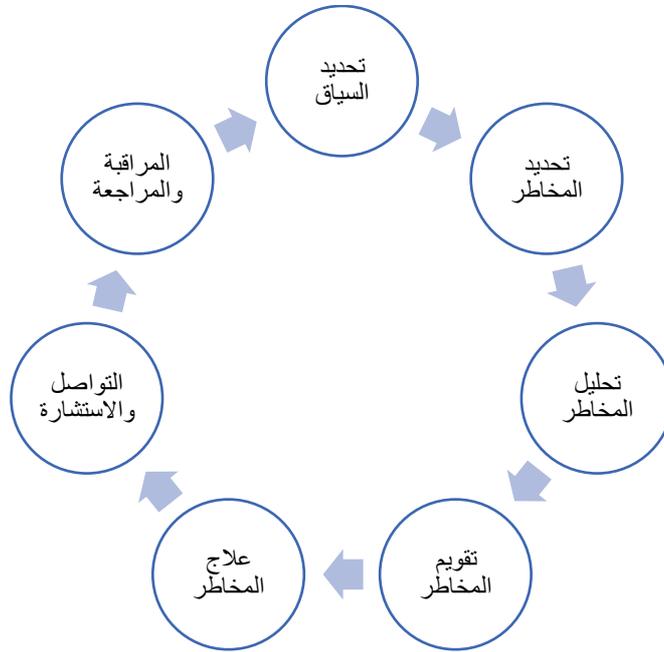
كلية التربية College of Education

- تحديث تقييم المخاطر: يجب تحديث تقييم المخاطر عند حدوث تغييرات كبيرة في البيئة الخارجية أو في الظروف الداخلية للمشروع أو المنظمة.
- توثيق المخاطر: قم بوثيقة جميع المخاطر المعروفة، وتضمن تفاصيلها وتصنيفها وتأثيرها المحتمل على المشروع أو المنظمة.
- تنفيذ إجراءات التحكم في المخاطر: تطبيق الإجراءات المخططة للتعامل مع المخاطر المعروفة وتقليل تأثيرها على المشروع أو المنظمة.
- متابعة المخاطر: قم بمراقبة تطور المخاطر بشكل مستمر، وتقييم كيفية تأثيرها على أداء المشروع أو المنظمة.
- إجراء مراجعات دورية: عقد اجتماعات دورية لمراجعة تقدم إدارة المخاطر وتقييم كفاءة الإجراءات المتخذة.
- تقييم الأداء: تقييم كيفية التعامل مع المخاطر وقدرة الإجراءات على تقليل التأثير.
- تعلم من الخبرة: مراجعة الأحداث السابقة والمواقف التي واجهتها المنظمة أو المشروع للتعلم من الأخطاء وتحسين عملية إدارة المخاطر في المستقبل.
- تحسين مستمر: القيام بتحسين عملية إدارة المخاطر بناءً على التعلم والتجارب وتحديث الإجراءات على مدار الزمن.





شكل (3) خطوات إدارة المخاطر على مستوى كلية التربية

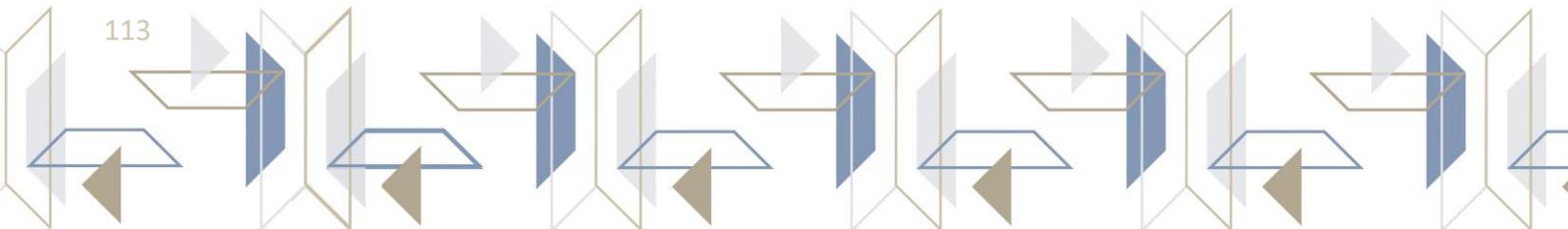




جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY
كلية التربية College of Education

الملاحق

- أداة الاستبانة
- أبرز المخاطر الرئيسية والفرعية المرتبطة بتحقيق رسالة
وغايات كلية التربية





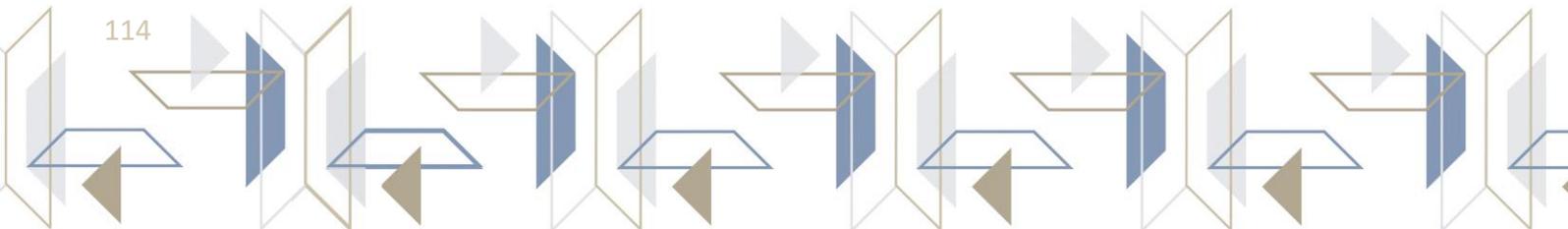
جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

درجة الموافقة					عناصر الاستبيان	م
ضعيف جدا	ضعيف	متوسط	شديد	شديد جدا	ثانياً: مخاطر عدم الامتثال / عدم الالتزام	
					انتهاك حقوق الملكية الفكرية	1
					عدم اتباع البروتوكولات الرسمية في الرفع بالطلبات	2
					عدم اتباع القنوات الصحيحة للتواصل	3
					عدم التزام الطلاب بضوابط السلوك الطلابي	4

درجة الموافقة					عناصر الاستبيان	م
ضعيف جدا	ضعيف	متوسط	شديد	شديد جدا	أولاً: المخاطر الاستراتيجية	
					عدم استقطاب بعض البرامج للأعداد المستهدفة من الطلبة في ضوء متطلبات سوق العمل	1
					ضعف ثقافة البحث العلمي لدى الأعضاء وطلاب الدراسات العليا	2
					ضعف فرص التوظيف للخريجين	3
					ضعف التعاون مع المؤسسات الخارجية (محلياً/اقليمياً/عالمياً) في	4





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

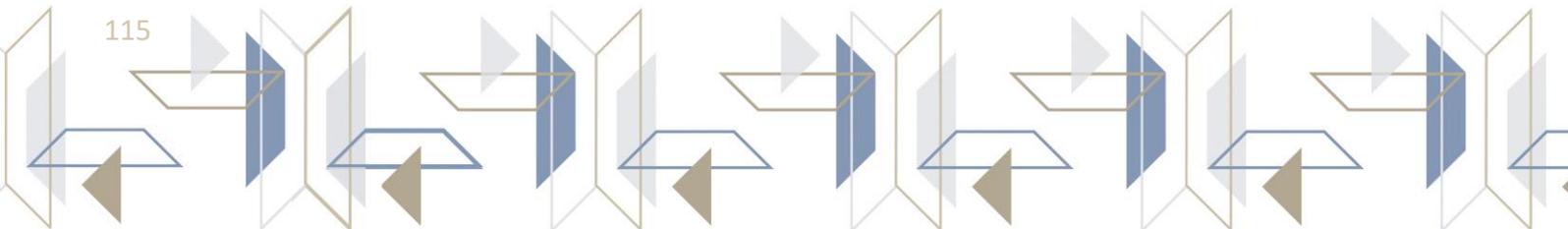
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

					المجالات المختلفة كالتدريس والبحث العلمي.	
					قلة عدد الشراكات المجتمعية لأغراض خدمة المجتمع	5

درجة الموافقة					عناصر الاستبيان	م
ضعيف جدا	ضعيف	متوسط	شديد	شديد جدا	ثالثاً: المخاطر المالية	
					نقص منح البحث المقدمة للكلية	1
					قلة الدخل العائد من الأبحاث أو براءات الاختراعات	2

درجة الموافقة					عناصر الاستبيان	م
ضعيف جدا	ضعيف	متوسط	شديد	شديد جدا	رابعاً: مخاطر الصحة والسلامة والبيئة	
					تعطل المصاعد	1
					سوء التهوية الناتج عن عدم انتظام درجة التكييف	2
					حدوث تقلبات مناخية (العواصف الترابية- العواصف الضبابية- هطول الأمطار الغزيرة) تؤثر على سير العملية التعليمية.	3





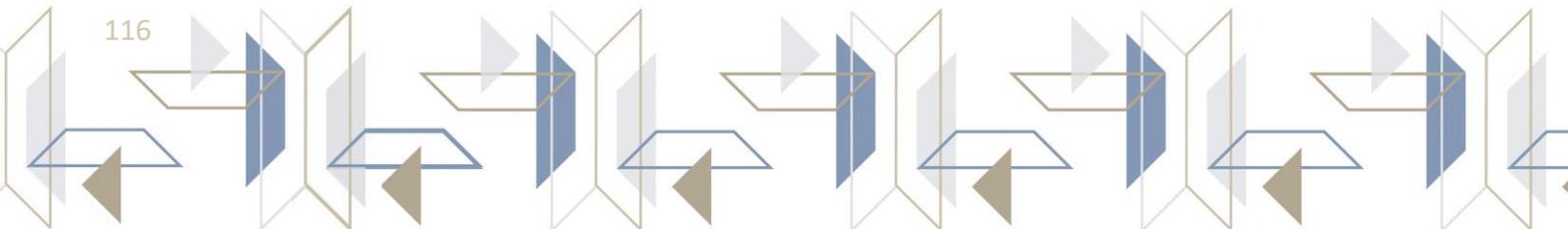
جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

درجة الموافقة					عناصر الاستبيان	م
ضعيف جدا	ضعيف	متوسط	شديد	شديد جدا	خامساً: مخاطر الموارد البشرية	
					عدم الاستغلال الأمثل للموظفين الإداريين	1
					ضعف الخدمات التدريسية لمنسوبي الكلية.	2
					انعدام الأمن الوظيفي	3

درجة الموافقة					عناصر الاستبيان	م
ضعيف جدا	ضعيف	متوسط	شديد	شديد جدا	سادساً: مخاطر السمعة:	
					عدم التزام الأعضاء بمعايير وقواعد النشر العلمي	1
					قلة البحوث العلمية المنشورة في أوعية علمية مصنفة	2
					عدم ملائمة الأبحاث المنشورة لاحتياج المجتمع	3





جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

كلية التربية College of Education

درجة الموافقة				عناصر الاستبيان	م
ضعيف جدا	ضعيف	متوسط	شديد	شديد جدا	سابعاً: المخاطر التشغيلية:
					1 سوء استخدام أجهزة الحاسب الالى ومرفقاته.
					2 فقدان البيانات نتيجة لضعف آليات التخزين.
					3 انقطاع أو تعطل شبكة الانترنت
					4 تفشي الفيروسات الالكترونية في الأجهزة
					5 اختراق أجهزة الكلية أو الحسابات الخاصة بالموظفين.
					6 عدم حصول بعض البرامج على الاعتماد الأكاديمي
					7 عدم ملاءمة أساليب التقييم لقياس نواتج التعلم
					8 وجود أخطاء في محتوى الاختبارات
					9 عدم كفاءة الاستراتيجيات التدريسية وملاءمتها للتطورات في مجال التعلم والتعليم
					10 انخفاض معدلات الالتمام للطلاب. في البرامج الالكاديمية

